

UNIVERSITAS BINA NUSANTARA

Jurusan Teknik Informatika
Skripsi Sarjana Komputer
Semester Ganjil tahun 2004/2005

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM PEMESANAN PAKET TOUR BERBASIS WEB PADA PT. RAPTIM INDONESIA

VENANTIUS NUGROHO	0500570325
MARIA MONIKA ISKANDAR	0500570496
EDY SANTOSO	0500572034

Kelas/Kelompok : 09PHT / 1

Abstrak,

Penulis melakukan analisis dan perancangan sistem pemesanan paket tour berbasis web pada PT. Raptim Indonesia bertujuan untuk mempermudah calon pelanggan memperoleh informasi mengenai tempat – tempat wisata dan hotel terdekat, jadwal penerbangan pesawat dan harga tiket pesawat maupun melakukan pemesanan tiket, kamar hotel dan paket tour tanpa harus datang langsung ke perusahaan. Metode penelitian yang digunakan oleh peneliti dibagi menjadi dua yaitu metode analisis dan metode perancangan sistem. Metode analisis merupakan studi kepustakaan dan studi survei langsung ke perusahaan dan pelanggan dan wawancara terhadap pelanggan. Sedangkan pada metode perancangan sistem, penulis melakukan beberapa tahap perancangan yaitu, perancangan layar, perancangan database, perancangan state transition diagram dan implementasi serta evaluasi sistem yang dirancang. Hasil yang dicapai dari penelitian berupa rancangan dan aplikasi sistem pemesanan paket tour berbasis web pada PT. Raptim Indonesia. Hasil dari penelitian juga memberikan manfaat bagi pelanggan maupun calon pelanggan untuk memperoleh informasi wisata, harga tiket dan hotel maupun melakukan pemesanan paket tour, tiket dan kamar hotel tanpa harus datang atau menelepon ke perusahaan. Dengan sistem ini perusahaan dapat menekan biaya promosi dan mengatasi masalah keterbatasan waktu operasional untuk melayani pelanggan. Dan penulis juga berharap rancangan Sistem Pemesanan ini dapat diperluas dengan kemampuan untuk melayani transaksi online dengan kartu kredit untuk meningkatkan pelayanan terhadap pelanggan.

Kata kunci : sistem, pemesanan, tiket, paket tour, hotel, web.

PRAKATA

Segala rasa terima kasih dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat, rahmat, serta bimbingan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “Analisis dan Perancangan Sistem Reservasi Paket Tur Berbasis Web” dengan baik. Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi Strata I di Universitas Bina Nusantara, Jakarta.

Dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada pihak – pihak yang telah membantu penulis dalam mengerjakan penelitian atau menyelesaikan Skripsi, baik berupa waktu, tenaga, materi, bimbingan, saran maupun kritikan. Penulis menghaturkan ucapan terima kasih sedalam – dalamnya kepada :

1. Ibu (Alm) DR. Ir. Theresia. Widia Suryaningsih., MM., selaku Rektor Universitas Bina Nusantara yang telah menerima penulis untuk menimba ilmu dan memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan Skripsi ini.
2. Bapak Fredy Purnomo, S.Kom., M.Kom, selaku Sekretaris Jurusan Universitas Bina Nusantara yang telah menyetujui topik skripsi ini dan menunjuk dosen pembimbing untuk membantu dalam pengembangan skripsi selanjutnya .
3. Bapak Hermansyah, S.Kom., M.Kom, selaku dosen pembimbing penulis yang telah banyak memberikan waktu dan tenaganya dalm mengarahkan dan membimbing penulis, memberikan penulis masukan, saran maupun kritikan selama penulis menyelesaikan Skripsi ini.

DAFTAR ISI

Halaman judul luar	
Halaman judul dalam.....	i
Halaman persetujuan hardcover.....	ii
Halaman Pernyataan Dewan Penguji.....	iii
Abstrak.....	vi
Prakata.....	vii
Daftar Isi.....	viii
Daftar Table.....	xiv
Daftar Gambar.....	xvi
Daftar Lampiran.....	xxv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Ruang Lingkup.....	3
1.3 Tujuan dan Manfaat.....	4
1.4 Metodologi Penelitian.....	4
1.5 Sistematika Penulisan.....	5
BAB 2 LANDASAN TEORI.....	7
2.1 Teori Umum.....	7
2.1.1 Internet.....	7
2.1.1.1 Pengertian.....	7
2.1.1.2 Sejarah.....	7
2.1.2 Internet Service.....	8

