

UNIVERSITAS BINA NUSANTARA

Jurusan Sistem Informasi
Skripsi Sarjana Komputer
Semester Ganjil Tahun 2000/2001

PENGARUH PELATIHAN DI BIDANG TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP TINGKAT ADOPSI TEKNOLOGI INFORMASI (STUDI KASUS UNIVERSITAS BINA NUSANTARA)

Hans Christian Chandra
Mulyono

NIM : 0222970235
NIM : 0222970366

Abstrak

Dewasa ini sesuai dengan tuntutan dan perkembangan jaman, peranan teknologi informasi semakin besar pengaruhnya, baik di bidang bisnis, pelatihan, pendidikan, telekomunikasi, dan sebagainya. Segala usaha dilakukan untuk mengatasi perubahan teknologi informasi yang sangat cepat ini dan salah satu caranya adalah dengan melakukan pelatihan di bidang teknologi informasi.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah pelatihan di bidang teknologi informasi mempunyai pengaruh terhadap tingkat adopsi teknologi informasi dan faktor-faktor apa sajakah yang dapat mempengaruhinya.

Penelitian yang dilakukan adalah berupa penelitian literatur terhadap buku-buku yang berhubungan dengan pelatihan dan pendidikan, serta buku-buku pendukung lainnya yang relevan, serta membagikan kuisisioner sebagai masukkan data-data yang lebih lanjut akan dianalisa kebenarannya.

Dengan pelatihan di bidang teknologi informasi diharapkan dapat mempermudah organisasi atau perusahaan untuk dapat mengadopsi dan mengimplementasikan teknologi-teknologi informasi yang baru untuk mempercepat tercapainya tujuan perusahaan. .

Kata Kunci

Pengaruh, pelatihan, adopsi, teknologi informasi

PRAKATA

Dengan memanjatkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat, rahmat, dan karunia yang telah dilimpahkan-Nya, penulis akhirnya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Pelatihan di Bidang Teknologi Informasi Terhadap Tingkat Adopsi Teknologi Informasi (Studi Kasus Universitas Bina Nusantara)” sebagai salah satu syarat dalam menempuh ujian guna mencapai gelar Sarjana Komputer Jurusan Sistem Informasi Universitas Bina Nusantara.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih banyak kekurangan dan kelemahan baik dari segi isi, bahasa, maupun penyajiannya. Hal ini disebabkan karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan penulis. Untuk itu semua saran dan kritik dari semua pihak yang sifatnya membangun akan diterima penulis dengan senang hati agar skripsi ini menjadi lebih sempurna.

Dengan selesainya penyusunan skripsi ini, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih sebesar-besarnya atas semua dorongan, bimbingan, pengarahan, dan bantuan yang telah diberikan oleh :

1. Ibu Meyliana, S.Kom., MM, selaku Kepala Biro Layanan Operasi Akademik Universitas Bina Nusantara dan dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing serta mengarahkan penulis dalam penyusunan dan penyelesaian skripsi ini.
2. Bapak Henry Antonius EkaW., S.Kom., MM, selaku kepala bagian EDP Universitas Bina Nusantara.

3. Bapak Siswono, S.Kom., MM, selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Bina Nusantara.
4. Pimpinan Fakultas dan seluruh staf pengajar yang telah banyak memberikan bantuan kepada penulis selama masa perkuliahan di Universitas Bina Nusantara.
5. Orang tua, kakak, adik, dan teman-teman yang selalu memberikan bantuan, dorongan, dan semangat kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang mendoakan dan memberikan dorongan moril serta bantuan lainnya bagi penulis selama menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, penulis dengan segala kerendahan hati, berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya.

Jakarta, Januari 2001

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman Judul Luar.....	
Halaman Judul Dalam.....	
Halaman Persetujuan <i>Hardcover</i>	i
Abstrak.....	ii
Prakata.....	iii
Daftar Isi.....	v
Daftar Tabel.....	vii
Daftar Gambar.....	ix
Daftar Lampiran.....	x
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang..... ✓	1
1.2 Ruang Lingkup Penelitian.....	2
1.3 Tujuan dan Manfaat..... ✓	3
1.4 Hipotesis..... ✓	5
1.5 Metodologi Penelitian..... ✓	5
1.6 Sistematika Penulisan.....	7
BAB 2 LANDASAN TEORI	
2.1. Teori-teori Dasar atau Umum.....	9
2.1.1. Pelatihan.....	9
2.1.2. Adopsi.....	10
2.1.3. Penentuan Sampel dan Populasi.....	11
2.1.4. Pengumpulan Data.....	12
2.1.5. Hipotesis.....	13
2.1.6. Pengujian Hipotesis.....	13

