UNIVERSITAS BINA NUSANTARA

Jurusan Sistem Informasi
Skripsi Sarjana Komputer
Semester Genap tahun 2002/2003

KIOS INFORMASI PADA
PT. KOMUNINDO DATA NETWORK

JAPAR HENDRA 0222980330
ANDY SUMANTI 0222980347
BUDIMAN MAHAPUTRA 0222980781
Kelas / Kelompok : 10 MDT / 01

Abstrak

Pembangunan teknologi yang begitu pesat, khususnya teknologi komunikasi, salah satunya adalah teknologi multimedia, menyebabkan penyampaian informasi menjadi lebih menarik dan mudah untuk digunakan. Mengingat ketepatan dan kecepatan informasi sangat penting bagi perusahaan untuk dapat lebih maju, maka diperlukan suatu sistem kios informasi yang berbasis multimedia.

Metodologi yang digunakan dalam penulisan skripsi ini adalah mencakup metode analisis yaitu survei atas sistem saat ini, analisis terhadap temuan survei sedangkan metode perancangan yang digunakan meliputi STD, basis data, perancangan layar dan melakukan implementasi dan evaluasi sistem.

Hasil penelitian dari sistem yang sedang berjalan adalah berupa rancangan Kios Informasi pada PT. Komunindo Data Network.

Rancangan sistem kios informasi ini diharapkan dapat memberikan kemudahan bagi konsumen serta menghasilkan informasi yang cepat, lengkap, akurat, dan interaktif.

Kata Kunci : Kios Informasi, Multimedia.
KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas selacainya penulisan skripsi ini dalam rangka memenuhi persyaratan penyelesaian Jenjang Strata-1 di Universitas Bina Nusantara, Jakarta.

Dalam skripsi dengan judul “Kios Informasi Pada PT. Komunindo Data Network” ini, penulis menyadari masih adanya kekurangan. Oleh karena itu penulis masih membuka kritik dan saran yang membangun demi sempurnanya skripsi ini.

Tidak lupa penulis sampaikan terima kasih kepada orang tua penulis atas segala dukungan, nasehat, petunjuk, doa, saran dan bimbingan serta kesempatan yang telah diberikan selama penulisan skripsi ini. Rasa terima kasih juga penulis tujukan kepada:

1. Ibu Ir. Th. Widia S., MM., selaku Rektor Universitas Bina Nusantara, Jakarta.
3. Dosen-dosen Universitas Bina Nusantara, yang telah membimbing selama perkuliahan sehingga banyak memberikan masukan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Gregory Budianto, selaku Direktur PT. Komunindo Data Network yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan survei pada perusahaan.
5. Staf PT. Komunindo Data Network, yang telah membantu penulis dalam membangun sistem.
6. Seluruh keluarga penulis, yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam penulisan skripsi ini.
7. Seluruh teman (MI 98) yang telah membantu dalam doa serta memberikan dorongan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

8. Segenap rekan kerja yang tidak mungkin penulis sebut satu persatu diatas.

    Akhirnya penulis berharap skripsi ini dapat berguna bagi semua pihak yang memerlukannya.

Jakarta, 26 Juli 2002

Penulis
DAFTAR ISI

Halaman Judul Luar

Halaman Judul Dalam

Halaman Persetujuan Hardcover

Halaman Pernyataan Dewan Penguji

Abstrak ........................................................................................................... i

Kata Pengantar .......................................................................................... ii

Daftar Isi ...................................................................................................... iv

Daftar Tabel ............................................................................................... viii

Daftar Gambar ............................................................................................ ix

BAB 1  PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang .................................................................................... 1

1.2 Ruang Lingkup .................................................................................... 2

1.3 Tujuan dan Manfaat ........................................................................... 3

1.4 Metodologi .......................................................................................... 3

1.5 Sistematika Penulisan ......................................................................... 4

BAB 2  LANDASAN TEORI

2.1 Konsep Dasar Sistem Kios Informasi .................................................. 6

  2.1.1 Pengertian Sistem .......................................................................... 6

  2.1.2 Pengertian Kios Informasi ............................................................... 6

  2.1.3 Perkembangan Kios Informasi ....................................................... 7

  2.1.4 Tujuan dari Kios Informasi Multimedia .......................................... 7

  2.1.5 Komponen Kios Informasi ............................................................... 7
2.1.6 Jenis-jenis Kios Informasi ............................................................... 9
2.1.7 Strategi dan Langkah-langkah Perancangan
   Kios Informasi ................................................................................... 10
2.1.8 Manfaat Kios Informasi Multimedia ............................................. 11

2.2 Multimedia .................................................................................... 11
   2.2.1 Pengertian Multimedia ............................................................... 11
   2.2.2 Elemen-elemen Multimedia ....................................................... 12
   2.2.3 Interaksi Manusia dan Komputer .............................................. 18
      2.2.3.1 Masalah-masalah dalam Interaksi
           Manusia dan Komputer ................................................................. 18
   2.2.3.2 Pertimbangan Faktor-faktor Manusia ................................. 19
   2.2.3.3 Sistem Interaktif ................................................................. 20
   2.2.3.4 Prinsip-Prinsip (Aturan) Perancangan Interface ............... 20
   2.2.4 Aplikasi (Penerapan) Multimedia ............................................ 24

2.3 Rekayasa Piranti Lunak ................................................................. 25
   2.3.1 Pengertian Piranti Lunak ......................................................... 25
   2.3.2 Pengertian Rekayasa Piranti Lunak ......................................... 25
   2.3.3 Permodelan Rekayasa Piranti Lunak ....................................... 26

BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN

3.1 Gambaran Umum Perusahaan ......................................................... 28
   3.1.1 Sejarah Perusahaan ................................................................. 28
   3.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan ............................................. 29
   3.1.3 Uraian Tugas Pada Struktur Organisasi Perusahaan .......... 30
DAFTAR TABEL

Tabel 3.1  Tenang Produk AudioCodes ..................................................35
Tabel 3.2  Kesulitan Informasi Produk AudioCodes ..................................36
Tabel 3.3  Alasan Kesulitan Informasi produk AudioCodes ........................36
Tabel 3.4  Tingkat Kejelasan Informasi ..................................................37
Tabel 3.5  Perlunya Kios Informasi .......................................................38
Tabel 3.6  Kebutuhan Informasi Pada Kios Informasi .................................38
Tabel 3.7  Letak Lokasi Kios Informasi ..................................................39
Tabel 3.8  Tabel tbBarang .................................................................56
Tabel 3.9  Tabel tbUser .................................................................57
Tabel 3.10 Tabel VBoard ...............................................................57
Tabel 3.11 Tabel VModule ...............................................................58
Tabel 3.12 Tabel VStream ...............................................................58
Tabel 3.13 Tabel Feedback .............................................................59
Tabel 4.1  Kecukupan Manfaat Kios Informasi .......................................87
Tabel 4.2  Kemenarikan Tampilan Kios Informasi ....................................87
Tabel 4.3  Kemudahan Penggunaan Kios Informasi ..................................88
Tabel 4.4  Kelengkapan Penyajian Informasi ..........................................88
<table>
<thead>
<tr>
<th>Gambar</th>
<th>Gambar Judul</th>
<th>Halaman</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>2.1</td>
<td>Classic Life Cycle (Waterfall Model)</td>
<td>27</td>
</tr>
<tr>
<td>3.1</td>
<td>Struktur Organisasi PT. Komunindo Data Network (KDN)</td>
<td>30</td>
</tr>
<tr>
<td>3.2</td>
<td>Struktur Menu</td>
<td>41</td>
</tr>
<tr>
<td>3.3</td>
<td>STD Pilih Bahasa</td>
<td>42</td>
</tr>
<tr>
<td>3.4</td>
<td>STD Menu Utama</td>
<td>42</td>
</tr>
<tr>
<td>3.5</td>
<td>STD Product</td>
<td>43</td>
</tr>
<tr>
<td>3.6</td>
<td>STD VBoard</td>
<td>43</td>
</tr>
<tr>
<td>3.7</td>
<td>STD VStream</td>
<td>44</td>
</tr>
<tr>
<td>3.8</td>
<td>STD VModule</td>
<td>44</td>
</tr>
<tr>
<td>3.9</td>
<td>STD Price</td>
<td>45</td>
</tr>
<tr>
<td>3.10</td>
<td>STD About</td>
<td>45</td>
</tr>
<tr>
<td>3.11</td>
<td>STD Guide</td>
<td>46</td>
</tr>
<tr>
<td>3.12</td>
<td>Rancangan Layar Pilih Bahasa</td>
<td>60</td>
</tr>
<tr>
<td>3.13</td>
<td>Rancangan Layar Menu Utama</td>
<td>60</td>
</tr>
<tr>
<td>3.14</td>
<td>Rancangan Layar VStream</td>
<td>61</td>
</tr>
<tr>
<td>3.15</td>
<td>Rancangan Layar VBoard</td>
<td>61</td>
</tr>
<tr>
<td>3.16</td>
<td>Rancangan Layar VModule</td>
<td>62</td>
</tr>
<tr>
<td>3.17</td>
<td>Rancangan Layar Profile</td>
<td>62</td>
</tr>
<tr>
<td>3.18</td>
<td>Rancangan Layar Contact Us</td>
<td>63</td>
</tr>
<tr>
<td>3.19</td>
<td>Rancangan Layar Price Middle East</td>
<td>63</td>
</tr>
<tr>
<td>3.20</td>
<td>Rancangan Layar Hardware Guide</td>
<td>64</td>
</tr>
<tr>
<td>3.21</td>
<td>Rancangan Layar Voice Analyze</td>
<td>64</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Gambar 3.22 Rancangan Layar Feedback .................................................................65
Gambar 4.1 Layar Pilih Bahasa ................................................................................68
Gambar 4.2 Layar Menu Utama ..................................................................................69
Gambar 4.3 Layar Company Profile ..........................................................................70
Gambar 4.4 Layar Contact Us ....................................................................................71
Gambar 4.5 Layar VBoard .......................................................................................72
Gambar 4.6 Layar VStream ....................................................................................73
Gambar 4.7 Layar VModule ....................................................................................74
Gambar 4.8 Layar Price Middle East .......................................................................75
Gambar 4.9 Layar Hardware Guide ..........................................................................76
Gambar 4.10 Layar Voice Analyze ..........................................................................77
Gambar 4.11 Layar Feedback ..................................................................................78
Gambar 4.12 Layar Login .......................................................................................79
Gambar 4.13 Layar Pilih .........................................................................................80
Gambar 4.14 Layar Region dan Series ......................................................................81
Gambar 4.15 Layar Tipe Produk .............................................................................82
Gambar 4.16 Layar Harga .......................................................................................83
Gambar 4.17 Layar Konfirmasi Perubahan Harga .....................................................84
Gambar 4.18 Layar Spesifikasi Produk ..................................................................85
Gambar 4.19 Layar Konfirmasi Perubahan Spesifikasi ..........................................86