

Jurusan Sistem Informasi

Program Studi Sistem Informasi

Skripsi Sarjana Komputer

Semester Genap Tahun 2000/2001

**SISTEM RESERVASI ONLINE  
PADA P.T GESIT NUSA TANGGUH**

Suseno	0331960300
Chusnul Chotimah	0222970218
Syarifah	0222970243

08 PFM / 02

**Abstrak**

Banyaknya Perusahaan yang tumbuh dan berkembang dalam dunia usaha Pariwisata akhir-akhir ini membuat persaingan dirasakan kian memberat dan membingungkan, kejadian demikian menuntut sebuah perusahaan memberikan pelayanan yang terbaik dengan berbagai bentuk dan strategi yang terus dikembangkan kepada calon konsumennya. Hal diatas dapat diwujudkan dengan mengembangkan suatu bentuk pelayanan baru yang diusahakan lebih tepat pada masa yang sulit ini.

Serangkaian usaha telah ditempuh seperti melakukan penelitian pustaka maupun penelitian lapangan dengan wawancara dan penyebaran angket kuisisioner. Dari hasil penelitian atau analisa tersebut berhasil dihimpun beberapa masukan yang berperan dalam membangun suatu Sistem Reservasi Online, seperti perlu adanya penyajian informasi perjalanan wisata yang lengkap dan selalu *up to date* dalam bentuk tampilan antar muka (interface) yang menarik serta tersedianya suatu pelayanan online selama 24 jam.

Pemanfaatan media internet yang terus meluas didalam masyarakat, menjadikan P.T. Gesit Nusa Tangguh berkesempatan memperkenalkan pelayanan jasanya dan menerapkan sistem marketing yang global sifatnya.

Kiranya pemanfaatan sistem reservasi online ini didalam dunia pariwisata mampu menjawab tantangan yang selalu berkembang, oleh sebab itu sistem ini sendiri juga perlu dikembangkan terus sesuai dengan kebutuhan.

Kata kunci : Pariwisata, Internet, Online

## PRAKATA

Puji dan syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat, dan bimbingan-Nya sehingga kami dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini tepat pada waktunya.

Skripsi yang berjudul **SISTEM RESERVASI ONLINE PADA P.T GESIT NUSA TANGGUH** ini disusun untuk memenuhi persyaratan kurikulum sarjana Strata-1 pada jurusan Sistem Informasi Universitas Bina Nusantara.

Banyak halangan dan hambatan yang kami hadapi selama penyusunan skripsi ini. Namun halangan dan hambatan tersebut dapat kami lalui berkat adanya dukungan, bantuan, dan nasehat dari berbagai pihak, dari awal hingga akhir penyusunan. Untuk itu pada kesempatan ini kami menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang tak terhingga kepada :

1. Ibu Ir.Th.Widia S.,MM. Selaku rektor Universitas Bina Nusantara
2. Bapak Henry Antonius Eka W S.Kom, M.M Selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan masukan, pengarahan, dan dorongan semangat demi terselesaikannya skripsi ini.
3. Ibu Silvi selaku manager pada P.T Gesit Nusa Tangguh yang telah membantu dalam pengumpulan data dan informasi untuk skripsi kami.
4. Ibu Marselina selaku staff tiketing P.T Gesit Nusa Tangguh yang telah banyak membantu dalam pengumpulan data dan informasi untuk skripsi kami.
5. Kedua orang tua kami yang senantiasa memberikan dukungan moril dan materiil.
6. Dan berbagai pihak lainnya yang telah membantu kami selama proses penulisan skripsi kami.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu kami sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari berbagai pihak.

Akhir kata, penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat yang sebesar-besarnya kepada pembaca.

