

# AUDIT OPERASIONAL ATAS FUNGSI PRODUKSI PT TRI SAUDARA SENTOSA INDUSTRI

## Abstrak

Fungsi produksi dalam PT Tri Saudara Sentosa Industri merupakan salah satu fungsi yang sangat penting. Audit operasional atas fungsi produksi dimaksudkan untuk membantu perusahaan dalam mengevaluasi dan mengidentifikasi kelemahan dalam pengendalian maupun pelaksanaan produksinya, sehingga perusahaan dapat meningkatkan efisiensi dan efektifitas produksinya.

Dalam melakukan penelitian di PT Tri Saudara Sentosa Industri, penulis menggunakan metode penelitian kepustakaan dan lapangan. Penelitian kepustakaan dilakukan dengan mengumpulkan informasi dari buku-buku yang membahas tentang audit operasional dan fungsi produksi. Penelitian lapangan yang dilakukan dengan melakukan pengamatan terhadap kegiatan produksi, wawancara dan menyusun daftar pertanyaan.

Hasil yang didapat dari penelitian yang dilakukan adalah bahwa di dalam melakukan kegiatan produksi, perusahaan seringkali mengalami kesulitan dan hambatan. Di gudang terjadi penumpukan piring dan gelas plastik yang belum terjual. Hal tersebut disebabkan tidak adanya komunikasi antara kepala produksi, bagian gudang dan bagian pemasaran mengenai kondisi jumlah barang tersebut. Penundaan produksi yang disebabkan tidak tersedianya bahan baku dan perusahaan tidak mempunyai persediaan pengaman. Hasil dari proses cutting rata-rata 14,98% ternyata ditolak oleh bagian *quality control*. Dari pengamatan terlihat bahwa proses *cutting* dikerjakan oleh tenaga kerja yang belum terlatih dengan baik. Selain itu terjadi penitipan absen diantara para pekerja. Dari wawancara, di ketahui banyak pekerja yang merasa dirugikan oleh jam kerja yang ditetapkan perusahaan yaitu 46 jam seminggu Dan mesin kawaguchi 70 ton hanya mampu menghasilkan produk klip setengah dari kapasitas normalnya.

Dari pembahasan di atas maka dapat disimpulkan bahwa perusahaan harus melakukan perbaikan terhadap perencanaan, pelaksanaannya, kinerja pekerja dan kebijakan perusahaan. Perusahaan perlu mengadakan rapat koordinasi secara berkala antara kepala produksi, bagian gudang dan bagian pemasaran untuk menentukan rencana produksi yang tepat. Pengadaan persediaan pengaman perlu disiapkan untuk mengantisipasi penundaan produksi karena tidak tersedianya bahan baku. Laporan kinerja pekerja sebaiknya dibuat sebagai dasar penilaian prestasi kerja dan kenaikan upah. Selain itu kebijakan perusahaan untuk memperbaiki jam kerja sebanyak 40 jam seminggu, penempatan satpam pada saat pengisian kartu absensi, pelatihan kerja bagi tenaga kerja baru serta penggantian mesin yang sudah tidak efisien lagi.

Kata kunci : audit operasional, fungsi produksi, perencanaan, proses, tenaga kerja, mesin

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan anugerahNya skripsi yang berjudul "Audit Operasional atas Fungsi Produksi PT Tri Saudara Sentosa Industri" dapat diselesaikan.

Pada kesempatan ini Penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan kepada Penulis, yaitu :

1. Ibu Ir. Theresia Widia Soeryaningsih, MM, selaku Rektor Universitas Bina Nusantara yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada penulis untuk menuntut ilmu di kampus ini.
2. Bapak Bahtiar S. Abbas, Ph.D, selaku dekan fakultas ekonomi Universitas Bina Nusantara, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi.
3. Bapak Misbahul Munir, AK., MBA, selaku kepala jurusan akuntansi Universitas Bina Nusantara dan pembimbing yang telah memberikan bimbingan, kesempatan dan pengarahan selama penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Noerlina, S.Kom., MM, selaku sekretaris jurusan akuntansi Universitas Bina Nusantara, yang telah memberikan kesempatan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Para dosen Universitas Bina Nusantara yang telah membimbing dan memberikan pengajaran kepada penulis selama masa kuliah.
6. Bapak Sukarlan , selaku manajer personalia PT Tri Saudara Sentosa Industri yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian.