2.1.2.1	Electronic mail (e-mail).....	8
2.1.2.2	Telnet atau Remote Login.....	8
2.1.2.3	FIP atau File Transfer Protocol.....	8
2.1.2.4	Gopher.....	9
2.1.2.5	World Wide Web.....	9
2.1.2.6	Usenet.....	9
2.1.2.7	IRC.....	9
2.1.3	HTML.....	9
2.1.4	Web Server.....	10
2.1.5	IIS.....	11
2.1.6	VbScript.....	11
2.1.7	JavaScript.....	12
2.1.8	Web Pages.....	13
2.1.8.1	Static Pages.....	13
2.1.8.2	Dynamic Pages.....	13
2.1.9	Client-Side Scripting.....	14
2.1.10	Server-Side Scripting.....	14
2.1.11	ASP.....	15
2.1.12	SQL Server 2000.....	16
2.1.13	Teori Interaksi Manusia dengan Komputer.....	16
2.2	Teori Khusus.....	18
2.2.1	Sistem.....	18
2.2.2	Pariwisata.....	18
2.2.3	Pemasaran.....	18

2.2.3.1	Pengertian.....	18
2.2.3.2	Konsep.....	19
2.2.4	Pemesanan.....	20
2.2.5	Penjualan.....	20
2.2.6	Ecommerce.....	21
2.2.6.1	Pengertian.....	21
2.2.6.2	Manfaat ecommerce.....	22
2.2.6.3	Infrastruktur ecommerce.....	23
2.2.7	State Transition Diagram.....	24
2.2.7.1	Pengertian.....	24
2.2.7.2	Notasi yang digunakan.....	24
2.2.8	Data Flow Diagram.....	25
2.2.8.1	Pengertian.....	25
2.2.8.2	Rangkaian Simbol.....	25
2.2.9	Basis Data.....	28
2.2.9.1	Pengertian.....	28
2.2.9.2	Database Management System (DBMS).....	29
2.2.9.3	Struktur Data Relational.....	29
2.2.9.4	Relationa Keys.....	29
2.2.9.5	Kamus Data.....	30
2.2.9.6	Normaliasasi.....	31
2.2.10	Critical Success Factor.....	33
2.2.11	SWOT.....	35
2.2.12	Model Proses.....	37

BAB 3 ANALISIS SISTEM YANG BERJALAN.....	38
3.1 Sejarah Perusahaan.....	38
3.2 Struktur Organisasi Perusahaan dan Pembagian Tugas.....	44
3.2.1 Struktur Organisasi Perusahaan.....	44
3.2.2 Pembagian Tugas.....	45
3.3 Prosedur yang sedang berjalan.....	47
3.4 Diagram Alir.....	50
3.4.1 Diagram Alir dari Sistem Pemesanan Paket Tour.....	50
3.4.2 Diagram Alir dari Sistem Pemesanan Tiket Pesawat atau Hotel.....	51
3.5 Analisa Teknologi.....	52
3.5.1 Kebutuhan Aplikasi dari Pihak User.....	52
3.5.2 Kebutuhan Aplikasi dari Pihak Perusahaan.....	52
3.5.2.1 Kebutuhan Aplikasi dari pihak karyawan (Operator).....	52
3.5.2.2 Kebutuhan Aplikasi dari pihak manager.....	52
3.6 Analisa SWOT.....	53
3.7 Permasalahan yang dihadapi.....	54
3.8 Alternatif pemecahan masalah dan perkiraan cost.....	54
3.9 Alternatif pemecahan masalah yang dipilih.....	59
3.10 Analisa Net Present Value (NPV).....	60
BAB 4 RANCANGAN SISTEM YANG DIUSULKAN.....	61
4.1 Usulan Prosedur yang Baru.....	61
4.2 Diagram Alir Data.....	64
4.2.1 Diagram Hubungan.....	64

4.2.2	Diagram Nol.....	65
4.2.3	Diagram Rinci.....	66
4.3	Perancangan Database.....	71
4.3.1	Kamus data.....	71
4.3.2	Normalisasi data.....	75
4.3.3	Spesifikasi File data.....	80
4.3.4	Diagram Hubungan Entitas.....	92
4.4	Perancangan Proses.....	93
4.4.1	Spesifikasi Proses.....	93
	4.4.1.1 Modul Client Untuk Pengguna PC.....	93
4.4.2	State Transition Diagram.....	113
	4.4.2.1 STD Front End.....	113
	4.4.2.2 STD Back End.....	121
4.5	Perancangan Layar.....	134
4.5.1	Perancangan Layar Front End.....	134
4.5.2	Perancangan Layar Back Office.....	170
4.6	Rencanan Implementasi.....	195
4.6.1	Tata Laksana Sisten yang dibutuhkan.....	195
	4.6.1.1 Kebutuhan Piranti Lunak.....	195
	4.6.1.2 Kebutuhan Pcrangkat Keras.....	195
	4.6.1.3 Kebutuhan Brainware.....	196
4.6.2	Arsitektur Implementasi.....	197
4.6.3	Jadwal Implementasi.....	198
4.6.4	Cara Pengopcrasian Sistem.....	198