2.2. Teori-teori Khusus yang Berhubungan dengan Topik yang akan Dibahas.....	16
2.1.1. Pelatihan.....	16
2.1.2. Adopsi.....	25
BAB 3 PERUMUSAN OBJEK PENELITIAN	
3.1 Sejarah Singkat Universitas Bina Nusantara.....	26
3.2 Struktur Organisasi Universitas Bina Nusantara.....	30
3.3 Model Penelitian.....	34
3.4 Metode Pengumpulan Data	35
3.5 Metode Pembobotan dan Analisis Data.....	36
3.5.1. Metode Pembobotan.....	36
3.5.2. Metode Analisis Data.....	39
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Penyajian Data Penelitian.....	44
4.2 Uji Validitas dan Realibilitas.....	48
4.3 Pengolahan Terhadap Data yang Berkumpul.....	52
4.3.1. Uji Hipotesis dengan menggunakan uji korelasi.....	52
4.3.2. Uji Hipotesis dengan menggunakan uji <i>chi-square</i>	53
4.4. Pembahasan Hasil Penelitian.....	56
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	58
5.2 Saran	59
DAFTAR PUSTAKA	xi
RIWAYAT HIDUP PENULIS.....	xiii

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1.1. Tabel Fakultas dan Jurusan / Program Studi Universitas Bina Nusantara.....	28
Tabel 3.4.1. Tabel kuisisioner yang dibagikan.....	37
Tabel 3.5.1. Tabel tingkat faktor umum.....	38
Tabel 3.5.2. Tabel tingkat faktor instruktur.....	38
Tabel 3.5.3. Tabel tingkat faktor biaya atau anggaran pendidikan dan pelatihan.....	39
Tabel 3.5.4. Tabel tingkat faktor kurikulum atau silabus.....	39
Tabel 3.5.5. Tabel tingkat faktor keberadaan alat bantu mengajar (<i>teaching aids</i>).....	39
Tabel 3.5.6. Tabel tingkat faktor sesuai dengan tujuan organisasi.....	40
Tabel 3.5.7. Tabel tingkat faktor implementasi.....	40
Tabel 4.1.1. Tabel jawaban dari kuisisioner tentang faktor umum.....	43
Tabel 4.1.2. Tabel jawaban dari kuisisioner tentang instruktur.....	44
Tabel 4.1.3. Tabel jawaban dari kuisisioner tentang biaya/anggaran.....	46
Tabel 4.1.4. Tabel jawaban dari kuisisioner tentang kurikulum.....	46
Tabel 4.1.5. Tabel jawaban dari kuisisioner tentang alat bantu (<i>teaching aids</i>).....	47
Tabel 4.1.6. Tabel jawaban dari kuisisioner tentang faktor sesuai dengan tujuan organisasi.....	48
Tabel 4.1.7. Tabel jawaban dari kuisisioner tentang faktor implementasi.....	49
Tabel 4.2.1. Tabel uji validitas.....	51
Tabel 4.2.2. Tabel Realibility Coefficients.....	52

Tabel 4.3.1.1. Tabel hubungan korelasi antara variabel.....	53
Tabel 4.3.2. Tabel rentang nilai koefisien kontigensi.....	54
Tabel 4.3.2.1. Tabel hubungan antara faktor instruktur dengan faktor sesuai tujuan organisasi.....	55
Tabel 4.3.2.2. Tabel hubungan antara faktor instruktur dengan faktor implementasi.....	56
Tabel 4.4.1. Tabel hasil dari seluruh pengolahan data.....	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2.1.1. Lingkaran <i>training</i>	21
Gambar 3.3.1. Model Penelitian.....	36

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Kuesioner.....	L1 - L9
Lampiran II	Pengujian Validitas Pertanyaan Kuesioner.....	L10 - L13
Lampiran III	Data Kuesioner.....	L14 - L20
Lampiran IV	Frekuensi Tabel.....	L21 - L28
Lampiran V	Korelasi <i>Processing</i>	L29 - L33
Lampiran VI	<i>Chi Square Processing</i>	L34 - L37