

UNIVERSITAS BINA NUSANTARA

Fakultas Ekonomi

Jurusan Manajemen

Skripsi Strata I

Semester IX Tahun 2001

PERANAN MOTIVASI DALAM MEMELIHARA TINGKAT KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. WINDU KARYA INDAH

Nama : Lena Waty

Nim : 0441960130

Abstrak

Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi motivasi karyawan dan menganalisa metode yang paling efektif dan efisien yang telah digunakan perusahaan bersangkutan.

Untuk mendapatkan data yang berhubungan dengan faktor-faktor motivasi, penulis melakukan wawancara dan penyebaran kuesioner.

Dari hasil wawancara dan penyebaran kuesioner, ditemukan adanya penerapan faktor-faktor motivasi yang kurang memenuhi keinginan perusahaan, sehingga mempengaruhi produktivitas perusahaan.

Untuk mengatasi masalah yang ada, maka penulis berusaha menganalisis dan memberikan alternatif pemecahan masalah ada, upaya meningkatkan faktor-faktor motivasi tersebut.

Kata Kunci

Peranan, Motivasi, dan Kepuasan Kerja

PRAKATA

Dengan segala kerendahan hati, penulis memanjatkan puji syukur yang sedalam-dalamnya atas berkat dan rahmat yang dilimpahkan Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan kesehatan, kemauan, kemampuan serta keyakinan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “ Peranan Motivasi Dalam Memelihara Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan PT. Windu Karya Indah “ dapat diselesaikan pada waktu yang telah ditentukan.

Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan program pendidikan Strata-I Fakultas Ekonomi bidang studi Manajemen pada Universitas Bina Nusantara.

Selama persiapan dan penyusunan skripsi ini, penulis banyak menerima bantuan, bimbingan dan dorongan moril dari berbagai pihak. Karenanya, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Ir. Th Widia Soeryaningsih, MM selaku Rektor Universitas Bina Nusantara.
2. Bapak Ir. Harjanto Prabowo, MM selaku Ketua Jurusan Manajemen.
3. Ibu Maria Grace Herlina, S. Sos, MM selaku pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan, masukan dan dorongan semangat hingga skripsi ini dapat selesai tepat pada waktunya.
4. Bapak Sutrisno Sutandi, MBA selaku Pimpinan PT. Windu Karya Indah.
5. Bapak Tony selaku Ketua Personalia PT. Windu Karya Indah.
6. Ayah, Ibu, Saudara dan teman-teman yang telah banyak memberikan dukungan moral kepada penulis.

7. Berbagai pihak lainnya yang telah membantu penulis selama proses penulisan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, namun besar harapan penulis agar skripsi ini dapat berguna bagi siapa saja yang membutuhkannya.

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL LUAR	i
HALAMAN JUDUL DALAM	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
ABSTRAK	iv
PRAKATA	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Permasalahan Penelitian	2
1.3 Ruang Lingkup	3
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	3
1.5 Metodologi Penelitian	4
1.6 Sistematika Penulisan	4
BAB 2. LANDASAN TEORI	6
2.1 Teori-teori Pendukung Motivasi	6
2.1.1 Motivasi	6
2.1.1.1 Pengertian Motivasi	6
2.1.1.2 Proses Motivasi	7
2.1.1.3 Berbagai Teori Motivasi	9

2.1.1.4	Pedoman Motivasi yang Efektif	13
2.1.2	Kepuasan Kerja	14
2.1.2.1	Pengertian Kepuasan Kerja	14
2.1.2.2	Faktor-faktor Kepuasan Kerja	16
2.1.3	Hubungan Antara Motivasi dengan Kepuasan Kerja dan Prestasi Kerja.	17
2.2	Kerangka Pemikiran dan Hipotesis	19
2.2.1	Kerangka Pemikiran	19
2.2.2	Hipotesis	21
BAB 3.	GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	23
3.1	Sejarah Perkembangan Perusahaan	23
3.2	Struktur Organisasi Perusahaan	24
3.3	Proses Produksi	28
3.4	Keadaan Karyawan	31
3.4.1	Jumlah Tenaga Kerja	31
3.4.2	Penarikan Tenaga Kerja	32
3.4.3	Upah dan Gaji	33
3.4.3.1	Upah dan Gaji Pokok Tenaga Kerja Pada Perusahaan dikelompokkan Sesuai dengan statusnya.	33
3.4.3.2	Upah Lembur	33
3.5	Motivasi yang Sudah dilakukan Perusahaan	34

BAB.4	ANALISIS DAN HASIL PENELITIAN	37
4.1	Metode untuk Penelitian Motivasi	37
4.2	Pengukuran dan Analisis Perbandingan Faktor Hygiene dan Faktor Motivator	40
4.3	Pemecahan Masalah yang di hadapi	61
4.4	Peranan Motivasi dalam Memelihara Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan.	64
BAB.5	PENUTUP	66
5.1	Kesimpulan	66
5.2	Saran	67
	DAFTAR PUSTAKA	70
	DAFTAR RIWAYAT HIDUP	71
	LAMPIRAN	L-1
		L-2
	FOTOCOPY SURAT SURVEI	
	FOTOCOPY TABEL DISTRIBUSI	

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Faktor Hygiene	51
Tabel 4.2	Faktor Motivator	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Proses Motivasi	8
Gambar 2.2	Kerangka Pemikiran	21
Gambar 3.1	Struktur Organisasi PT Windu Karya Indah di Jambi	25
Gambar 3.2	Aliran Proses Produksi	29
Gambar 4.1	Garis Batas Penentu Tingkat Faktor – Faktor	56
Gambar 4.2	Grafik Untuk Hipotesa Uji Dua Arah	58
Gambar 4.3	Grafik Untuk Hipotesa Uji Dua Arah Pada Faktor Hygiene	59
Gambar 4.4	Grafik Untuk Hipotesa Uji Dua Arah Pada Faktro Motivator	60