

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis haturkan kekehadirat Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nyalah penulis dapat menyelesaikan Thesis ini dengan judul “ *Electronic Toll Collection System Dalam Kaitan Dengan Pengembangan SDM di PT Jasamarga Tbk*”. Thesis ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam rangka menempuh ujian kesarjanaaan guna memperoleh gelar Magister Manajemen (S-2) di Bina Nusantara University.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa Thesis ini masih jauh dari sempurna, dengan segala kekurangan inilah penulis mengharapkam saran dan kritik yang sifatnya membangun kearah perbaikan sehingga dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang memerlukan dan memperkaya ilmu pengetahuan di almamater Bina Nusantara, terima kasih.

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah membantu kelancaran penulisan Thesis ini, yaitu :

1. Bapak DR. Andreas Raharso selaku Rektor Bina Nusantara JWC.
2. Bapak Dr. Ahmad Mukhlis Yusuf, selaku Ketua Jurusan Business Management Bina Nusantara.
3. Bapak Jeddy Sardjono, Msc selaku dosen pembimbing.
4. Bapak DR. Irwan Prasetyo selaku wakil dari PT JASAMARGA Tbk
5. Kepada keluarga yang senantiasa memberikan semangat dan dukungannya baik secara moril dan materiil, sehingga dapat menyelesaikan studi dan thesis ini dengan baik.

6. Kepada teman dan rekan-rekan lainnya yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak memberikan bantuan dan masukan-masukan bagi penulis.

Jakarta, Juli 2008

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Pernyataan	ii
Persetujuan Pembimbing	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
1.5 Ruang Lingkup.....	3
1.6 Sistematika Penulisan.....	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Program Efisiensi Biaya.....	7
2.1.1. Definisi dari Program Efisiensi Biaya.....	7
2.1.2. Perbedaan Antara Program Efisiensi Biaya dan Pengendalian Biaya.....	8
2.2 Analisa Manfaat Proyek	9
2.2.1. <i>Traditional Cost-Benefit Analysis</i>	9
2.2.1. <i>Value Analysis</i>	9
2.3 <i>Human Return On Investment</i>	12
2.4 <i>Electronic Toll Collection System</i>	13
2.4.1. Komponen dari <i>Electronic Toll Collection System</i>	15
2.4.2. Keunggulan dari <i>Electronic Toll Collection System</i>	16

2.5 <i>Electronic Toll Collection</i> di Indonesia.....	18
2.6 Sumber Daya Manusia.....	22
2.6.1. Pelatihan dan Pengembangan SDM.....	23
2.6.2. Tujuan Utama SDM dalam Menyikapi Perubahan.....	25
2.6.3 Strategi Pemberdayaan SDM.....	26
2.7 <i>Information Economics</i>	28
2.7.1. <i>Tangible Benefit</i>	29
2.7.2. <i>Quasi Benefit</i>	30
2.7.3. <i>Intangible Benefit</i>	31
2.7.3.1. <i>Business Domain</i>	31
2.7.3.2. <i>Technology Domain</i>	32
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN.....	33
3.1 Objek Penelitian.....	33
3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.2.1 Penelitian Kepustakaan (<i>Library Research</i>).....	34
3.2.2 Penelitian Lapangan.....	35
3.2.3 Analisa Kuantitatif.....	36
3.3 Cara Menganalisis.....	36
3.3.1. Analisa Cost Benefit.....	37
3.3.1.1. <i>Tangible Benefit Measureable</i>	37
3.3.1.2. <i>Intangible Benefit Measureable</i>	37
3.4 Bagan Alur Analisis.....	41
BAB 4 KAJIAN FINANCIAL PROYEK.....	42
4.1. ROI 1: <i>Traditional Cost Benefit Analysis</i>	42
4.1.1. Biaya Pengembangan Proyek <i>Electronic Toll Collection</i>	42
4.1.2. Biaya Berjalan Proyek <i>Electronic Toll Collection</i>	43
4.1.2. Biaya Berjalan Proyek <i>Electronic Toll Collection</i>	44
4.1.4. Dampak Ekonomis Proyek <i>Electronic Toll Collection</i> :	
ROI 1.....	45
4.2. ROI 2: Analisis Manfaat <i>Value Linking</i> dan <i>Value</i>	
<i>Acceleration</i>	46

4.2.1. <i>Value Linking</i>	46
4.2.2. <i>Value Acceleration</i>	48
4.2.3. Dampak Ekonomis Proyek <i>Electronic Toll Collection</i> :	
ROI 2.....	50
4.3. ROI 3: Analisis Manfaat <i>Value Restructuring</i>	52
4.3.1. <i>Value Restructuring</i>	52
4.3.2. Dampak Ekonomis Proyek <i>Electronic Toll Collection</i> –	
ROI 3.....	54
4.4. ROI 3: Analisis Manfaat <i>Innovation Valuation</i>	56
4.4.1. <i>Innovation Valuation</i>	56
4.5. <i>Net Present Value</i>	56
4.5.1. Dampak Ekonomis Proyek <i>Electronic Toll Collection</i> –	
NPV.....	58
4.6. <i>Payback Period</i>	60
4.7.KAJIAN NON FINANSIAL PROYEK : Analisis Manfaat	
<i>Tangible dan Intangible Measurable</i>	61
4.7.1. Analisis Domain Bisnis.....	61
4.7.1.1. <i>Strategic Match</i>	61
4.7.1.2. <i>Competitive Advantage</i>	61
4.7.1.3. <i>Management Information Support</i>	62
4.7.1.4. <i>Competitive Response</i>	62
4.7.2. Analisis Domain Teknologi.....	63
4.7.2.1. <i>Strategic IS Architecture</i>	63
4.7.2.2. <i>Definitional Uncertainty</i>	63

4.7.2.3. <i>Technical Uncertainty</i>	63
4.7.2.4. <i>IS Infrastructure Risk</i>	64
4.7.2.5. <i>CORPORATE VALUES</i>	65
4.7.2.6. <i>INFORMATION ECONOMICS SCORECARD</i>	66
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....	68
5.1 Kesimpulan.....	68
5.2 Saran.....	69
DAFTAR ACUAN.....	71
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN	L-1
RIWAYAT HIDUP (TANPA NO. HAL)	