

AUDIT OPERASIONAL ATAS MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA PADA PT FBN

Abstrak

Pandangan yang menganggap bahwa karyawan merupakan *asset* tidak sepenuhnya memberikan hasil positif bagi kemajuan perusahaan, karena seringkali perusahaan menjadi semena-mena melepaskan karyawan yang sudah tidak dapat dimanfaatkan lagi. Sekarang ini, perusahaan mulai menganggap karyawan sebagai mitra kerja. Artinya, karyawan sangat berpengaruh terhadap maju tidaknya perusahaan. Dengan kata lain, saat ini perusahaan mulai menyadari bahwa kepuasan karyawan akan dapat meningkatkan kepuasan pelanggan, sehingga tujuan perusahaan dapat tercapai.

Skripsi ini ditulis berdasarkan metode pengumpulan data melalui studi pustaka dan penelitian di lapangan. Adapun penelitian di lapangan dilakukan melalui *inquires of the client*, pengamatan, pengumpulan dokumentasi, konfirmasi atas data, dan prosedur analitis yang dilakukan dengan membandingkan informasi yang ada dengan kebijakan perusahaan.

Dari hasil evaluasi atas sistem pengendalian manajemen perusahaan, diketahui adanya beberapa permasalahan mengenai sumber daya manusianya. Permasalahan tersebut antara lain: perencanaan SDM yang hanya didasarkan atas perkiraan, belum adanya *job description* secara tertulis, campur tangan pemilik pada divisi HRD yang cukup besar, serta proses perekrutan SDM yang lebih berfokus pada perekrutan karyawan baru dari luar perusahaan daripada mempromosikan karyawan yang ada. Selain itu perusahaan belum memiliki *job specification* dan *job requirement*, tidak ada tindak lanjut atas hasil penilaian kinerja, belum adanya program pemeliharaan karyawan yang maksimal, serta tingkat perputaran karyawan yang rendah.

Atas masalah-masalah di atas dirumuskan beberapa saran yang dapat dipertimbangkan oleh perusahaan, yaitu memperbaiki sistem pengendalian intern yang menyangkut penetapan kebutuhan jumlah karyawan baru, penghentian upaya pemilik dalam mempengaruhi keputusan divisi HRD, pembuatan jenjang karir yang jelas untuk tiap-tiap jabatan, serta analisis ulang atas tingkat perputaran karyawan. Selain itu perusahaan juga perlu untuk mempertimbangkan pembentukan tim penyusun *job description*, *job requirement*, tindak lanjut hasil penilaian kinerja, dan program pemeliharaan karyawan. Untuk itu perusahaan perlu melakukan pemeriksaan rinci dengan menggunakan prosedur audit yang telah disusun.

Kata kunci: audit operasional, pengendalian intern, manajemen sumber daya manusia.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas tersusun dan terselesaikannya skripsi ini, yang merupakan salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Bina Nusantara.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Envermy Vem, M.Sc., selaku Pejabat Rektor Universitas Bina Nusantara.
2. Bapak Once Kurniawan, S. Kom., MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bina Nusantara.
3. Bapak Misbahul Munir, Ak., MBA, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Bina Nusantara.
4. Ibu Rindang Widuri, S.Kom., MM, selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Universitas Bina Nusantara.
5. Bapak Drs. E. Kustaman, Ak., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Lina, MM selaku HRD Manager PT FBN yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian.
7. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi yang telah membimbing penulis dalam memperoleh pengetahuan selama kuliah di Universitas Bina Nusantara.
8. Orang tua dan saudara yang telah memberikan dukungan, baik secara moril maupun materiil selama penyusunan skripsi ini.
9. Pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu per satu namanya, yang telah membantu penulis dalam menyusun skripsi ini.

Harapan penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pengembangan manajemen sumber daya manusia PT FBN. Penulis juga berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, khususnya bagi mereka yang tertarik pada permasalahan ini.

Jakarta, 10 Juli 2005

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul Luar	i
Halaman Judul Dalam	ii
Tanda Persetujuan Skripsi	iii
Halaman Persetujuan Hardcover	iv
Halaman Pernyataan Dewan Penguji	v
Abstrak	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi	ix
BAB I : PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Ruang Lingkup Penelitian	2
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	3
1.4 Metodologi Penelitian	3
1.5 Sistematika Pembahasan	4
BAB II : LANDASAN TEORI	
II.1 Audit Secara Umum	6
II.2 Audit Operasional	7
II.2.1 Jenis-Jenis Audit Operasional	8
II.2.2 Tahap-Tahap Melakukan Audit Operasional	8
II.3 Manajemen Sumber Daya Manusia	9
II.3.1 Pengertian Manajemen SDM	10

II.3.2 Fungsi-Fungsi Manajemen SDM	10
II.4 Audit Manajemen SDM	22
II.4.1 Manfaat Audit Manajemen SDM	23
II.4.2 Prosedur Audit Manajemen SDM	23
II.4.3 Proses Audit Manajemen SDM	25
II.4.4 Lingkungan Pengendalian Audit Manajemen SDM	26
II.4.5 Aktivitas Pengendalian Audit Manajemen SDM	27
 Bab III : PROSES PENGUMPULAN DATA	
III.1 Gambaran Umum Perusahaan	29
III.2 Struktur Organisasi dan Uraian Tugas	30
III.3 Kebijakan dan Peraturan Menyangkut Kepegawaian	35
III.4 Manajemen SDM di Perusahaan	42
 Bab IV : AUDIT OPERASIONAL ATAS MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA PADA PT FBN	
IV.1 Hasil Evaluasi atas Sistem Pengendalian Manajemen Perusahaan	46
IV.1.1 Perencanaan SDM	47
IV.1.2 Belum Adanya <i>Job Description</i> secara Tertulis	48
IV.1.3 Campur Tangan Pemilik pada Divisi HRD	49
IV.1.4 Proses Perekrutan SDM	50
IV.1.5 Belum Adanya <i>Job Specification</i> dan <i>Job Requirement</i>	51

IV.1.6 Tidak Ada Tindak Lanjut atas Hasil Penilaian Kinerja ...	52
IV.1.7 Belum Adanya Program Pemeliharaan Karyawan yang Maksimal	53
IV.1.8 Tingkat Perputaran Karyawan	54
IV.2 Prosedur Audit	55
IV.2.1 Perencanaan	56
IV.2.2 Pengorganisasian	56
IV.2.3 Pengadaan	57
IV.2.4 Pengembangan	58
IV.2.5 Kompensasi	59
IV.2.6 Pengintegrasian	59
IV.2.7 Pemeliharaan	60
IV.2.8 Pemberhentian	61
BAB V : SIMPULAN DAN SARAN	
V.1 Simpulan	62
V.2 Saran	65
Lampiran	
Daftar Pustaka	
Surat Keterangan Penelitian	
Daftar Riwayat Hidup	