

UNIVERSITAS BINA NUSANTARA

Jurusan Sistem Informasi
Program Studi Komputerisasi Akuntansi
Skripsi Sarjana Komputer
Semester Genap Tahun 2000/2001

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN DAN PIUTANG DAGANG CV. CAHAYA SELATAN

RONNY CHRISTIAWIRA (0223970158)
EDI GUNAWAN (0223970677)
DICKY CRISTIAWAN (0223970248)
Kelas / Kelompok 10 MIA / 03

Abstrak

Penjualan dan piutang merupakan salah satu faktor yang sangat penting dalam suatu perusahaan. Dengan sistem informasi yang baik dan tepat, maka tujuan perusahaan akan tercapai.

Penelitian dilakukan terhadap sistem informasi penjualan dan piutang dagang CV. CAHAYA SELATAN dengan menganalisis sistem yang sedang berjalan untuk menemukan masalah pada sistem tersebut.

Dari hasil penelitian ditemukan kelemahan-kelemahan pada sistem tersebut, seperti tidak mempunyai batasan kredit maksimum bagi pelanggan, tidak ada konfirmasi piutang, kurang informasi dalam menyajikan laporan-laporan, yang menyebabkan semakin banyak piutang tak tertagih dan belum ada prediksi penjualan untuk perusahaan dimasa mendatang.

Untuk mengatasi masalah tersebut, maka penulis merancang sistem informasi penjualan dan piutang dagang dengan mengacu pada prosedur-prosedur kerja yang sudah ada dengan memperbaiki dan menambah beberapa kontrol sistem.

Kata Kunci :

Analisis, Perancangan, Sistem Informasi, Penjualan, Piutang Dagang

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan anugerahnya, maka penulisan skripsi ini selesai.

Skripsi yang berjudul “ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN DAN PIUTANG DAGANG CV. CAHAYA SELATAN ” yang merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Strata-1 di Universitas Bina Nusantara, Jakarta.

Pada kesempatan ini , penulisan ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah memberikan dukungan kepada penulisan, yaitu kepada :

1. Ibu Ir. Theresia Widia Soeryaningsih, MM, selaku Rektor Universitas Bina Nusantara yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu di Universitas Bina Nusantara, Jakarta.
2. Ibu Henny Hendarti, S.Kom., MM, selaku Ketua Jurusan Komputerisasi Akutansi
3. Mardjohan, Ir., M.Sc, selaku Pembimbing yang telah memberikan sarana, dorongan, bimbingan dan ide dalam penyusunan skripsi ini.
4. Para Dosen Universitas Bina Nusantara yang telah membimbing dan memberikan pengajaran kepada penulis selama masa kuliah.
5. Bpk. Setiawan Lim, selaku Direktur pada CV. Cahaya Selatan yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian di CV. Cahaya Selatan.
6. Papa dan Mama serta Kakak dan Adik yang telah memberikan dukungan motivasi, moril maupun materiil sehingga kami dapat menyelesaikan skripsi ini.

7. Rekan-rekan mahasiswa yang telah memberikan banyak bantuan serta dorongan dalam penulisan skripsi ini.

Semoga Tuhan YME berkenan memberikan rahmat dan karunia-nya atas segala amal dan budi baik yang telah diberikan oleh pihak yang telah membantu penulisan skripsi ini.

Akhir kata semoga penulisan skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi para pembaca dan rekan mahasiswa lainnya di masa yang akan datang. Segala saran dan kritik sangat kami harapkan untuk perbaikan dimasa yang akan datang.

Jakarta, 19 Mei 2001

Penulis

DAFTAR ISI

Judul Luar	
Judul Dalam.....	i
Halaman Persetujuan.....	ii
Abstrak.....	iii
Kata Pengantar.....	iv
Daftar Isi.....	vi
Daftar Gambar.....	x
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Ruang Lingkup.....	2
1.3 Tujuan dan Manfaat.....	2
1.4 Metodologi Penelitian.....	3
1.5 Sistematika Penulisan.....	3
BAB 2 LANDASAN TEORI	
2.1 Definisi Sistem Informasi.....	5
2.1.1 Pengertian Sistem.....	5
2.1.2 Pengertian Informasi.....	7
2.1.3 Pengertian Sistem Informasi.....	8
2.2 Sistem Informasi Manajemen.....	9
2.2.1 Sistem Informasi Akuntansi.....	10
2.3 Analisis dan Perancangan Sistem.....	10