4.6.4.1	Prosedur Pengoperasian Sistem.....	195
4.6.4.1.1	Untuk Customer.....	198
4.6.4.1.2	Untuk Admin.....	240
4.6.5	Evaluasi Sistem.....	257
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....		264
5.1	Kesimpulan.....	264
5.2	Saran.....	264
DAFTAR PUSTAKA.....		265
RIWAYAT HIDUP.....		268
LAMPIRAN – LAMPIRAN.....		Li
FOTOCOPY SURAT SURVEY		

DAFTAR TABEL

• Tabel 2.1 Sudut Pandang <i>ecommerce</i>	21
• Tabel 2.2 Simbol Kamus Data	31
• Tabel 2.3 SWOT	36
• Tabel 3.1 Penjualan Raptim	40
• Tabel 3.2 Perbandingan penjualan tiket dalam dan luar negeri	40
• Tabel 3.3 Perbandingan penjualan tiket luar Negeri	41
• Tabel 3.4 Perbandingan penjualan tiket dalam Negeri	41
• Tabel 3.5 Perbandingan pelanggan dalam dan Luar negeri	41
• Tabel 3.6 Paket tour luar negeri	41
• Tabel 3.7 Paket tour dalam negeri	43
• Tabel 4.1 Tabel User	80
• Tabel 4.2 Tabel Admin	81
• Tabel 4.3 Tabel Hotel	81
• Tabel 4.4 Tabel Detail Hotel	81
• Tabel 4.5 Tabel Pesan Hotel	82
• Tabel 4.6 Tabel detpcs Hotel	82
• Tabel 4.7 Tabel metkrm	83

• Tabel 4.8 Tabel Transaksi	83
• Tabel 4.9 Tabel Pembatalan	84
• Tabel 4.10 Tabel ktrchg	84
• Tabel 4.11 Tabel Airport	85
• Tabel 4.12 Tabel Maskapai	85
• Tabel 4.13 Tabel Rute	85
• Tabel 4.14 Tabel JadwalFlight	86
• Tabel 4.15 Tabel harga Tiket	86
• Tabel 4.16 Tabel promo Tiket	86
• Tabel 4.17 Tabel detharga Tiket	87
• Tabel 4.18 Tabel pesan Tiket	87
• Tabel 4.19 Tabel detpes Tiket	88
• Tabel 4.20 Tabel Penumpang	88
• Tabel 4.21 Tabel Tour	88
• Tabel 4.22 Tabel harga Tour	89
• Tabel 4.23 Tabel jadwal Tour	89
• Tabel 4.24 Tabel pesan Tour	89
• Tabel 4.25 Tabel detpes Tour	90
• Tabel 4.26 Tabel pst Tour	90
• Tabel 4.27 Tabel kurs	90
• Tabel 4.28 Tabel Guestbook	91
• Tabel 4.29 Tabel FAQ	91
• Tabel 4.30 Jadwal Implementasi	198

DAFTAR GAMBAR

• Gambar 2.2. <i>State</i>	24
• Gambar 2.3. Perubahan <i>State</i>	24
• Gambar 2.4. <i>Condition and action</i>	25
• Gambar 2.5. <i>External Entity</i>	26
• Gambar 2.6. <i>Process</i>	26
• Gambar 2.7. <i>Data Flow</i>	26
• Gambar 2.8. <i>Data Store</i>	26
• Gambar 3.1 Jumlah Penjualan Tiket, Hotel dan Paket Tour pada Raptim	40
• Gambar 3.2 Struktur Organisasi PT Raptim	41
• Gambar 3.3 diagram alir sistem pemesanan paket tour	46
• Gambar 3.4 Diagram alir dari sistem pemesanan tiket pesawat atau hotel	48
• Gambar 4.1 Diagram Konteks	64
• Gambar 4.2 Diagram Nol	65
• Gambar 4.3 Diagram Rinci 1 (Level 2)	66
• Gambar 4.4 Diagram Rinci 2 (Level 2)	66
• Gambar 4.5 Diagram Rinci 5 (Level 2)	67
• Gambar 4.6 Diagram Rinci 6 (Level 2)	67
• Gambar 4.7 Diagram Rinci 7 (Level 2)	68