Jakarta, 24 Mei 2001

Penulis

## DAFTAR ISI

Halaman Judul Luar	i
Halaman Judul Dalam	ii
Halaman Persetujuan <i>Hardcover</i>	iii
Halaman Pernyataan Dewan Penguji	iv
Abstrak	vii
Prakata	viii
Daftar Isi	x
Daftar Gambar	xvi
Daftar Lampiran	

### BAB I PENDAHULUAN

1.1	Latar Belakang	1
1.2	Ruang Lingkup	2
1.3	Tujuan dan Manfaat	3
1.4	Metodologi Penelitian	3
1.5	Sistematika Penulisan	4

### BAB 2 LANDASAN TEORI

2.1	Internet	6
	2.1.1 Pengertian Internet	6
	2.1.2 Sejarah Internet	6
	2.1.3 Fasilitas-Fasilitas Internet	8

2.1.4 HTTP	11
2.1.5 HTML	12
2.1.6 URL	12
2.1.7 TCP / IP	13
2.1.8 E-Commerce	13
2.1.8.1 Pengertian E-Commerce	13
2.1.8.2 Persyaratan E-Commerce di Web	13
2.1.8.3 Jenis-Jenis E-Commerce	14
2.1.9 Komponen-Komponen Multimedia	15
2.1.10 User Interface	16
2.1.10.1 Pengertian User Interface	16
2.1.10.2 Kegunaan User Interface	17
2.1.11 Perancangan DataBase	17
2.1.12 Microsoft Access	18
2.1.13 Active Server Pages ( ASP )	19
2.1.14 VBScript	21
2.1.15 Alat Perancangan	22
2.1.15.1 Spesifikasi Proses	22
2.1.16 State Transition Diagram ( STD )	22
2.1.16.1 Pengertian STD	22
2.1.16.2 Pembuatan STD	23
2.2 Tours And Travel	24
2.2.1 Pengertian Tours And Travel	24

2.2.2 Pengertian Pariwisata	24
2.2.3 Pemasaran	24
2.2.3.1 Pengertian Pemasaran	24
2.2.3.2 Penerapan Konsep Pemasaran	25
2.2.3.3 Pemasaran di Internet	26
2.2.4 Pengertian Penjualan	27
2.2.5 Pengertian Jasa	27
<b>BAB 3    ANALISA KEBUTUHAN SISTEM</b>	
3.1 Gambaran Umum Perusahaan	28
3.1.1 Riwayat Perusahaan	28
3.1.2 Struktur Organisasi	29
3.1.3 Wewenang dan Tanggung Jawab	30
3.2 Analisa Sistem Berjalan	32
3.2.1 Identifikasi Masalah	34
3.3 Analisa Kebutuhan Sistem	34
3.3.1 SWOT	34
3.3.2 CSF	35
3.3.3 Identifikasi Kebutuhan Sistem	35
<b>BAB 4    SISTEM YANG DIUSULKAN</b>	
4.1 Perancangan Sistem	40
4.1.1 Diagram Arus Data Yang Diusulkan	40

4.1.1.1 Diagram Konteks	40
4.1.1.2 Diagram Rinci	42
4.1.2 Perancangan DataBase	46
4.1.3 Struktur Menu dan STD	54
4.1.4 Rancangan Layar	60
4.1.5 Spesifikasi Proses	90
4.1.5.1 Modul Utama	90
4.1.5.2 Modul Login	91
4.1.5.3 Modul Konfirmasi	91
4.1.5.4 Modul Register	91
4.1.5.5 Modul Profil	92
4.1.5.6 Modul Penerbangan	93
4.1.5.7 Modul Hotel	94
4.1.5.8 Modul Paket Tour	95
4.1.5.9 Modul Buku Tamu	96
4.1.5.10 Modul Login Administrator	96
4.1.5.11 Modul Menu Utama Administartor	97
4.1.5.12 Modul Tambah Data Hotel	97
4.1.5.13 Modul Tambah Data Paket	98
4.1.5.14 Modul Update Hotel	98
4.1.5.15 Modul Update Paket	99
4.1.5.16 Modul Hapus Hotel	100
4.1.5.17 Modul Hapus Paket	100