2.3.1	Pengertian Analisis Sistem.....	10
2.3.2	Pengertian Perancangan Sistem.....	12
2.3.3	Diagram Aliran Data.....	13
2.3.4	Kamus Data.....	14
2.3.5	Normalisasi.....	14
2.3.6	Diagram E-R (Entity Relantionship Diagram).....	15
2.3.7	Perancangan Proses.....	16
2.3.8	Rancangan Masukan.....	18
2.3.9	Rancangan Keluaran.....	18
2.3	Sistem Informasi Penjualan dan Piutang Dagang.....	19
2.4.1	Penjualan.....	19
2.4.2	Retur Penjualan.....	21
2.4.3	Piutang Dagang.....	23
2.4	Rencana Implementasi.....	24

BAB 3 ANALISIS SISTEM YANG SEDANG BERJALAN

3.1	Riwayat Perusahaan.....	25
3.1.1	Sejarah Perusahaan.....	25
3.2	Struktur Organisasi Perusahaan.....	26
3.3	Tata Laksana Sistem yang Sedang Berjalan.....	32
3.4	Diagram Aliran Data.....	35
3.4.1	Diagram Hubungan Sistem Informasi / Flow Chat.....	35
3.4.2	Diagram Noi yang Sedang Berjalan.....	35
3.5	Permasalahan yang Dihadapi.....	
3.6	44

3.6	Alternatif Pemecahan Masalah.....	44
-----	-----------------------------------	----

BAB 4 RANCANGAN SISTEM YANG DIUSULKAN

4.1	Usulan Prosedur yang Baru.....	46
4.2	Diagram Aliran Data.....	47
4.2.1	Diagram Konteks Sistem yang Diusulkan.....	47
4.2.2	Diagram Nol Sistem yang Diusulkan.....	47
4.2.3	Diagram Rinci Proses yang Diusulkan.....	47
4.3	Data Sistem.....	57
4.3.1	Kamus Data.....	57
4.3.1.1	Kamus Data Untuk Aliran Data.....	58
4.3.1.2	Kamus Data Untuk Data Store.....	62
4.3.2	Normalisasi.....	63
4.3.3	Spesifikasi File.....	70
4.3.4	Diagram Hubungan Entitas (ERD).....	78
4.4	Perancangan Proses.....	79
4.4.1	Bagan Terstruktur.....	79
4.4.2	Spesifikasi Modul.....	102
4.5	Perancangan Masukan.....	126
4.5.1	Formulir.....	126
4.5.2	Layar Masukan.....	141
4.6	Perancangan Keluaran.....	163
4.6.1	Laporan.....	163
4.7	Rencana Implementasi.....	174

4.7.1 Tata Laksana Sistem yang Diusulkan.....174

4.7.2 Jadwal Implementasi.....175

BAB 5 · KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....177

5.2 Saran.....178

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

FOTOCOPY SURAT SURVEI

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Struktur Organisasi CV. CAHAYA SELATAN.....	27
Gambar 3.2	Prosedur Penjualan Kredit.....	36
Gambar 3.3	Prosedur Retur Penjualan.....	40
Gambar 3.4	Prosedur Pelunasan Piutang.....	41
Gambar 3.5	Diagram Konteks yang Sedang Berjalan.....	42
Gambar 3.5	Diagram Nol yang Sedang Berjalan.....	43
Gambar 4.1	Diagram Konteks yang Diusulkan.....	48
Gambar 4.2	Diagram Nol yang Diusulkan.....	49
Gambar 4.3	Diagram Rinci Proses 1.....	50
Gambar 4.4	Diagram Rinci Proses 2.....	51
Gambar 4.5	Diagram Rinci Proses 3.....	52
Gambar 4.6	Diagram Rinci Proses 3.2.....	53
Gambar 4.7	Diagram Rinci Proses 4.....	54
Gambar 4.8	Diagram Rinci Proses 5.....	55
Gambar 4.9	Diagram Rinci Proses 5.6.....	56
Gambar 4.10	Entity Relationship Diagram (ERD).....	78
Gambar 4.11	Bagan Terstruktur Menu Utama Sisfo Penjualan dan Piutang.....	80
Gambar 4.12	Bagan Terstruktur Terima Pesanan.....	81
Gambar 4.13	Bagan Terstruktur Penyiapan Dokumen dan Kirim Barang.....	82
Gambar 4.14	Bagan Terstruktur Pendataan Penjualan.....	83
Gambar 4.15	Bagan Terstruktur Menu Laporan Penjualan.....	84