• Gambar 4.8 Diagram Rinci 7.2 (Level 3)	69
• Gambar 4.9 Diagram Rinci 7.3 (Level 3)	70
• Gambar 4.10 Diagram Rinci 7.4 (Level 3)	71
• Gambar 4.11 Diagram Hubungan Entitas	92
• Gambar 4.12 STD Home	113
• Gambar 4.13 STD Login	114
• Gambar 4.14 STD User page	115
• Gambar 4.15 STD Lupa Password	115
• Gambar 4.16 STD Profile	116
• Gambar 4.17 STD Guest Book	116
• Gambar 4.18 STD Hotel	117
• Gambar 4.19 STD Penerbangan	118
• Gambar 4.20 STD Tour	119
• Gambar 4.21 STD Ganti User Profile	120
• Gambar 4.22 STD Ganti Password	120
• Gambar 4.23 STD Admin Page	121
• Gambar 4.24 STD Ganti password Admin	122
• Gambar 4.25 STD Ganti Profile Admin	122
• Gambar 4.26 STD Tambah data hotel	123
• Gambar 4.27 STD Tambah data tarif hotel	123
• Gambar 4.28 STD Tambah data harga tiket	124
• Gambar 4.29 STD Tambah data paket tour	124
• Gambar 4.30 STD Update data hotel	125

• Gambar 4.31 STD Update data tarif hotel	126
• Gambar 4.32 STD Update data harga tiket	127
• Gambar 4.33 STD Update data paket tour	128
• Gambar 4.34 STD Reservation list	129
• Gambar 4.35 STD Transaction list	130
• Gambar 4.36 STD Cancelation list	131
• Gambar 4.37 STD Tambah data kantor cabang	132
• Gambar 4.38 STD Daftar cabang	132
• Gambar 4.39 STD Tambah data kurs mata uang	133
• Gambar 4.40 STD Update kurs mata uang	133
• Gambar 4.41 Layar Home	134
• Gambar 4.42 Layar Hotel Search	135
• Gambar 4.43 Layar Hotel List	136
• Gambar 4.44 Layar Login dulu	137
• Gambar 4.45 Layar Hotel Reservation	138
• Gambar 4.46 Layar Hotel ReservationCont	139
• Gambar 4.47 Layar User Page	140
• Gambar 4.48 Layar detail order hotel	141
• Gambar 4.49 Layar Cabang	142
• Gambar 4.50 Layar contact person	143
• Gambar 4.51 Layar Payment	144
• Gambar 4.52 Layar Ticket Search	145
• Gambar 4.53 Layar Ticket List	146

• Gambar 4.54 Layar ticket reservation	147
• Gambar 5.55 Layar penumpang	148
• Gambar 4.56 Layar ticket reservationcont	149
• Gambar 4.57 Layar Detail order tiket	150
• Gambar 4.58 Layar Tour search	151
• Gambar 4.59 Layar tour list	152
• Gambar 4.60 Layar Tour Reservation	153
• Gambar 4.61 Layar Peserta	154
• Gambar 4.62 Layar Tour ReservationCont	155
• Gambar 4.63 Layar Cancel Order	156
• Gambar 4.64 Layar Company Profile	157
• Gambar 4.65 Layar Company Photo Galery	158
• Gambar 4.66 Layar Latest News	159
• Gambar 4.67 Layar Forget Password	160
• Gambar 4.68 Layar Forget password2	161
• Gambar 4.69 Layar Term and Condition	162
• Gambar 4.70 Layar Registrastion Form	163
• Gambar 4.71 Layar Ubah Password	164
• Gambar 4.72 Layar Ubah Profil	165
• Gambar 4.73 Layar Guest Book	166
• Gambar 4.74 Layar member profile	167
• Gambar 4.75 Layar mcember news	168
• Gambar 4.76 Layar FAQ	169