4.1.5.18 Modul Update Discount	101
4.1.5.19 Modul Update Status Transaksi	101
4.1.5.20 Modul Laporan Transaksi per Bulan	102
4.1.5.21 Modul Laporan Transaksi per Tanggal	102
4.1.5.22 Modul Laporan Transaksi Lunas	103
4.1.5.23 Modul Laporan Transaksi Batal	103
4.1.6 Arsitektur Informasi	104
4.2 Rencana Implementasi	105
4.2.1 Spesifikasi Perangkat Keras dan Perangkat Lunak	105
4.2.2 Cara Pengoperasian Sistem	106
4.2.2.1 Layar Menu Halaman Utama	107
4.2.2.2 Layar Cek User	107
4.2.2.3 Layar Konfirmasi	108
4.2.2.4 Layar Menu Register	109
4.2.2.5 Layar Menu Profil	110
4.2.2.6 Layar Reservasi Penerbangan	110
4.2.2.7 Layar Reservasi Hotel	116
4.2.2.8 Layar Paket Tour	121
4.2.2.9 Layar Buku Tamu	126
4.2.2.10 Layar Login Administrator	128
4.2.2.11 Layar Tambah Data Hotel	129
4.2.2.12 Layar Update Hotel	131
4.2.2.13 Layar Hapus Hotel	133



4.2.2.14	Layar Tambah Paket	134
4.2.2.15	Layar Update Paket Tour	135
4.2.2.16	Layar Hapus Paket Tour	136
4.2.2.17	Layar Update Discount	138
4.2.2.18	Layar Update Status Transaksi	139
4.2.2.19	Layar Laporan Transaksi per Bulan	139
4.2.2.20	Layar Laporan Transaksi per Tanggal	141
4.2.2.21	Layar Transaksi Batal	142
4.2.2.22	Layar Transaksi Lunas	143

## **BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1	Kesimpulan	149
5.2	Saran	149

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **RIWAYAT HIDUP**

## **LAMPIRAN – LAMPIRAN**

## **FOTOCOPY SURAT SURVEI**

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Hal
3.1 Struktur Organisasi PT Genta Wisata	30
3.2 Diagram Pie Seringnya Responden Melakukan Transaksi di Internet	36
3.3 Diagram Pie Pentingnya Informasi Tentang Paket Tours And Travel	36
3.4 Diagram Pie Kebutuhan Responden Mengenai Informasi yang Lebih Detil	37
3.5 Diagram Pie Transaksi di Internet Membantu Menghemat Waktu dan Biaya	37
3.6 Diagram Pie Rasa Aman Responden Dalam Melakukan Transaksi di Internet	38
3.7 Diagram Pie Kepercayaan Responden Dalam Melakukan Transaksi Pembayaran di Internet	38
4.1 Diagram Konteks	40
4.2 Diagram Nol	41
4.3 Diagram Rinci 1	42
4.4 Diagram Rinci 2	42
4.5 Diagram Rinci 3	43
4.6 Diagram Rinci 4	43
4.7 Diagram Rinci 5	44
4.8 Diagram Rinci 6	45
4.9 Struktur Menu Reservasi Online Genta Wisata	54
4.10 Struktur Menu Administrator Pada Genta Wisata	54
4.11 STD Menu Utama	55
4.12 STD Register	56

4.13 STD Penerbangan	56
4.14 STD Hotel	57
4.15 STD Paket Tour	58
4.16 STD Buku Tamu	59
4.17 Rancangan Layar Menu Utama	60
4.18 Rancangan Layar Cek User	61
4.19 Rancangan Layar Konfirmasi Login	62
4.20 Rancangan Layar Menu Register	63
4.21 Rancangan Layar Profil	64
4.22 Rancangan Layar Reservasi Penerbangan	65
4.23 Rancangan Layar Jadwal Penerbangan	66
4.24 Rancangan Layar Bukti Transaksi Reservasi Penerbangan	67
4.25 Rancagnan Layar Reservasi Hotel	68
4.26 Rancangan Layar Daftar Nama – Nama Hotel	69
4.27 Rancangan Layar Type Kamar Hotel	70
4.28 Rancangan Layar Konfirmasi Reservasi Hotel	71
4.29 Rancangan Layar Bukti Transaksi Hotel	72
4.30 Rancangan Layar Log Out	73
4.31 Rancangan Layar Paket Tour	74
4.32 Rancangan Layar Reservasi Paket Tour	75
4.33 Rancangan Layar Konfirmasi Paket Tour	76
4.34 Rancangan Layar Transaksi Reservasi Paket Tour	77
4.35 Rancangan Layar Buku Tamu	78

