

**UNIVERSITAS BINA NUSANTARA**

---

Fakultas Ekonomi

Jurusan Manajemen

Skripsi Strata 1

Semester Ganjil tahun 2000/2001

**ANALISIS KEPUASAN KERJA KARYAWAN**

**TERHADAP PEMBERIAN INSENTIF**

**DI PT. MITRA UTAMA**

**H E R Y**

**NIM : 0441970314**

**Abstrak**

Salah satu masalah pokok dalam Manajemen Sumber Daya manusia adalah mencari cara yang terbaik untuk mencapai kepuasan kerja karyawan. PT. Mitra Utama berusaha untuk mewujudkan kepuasan kerja karyawannya melalui pemberian insentif, karena PT. Mitra Utama yakin bahwa salah satu cara untuk mewujudkan kepuasan kerja karyawan adalah melalui pemberian insentif yang baik. Oleh sebab itu, perlu dilakukan analisis mengenai kepuasan kerja karyawan terhadap pemberian insentif di PT. Mitra Utama. Metode Penelitian yang digunakan adalah metode analisis deskriptif dengan pendekatan survei terhadap responden. Penelitian ini untuk mengetahui sejauh mana kepuasan kerja karyawan PT. Mitra Utama terhadap pemberian insentif yang dilakukan selama ini. Hasilnya sebagian besar karyawan merasa puas dengan adanya pemberian insentif selama ini, terlihat dari hasil kuesioner yang diisi oleh karyawan PT. Mitra Utama.

**Kata Kunci : Kepuasan Kerja Karyawan, insentif, kuesioner, responden.**

## KATA PENGANTAR

Pertama-tama saya mengucapkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmatNya sehingga saya dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Adapun maksud dan tujuan dari penyusunan skripsi ini adalah dalam rangka memenuhi sebagian dari syarat-syarat guna mencapai gelar sarjana ekonomi di Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Bina Nusantara, Jakarta. Judul skripsi ini adalah “Analisis Kepuasan Kerja Karyawan Terhadap Pemberian Insentif Di PT. Mitra Utama”

Dalam kesempatan ini, perkenankanlah saya dengan segenap kerendahan dan ketulusan hati menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

1. Ibu Ir. Th. Widia Soeryaningsih MM., selaku Rektor Universitas Bina Nusantara.
2. Bapak H. Mohammad Subekti Msc., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Univesitas Bina Nusantara.
3. Bapak Ir. Harjanto Prabowo MM., selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bina Nusantara.
4. Bapak Engkos A. Kuncoro SE., MM., selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Bina Nusantara.
5. Ibu Maria Grace Herlina S.Sos., MM., selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, memberikan saran dan pengarahan yang sangat berharga sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.

6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Universitas Bina Nusantara yang selama ini telah mendidik dan membekali pengetahuan yang sangat berguna bagi saya.
7. Pimpinan, seluruh staff dan karyawan PT. Mitra Utama di Cirebon yang telah berkenan membantu saya dalam memperoleh data dan keterangan yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
8. Kedua orang tua, kakak, Wilianti, dan kepada teman saya Yulianto Supangkat, Rudi Suja, juga teman-teman lain yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang senantiasa memberikan dorongan moril maupun materi kepada saya untuk menyelesaikan studi.
9. Seluruh karyawan Universitas Bina Nusantara atas bantuan dan uluran tangannya dalam menyelesaikan skripsi ini.

Kiranya semua jasa dan budi baik yang telah anda berikan kepada saya sehingga tersusunnya skripsi ini mendapat balasan dari Tuhan Yang Maha Esa.

Saya juga menyadari, bahwa skripsi yang telah saya selesaikan ini masih jauh dari sempurna, karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang saya miliki. Oleh sebab itu, dengan segala kerendahan hati saya mengharapkan segala saran dan kritik yang sifatnya membangun.

Akhir kata, semoga penyusunan skripsi ini dapat berguna dan memberikan manfaat bagi para pembaca, terutama masyarakat kampus Universitas Bina Nusantara.

Jakarta, 1 Desember 2000

Penulis,



(HERY)

## DAFTAR ISI

Judul Dalam .....	i
Halaman Persetujuan Skripsi .....	ii
Halaman Pernyataan Dewan Penguji .....	iii
Abstrak .....	iv
Kata Pengantar .....	v
Daftar Isi .....	vii
Daftar Gambar .....	ix
Daftar Tabel .....	x

### BAB 1 PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Permasalahan .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	3
1.3. Pembatasan Masalah .....	4
1.4. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	5
1.5. Metodologi Penelitian .....	6
1.6. Sistematika Pembahasan .....	7

### BAB 2 LANDASAN TEORI

2.1. Pengertian dan Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	9
2.2. Pengertian Insentif .....	14
2.3. Tujuan Pemberian Insentif .....	17
2.4. Jenis-jenis Insentif .....	18
2.5. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pemberian Insentif dan Pedoman Pemberian Insentif yang Efektif .....	25

2.6. Pengertian Kepuasan Kerja Karyawan .....	27
2.7. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan .....	28
2.8. Hubungan Antara Insentif dengan Kepuasan Kerja Karyawan .....	29
2.9. Kerangka Pemikiran .....	31
<b>BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN</b>	
3.1. Definisi Operasional Variabel .....	34
3.2. Teknik Pengumpulan Data .....	35
3.3. Metode Analisis Data .....	38
3.4. Gambaran Umum Perusahaan .....	38
3.5. Struktur Organisasi Perusahaan .....	40
3.6. Bidang Usaha Perusahaan .....	47
<b>BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1. Kebijakan Pemberian Insentif pada PT. Mitra Utama .....	48
4.2. Analisis dan Pembahasan .....	50
<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1. Kesimpulan .....	62
5.2. Saran .....	63
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>64</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	
Surat Survei .....	L1
Lembar Kuesioner .....	L2
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>65</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.9.2. Skema Kerangka Pemikiran .....	33
Gambar 3.5.1. Struktur Organisasi PT. Mitra Utama .....	41

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.2.1. Kesesuaian Kebijakan Pemberian Insentif Terhadap Beban Tugas Karyawan .....	51
Tabel 4.2.2. Penilaian Terhadap Bonus Yang Diberikan oleh Perusahaan Selama Ini...	52
Tabel 4.2.3. Arti Bonus Dalam Kehidupan Karyawan .....	53
Tabel 4.2.4. Bonus Yang Diberikan Perusahaan .....	54
Tabel 4.2.5. Memperoleh Upah Di Luar Gaji Bulanan .....	55
Tabel 4.2.6. Sistem Pemberian Uang Lembur dan Bonus .....	56
Tabel 4.2.7. Uang Lembur Dapat Memberikan Tambahan Yang Berarti Bagi Kehidupan Karyawan .....	57
Tabel 4.2.8. Bonus Yang Diberikan Sudah Sesuai Dengan Beban Tugas Karyawan ..	58
Tabel 4.2.9. Keinginan Untuk Tetap Bekerja di Perusahaan Yang Sama .....	59
Tabel 4.2.10. Uang Lembur Yang Diberikan Sudah Sesuai Dengan Beban Kerja Karyawan .....	60