Gambar 4.16 Bagan Terstruktur Cetak Laporan Penjualan PerPelanggan.....	85
Gambar 4.17 Bagan Terstruktur Cetak Laporan Penjualan PerBarang.....	86
Gambar 4.18 Bagan Terstruktur Cetak Laporan Ramalan Penjualan.....	87
Gambar 4.19 Bagan Terstruktur Terima Retur Penjualan.....	88
Gambar 4.20 Bagan Terstruktur Cetak Tanda Terima Retur.....	89
Gambar 4.21 Bagan Terstruktur Cetak Tanda Terima Retur Barang.....	90
Gambar 4.22 Bagan Terstruktur Cetak Laporan Retur Penjualan.....	91
Gambar 4.23 Bagan Terstruktur Penagihan, Konfirmasi Piutang dan Pembayaran.....	92
Gambar 4.24 Bagan Terstruktur Buat Konfirmasi.....	93
Gambar 4.25 Bagan Terstruktur Terima Pembayaran.....	94
Gambar 4.26 Bagan Terstruktur Menu Laporan Piutang.....	95
Gambar 4.27 Bagan Terstruktur Cetak Laporan Piutang Dagang.....	96
Gambar 4.28 Bagan Terstruktur Cetak Laporan Analisa Umur Piutang.....	97
Gambar 4.29 Bagan Terstruktur Cetak Laporan Piutang Jatuh Tempo.....	98
Gambar 4.30 Bagan Terstruktur Cetak Laporan Pembayaran Piutang.....	99
Gambar 4.31 Bagan Terstruktur Cetak Laporan Piutang Tak Tertagih.....	100
Gambar 4.32 Bagan Terstruktur Cetak Daftar Piutang yang Akan Ditagih.....	101
Gambar 4.33 Formulir Pesanan.....	127
Gambar 4.34 Faktur Penjualan.....	128
Gambar 4.35 Surat Jalan.....	129
Gambar 4.36 Formulir Permintaan Keluar Barang.....	130
Gambar 4.37 Bukti Keuar Barang.....	131
Gambar 4.38 Nota Retur.....	132

Gambar 4.39 Retur Ditolak.....	133
Gambar 4.40 Memo Kredit.....	134
Gambar 4.41 Pesanan Ditolak.....	135
Gambar 4.42 Surat Tanda Terima Retur.....	136
Gambar 4.43 Surat Tanda Terima Retur Barang.....	137
Gambar 4.44 Bukti Kas Masuk.....	138
Gambar 4.45 Surat Tagihan.....	139
Gambar 4.46 Konfirmasi Piutang.....	140
Gambar 4.47 Menu Utama Sistem Informasi Penjualan dan Piutang.....	141
Gambar 4.48 Menu Master Pelanggan.....	142
Gambar 4.49 Master Pelanggan.....	143
Gambar 4.50 Menu Master Barang.....	144
Gambar 4.51 Master Barang.....	145
Gambar 4.52 Menu Transaksi Terima Pesanan.....	146
Gambar 4.53 Transaksi Entry Pesanan.....	147
Gambar 4.54 Menu Penyiapan Dokumen dan Kirim Barang.....	148
Gambar 4.55 Transaksi Pendataan Pengiriman.....	149
Gambar 4.56 Menu Transaksi Update Penjualan.....	150
Gambar 4.57 Transaksi Pendataan Penjualan.....	151
Gambar 4.58 Menu Transaksi Terima Retur Penjualan.....	152
Gambar 4.59 Transaksi Terima Retur Penjualan.....	153
Gambar 4.60 Menu Penagihan, Konfirmasi dan Pembayaran Piutang.....	154
Gambar 4.61 Transaksi Pendataan Penagihan.....	155

Gambar 4.62 Menu Pendataan Konfirmasi Piutang.....	156
Gambar 4.63 Transaksi Konfirmasi Piutang.....	157
Gambar 4.64 Menu Entry Pembayaran.....	158
Gambar 4.65 Transaksi Entry Pembayaran.....	159
Gambar 4.66 Menu Formulir.....	160
Gambar 4.67 Menu Laporan.....	161
Gambar 4.68 Menu Exit.....	162
Gambar 4.69 Laporan Penjualan PerPelanggan.....	164
Gambar 4.70 Laporan Penjualan PerBarang.....	165
Gambar 4.71 Laporan Ramalan Penjualan.....	166
Gambar 4.72 Laporan Retur Penjualan.....	167
Gambar 4.73 Laporan Piutang Dagang.....	168
Gambar 4.74 Laporan Analisa Umur Piutang.....	169
Gambar 4.75 Laporan Piutang Jatuh Tempo.....	170
Gambar 4.76 Laporan Pembayaran Piutang.....	171
Gambar 4.77 Laporan Piutang Tak Tertagih.....	172
Gambar 4.78 Daftar Piutang yang Akan Ditagih.....	173