4.36 Rancangan Layar Lihat Buku Tamu	79
4.37 Rancangan Layar Terima Kasih	79
4.38 Rancangan Layar Login Administrator	80
4.39 Rancangan Layar Menu Utama Administrator	81
4.40 Rancangan Layar Tambah Data Hotel	82
4.41 Rancangan Layar Update Data Hotel	83
4.42 Rancangan Layar Hapus Data Hotel	83
4.43 Rancangan Layar Tambah Data Paket Tour	84
4.44 Rancangan Layar Update Data Paket Tour	84
4.45 Rancangan Layar Update Detil Data Paket Tour	85
4.46 Rancangan Layar Hapus Data Paket Tour	85
4.47 Rancangan Layar Update Discount	86
4.48 Rancangan Layar Status Transaksi	86
4.49 Rancangan Layar Tanggal Ttransaksi	87
4.50 Rancangan Layar Laporan Transaksi per Tanggal	87
4.51 Rancangan Layar Bulan Transaksi	88
4.52 Rancangan Layar Laporan Transaksi per Bulan	88
4.53 Rancangan Layar Transaksi Batal	89
4.54 Rancangan Layar Laporan Transaksi Lunas	89
4.55 Arsitektur Informasi	104
4.56 Tampilan Layar Menu Utama	106
4.57 Tampilan Layar Cek User	107
4.58 Tampilan Layar Konfirmasi	108

4.59 Tampilan Layar Register	109
4.60 Tampilan Layar Profil	110
4.61 Tampilan Layar Reservasi Penerbangan	111
4.62 Tampilan Layar Jadwal Penerbangan	114
4.63 Tampilan Layar Bukti Transaksi Penerbangan	115
4.64 Tampilan Layar Reservasi Hotel	116
4.65 Tampilan Layar Nama – Nama Hotel	118
4.66 Tampilan Layar Type Kamar Hotel	119
4.67 Tampilan Layar Konfirmasi Hotel	119
4.68 Tampilan Layar Bukti Reservasi Hotel	120
4.69 Tampilan Layar Paket Tour	121
4.70 Tampilan Layar Reservasi Paket Tour	123
4.71 Tampilan Layar Konfirmasi Paket Tour	124
4.72 Tampilan Layar Bukti Reservasi Paket Tour	125
4.73 Tampilan Layar Buku Tamu	126
4.74 Tampilan Layar Lihat Buku Tamu	127
4.75 Tampilan Layar Login Administrator	128
4.76 Tampilan Layar Menu Administrator	129
4.77 Tampilan Layar Tambah Data Hotel	130
4.78 Tampilan Layar Hotel Sukses	130
4.79 Tampilan Layar Update Hotel	131
4.80 Tampilan Layar Update Detail Hotel	132
4.81 Tampilan Layar Hapus Data Hotel	133

4.82 Tampilan Layar Tambah Paket	134
4.83 Tampilan Layar Update Paket	135
4.84 Tampilan Layar Detail Update Paket	136
4.85 Tampilan Layar Hapus Paket	137
4.86 Tampilan Layar Update Discount	138
4.87 Tampilan Layar Update Status Transaksi	139
4.88 Tampilan Layar Bulan Transaksi	140
4.89 Tampilan Layar Laporan Transaksi per Bulan	140
4.90 Tampilan Layar Tanggal Transaksi	141
4.91 Tampilan Layar Laporan Transaksi per Tanggal	142
4.92 Tampilan Layar Transaksi Batal	143
4.93 Tampilan Layar Lunas	144