7. Bapak Sofyan, selaku kepala produksi PT Tri Saudara Sentosa Industri yang telah banyak membantu penulis selama melakukan penelitian di lapangan.
8. Papa, mama, kakak dan adik yang telah memberikan semangat, dukungan moril dan materi yang terhitung sejak awal perkuliahan sampai pada tahap akhir penyelesaian skripsi ini.
9. Semua teman-teman kampusku ,teman-teman SPR dan teman-teman kantor yang telah memberikan dorongan, doa, saran serta bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada semua pihak yang telah membantu penulisan skripsi ini.

Akhir kata Penulis berharap semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi para pembaca dan rekan-rekan mahasiswa lainnya di masa yang akan datang. Segala saran dan kritik yang membangun untuk memperbaiki skripsi ini sangat Penulis harapkan.

Jakarta, 27 Juli 2002

Penulis



UNIVERSITAS  
BINA NUSANTARA

## DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul Luar	
Halaman Judul Dalam .....	i
Tanda Persetujuan Skripsi .....	ii
Halaman Persetujuan Hardcover .....	iii
Halaman Pernyataan Dewan Penguji .....	iv
Abstrak .....	v
Kata Pengantar .....	vi
Daftar Isi .....	viii
<b>BAB I : PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
I.1 Latar Belakang .....	1
I.2 Ruang Lingkup Penelitian .....	2
I.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	2
I.4 Metodologi Penelitian .....	3
I.5 Sistematika Pembahasan .....	4
<b>BAB II : LANDASAN TEORI .....</b>	<b>7</b>
II.1 Audit Operasional .....	7
II.1.1 Pengertian Audit Operasional .....	7

II.1.2 Tujuan Audit Operasional .....	9
II.1.3 Jenis-jenis Audit Operasional .....	11
II.1.4 Tahap-tahap dalam Audit Operasional .....	12
II.2 Fungsi Produksi .....	16
II.2.1 Pengertian Produksi dan Fungsi Produksi .....	16
II.2.2 Jenis- jenis Proses Produksi .....	17
II.2.3 Tujuan dan Ruang Lingkup Manajemen Produksi .....	19
II.2.3.1 Tujuan Manajemen Produksi .....	19
II.2.3.2 Ruang Lingkup Manajemen Produksi .....	20
II.2.4 Fungsi-Fungsi yang terkait dalam Prosedur Produksi .....	25
II.3 Tujuan Audit Operasional atas Fungsi Produksi .....	28
II.4 Ruang Lingkup Audit Operasional atas Fungsi Produksi .....	29
<b>BAB III : GAMBARAN UMUM PT TRI SAUDARA SENTOSA INDUSTRI ..</b>	<b>30</b>
III.1 Sejarah Berdirinya Bidang Usaha Perusahaan .....	30
III.2 Struktur Organisasi dan Uraian Tugas Perusahaan .....	31
III.2.1 Struktur Organisasi Perusahaan .....	31
III.2.2 Uraian Tugas Perusahaan .....	34
III.3 Prosedur Operasional Produksi PT Tri Saudara Sentosa Industri .....	41
<b>BAB IV : AUDIT OPERASIONAL ATAS FUNGSI PRODUKSI PT</b>	
<b>    TRI SAUDARA SENTOSA INDUSTRI .....</b>	<b>45</b>
IV.1 Pemeriksaan Pendahuluan atas Pelaksanaan Fungsi Produksi .....	45

IV.2 Analisis atas Perencanaan dan Pengendalian Produksi .....	54
IV.3 Analisis atas Pelaksanaan Proses Produksi .....	57
IV.4 Analisis atas Tenaga Kerja Langsung .....	59
IV.5 Analisis atas Fasilitas dan Tata Letak Pabrik .....	63
<b>BAB V : SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>66</b>
V.1 Simpulan .....	66
V.2 Saran .....	67

Daftar Pustaka

Surat Keterangan Penelitian

Daftar Riwayat Hidup