• Gambar 4.77 Layar Login	170
• Gambar 4.78 Layar Hotel List	170
• Gambar 4.79 Layar Add New Hotel	171
• Gambar 4.80 Layar Add New Hotel Tariff	172
• Gambar 4.81 Layar Hotel Tariff List	173
• Gambar 4.82 Layar Add New Currency	173
• Gambar 4.83 Layar View Currency List	174
• Gambar 4.84 Layar Add New Branch	175
• Gambar 4.85 Layar Branch List	176
• Gambar 4.86 Layar View Guest Book List	176
• Gambar 4.87 Layar Add New Ticket	177
• Gambar 4.88 Layar Add New Tour Package	178
• Gambar 4.89 Layar Update Ticket	179
• Gambar 4.90 Layar Update Tour Package	180
• Gambar 4.91 Layar Find Ticket	181
• Gambar 4.92 Layar Find Tour	181
• Gambar 4.93 Layar Reservation List	182
• Gambar 4.94 Layar Detail pesanan Hotel	183
• Gambar 4.95 Layar Detail pesanan Tiket	184
• Gambar 4.96 Layar detail pemesanan Paket Tour	185
• Gambar 4.97 Layar Transaction List	186
• Gambar 4.98 Layar Cancellation list	187
• Gambar 4.99 Layar Detail Tiket Order	188

• Gambar 4.100 Layar Detail Hotel Order	189
• Gambar 4.101 Layar Detail Tour Order	190
• Gambar 4.102 Layar Change Password	190
• Gambar 4.103 Layar Change Profile	191
• Gambar 4.104 Layar FAQ	191
• Gambar 4.105 Layar User Profile	192
• Gambar 4.106 Layar Contact Person	193
• Gambar 4.107 Layar Hotel	193
• Gambar 4.108 Layar Airline	194
• Gambar 4.109 Layar Tour	194
• Gambar 4.110 Arsitektur Implementasi	197
• Gambar 4.111 Layar Home	199
• Gambar 4.112 Login	200
• Gambar 4.113 Pesan Kesalahan Login	201
• Gambar 4.114 Kalkulator	201
• Gambar 4.115 Cara Pengoperasian halaman Airplane Ticket Search	203
• Gambar 4.116 Pesan kesalahan Airplane Ticket Search	204
• Gambar 4.117 halaman Ticket List	205
• Gambar 4.118 Cara Pengoperasian halaman Ticket Reservation	206
• Gambar 4.119 halaman Login Dulu	207

• Gambar 4.110 Cara Pengoperasian halaman Passenger	208
• Gambar 4.121 Cara Pengoperasian halaman ReservationCont	209
• Gambar 4.122 halaman user page-detail order	210
• Gambar 4.123 Cara Pengoperasian halaman HotelSearch	211
• Gambar 4.124 halaman Hotel List	213
• Gambar 4.125 halaman Hotel Reservation	214
• Gambar 4.126 halaman Hotel ReservationCont	216
• Gambar 4.127 Tour Search	217
• Gambar 4.128 Tour list	218
• Gambar 4.129 Tour reservation	219
• Gambar 4.130 Tour Reservation cont	220
• Gambar 4.131 halaman userpage	221
• Gambar 4.132 halaman userpage-detailorder	222
• Gambar 4.133 halaman userpage-detail order-contact	224
• Gambar 4.134 halaman branch	225
• Gambar 4.135 halaman Payment	226
• Gambar 4.138 halaman thanks	227
• Gambar 4.139 halaman userpage-paid	228
• Gambar 4.140 halaman userpage-cancel	229

• Gambar 4.141 halaman Thank-cancel	230
• Gambar 4.142 halaman Forgot Password	231
• Gambar 4.143 halaman Forgot Password dengan pesan kesalahan	232
• Gambar 4.144 halaman Forgot Password2	233
• Gambar 4.145 halaman Registration	234
• Gambar 4.146 Pesan kesalahan karena tidak lengkap	235
• Gambar 4.147 Pesan kesalahan karena salah format	235
• Gambar 4.148 halaman userpage-notice	236
• Gambar 4.149 Halaman memberprofile	237
• Gambar 4.150 Halaman memberprofile-change	238
• Gambar 3.151 Halaman membernews	239
• Gambar 4.152 Halaman Login Admin	240
• Gambar 4.153 Halaman Home	241
• Gambar 4.154 Halaman New Hotel	242
• Gambar 4.155 New Tariff	243
• Gambar 4.156 New Ticket	244
• Gambar 4.157 New Tour	245
• Gambar 4.158 New Curr	246
• Gambar 4.159 Curr list	247
• Gambar 4.160 Guest	247

• Gambar 4.161 New Branch	248
• Gambar 4.162 Branch List	248
• Gambar 4.163 Hotel list	249
• Gambar 4.164 Hotel tariff list	250
• Gambar 4.165 Update tariff	251
• Gambar 4.166 Update Hotel	252
• Gambar 4.167 Ticket List	253
• Gambar 4.168 Order list	254
• Gambar 4.169 Hotel Order Detail	255
• Gambar 4.170 Transaction list	256
• Gambar 4.171 Cancelation List	257

DAFTAR LAMPIRAN

- Pertanyaan Kuesioner L1