

**UNIVERSITAS BINA NUSANTARA**

---

Jurusan Sistem Informasi  
Program Studi Komputerisasi Akuntansi  
Skripsi Sarjana Komputer  
Semester Ganjil tahun 2000/2001

**SISTEM INFORMASI EKSEKUTIF PT ANEKA INFOKOM TEKINDO  
(STUDI KASUS : SUMBER DAYA MANUSIA)**

Julianah	0223970624
Novita Dewi	0223970717
Yanti	0223970783

Kelas / Kelompok : PXA / 5

**Abstrak**

Sebagai salah satu aset perusahaan yang cukup memegang peranan penting, sumber daya manusia harus dikelola sebaik-baiknya melalui pembinaan dan pengembangan kualitas sumber daya manusia yang ada. Namun, adakalanya timbul kendala dalam proses pengambilan keputusan yang disebabkan oleh kurang akurat dan spesifiknya informasi yang tersedia serta keterlambatan dalam penyediaan informasi.

Metodologi penelitian yang digunakan adalah metode analisis dan perancangan. Metodologi analisis termasuk studi kepustakaan dan survei terhadap sistem yang sedang berjalan, sedangkan metode perancangan yang digunakan adalah metode perancangan terstruktur.

Sistem Informasi Eksekutif dirancang memiliki fasilitas drill down dan grafik agar mempercepat pencarian data yang diinginkan dan memudahkan analisa.

Sistem Informasi Eksekutif sumber daya manusia ini diharapkan dapat membantu eksekutif dalam melakukan perencanaan strategis.

**Kata Kunci :**

Sistem Informasi, Eksekutif, Sumber Daya Manusia

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan karuniaNya dalam menyelesaikan skripsi yang berjudul Sistem Informasi Eksekutif PT Aneka Infokom Tekindo (Studi Kasus : Sumber Daya Manusia). Skripsi ini disusun sebagai persyaratan dalam menyelesaikan jenjang studi Strata-1 (S1) pada Universitas Bina Nusantara.

Atas bantuan dan dukungan moral yang diberikan oleh berbagai pihak kepada penulis selama menyelesaikan skripsi ini, maka perkenankanlah penulis untuk menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Ibu Ir. Th. Widya S., MM., selaku Rektor Universitas Bina Nusantara.
2. Bapak Siswono, S.Kom., MM., selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi Universitas Bina Nusantara.
3. Ibu Henny Hendarti, S.Kom., MM., selaku Ketua Program Studi Komputerisasi Akuntansi Universitas Bina Nusantara.
4. Ibu Elly Slamet, S.Kom., MM., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan, saran, pengarahan dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini
5. Segenap pimpinan, staf dan karyawan PT Aneka Infokom Tekindo yang telah memberikan waktu, tempat dan bantuan kepada penulis dalam mengumpulkan data serta melakukan penelitian yang diperlukan guna penyusunan skripsi ini.
6. Orang tua dan seluruh anggota keluarga penulis yang telah memberikan dukungan kepada penulis baik secara material maupun moril dalam penulisan skripsi ini.

7. Segenap staf pengajar Universitas Bina Nusantara yang telah memberikan bimbingannya kepada penulis selama masa kuliah.
8. Seluruh teman-teman yang telah memberikan saran, dukungan dan bantuan kepada penulis.
9. Dan kepada semua pihak yang baik secara langsung maupun tidak langsung telah membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari semua pihak guna menyempurnakan skripsi ini sehingga dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkannya.

Jakarta, November 2000

Penulis

## DAFTAR ISI

Halaman Judul Luar	
Halaman Judul Dalam	i
Halaman Persetujuan Hardcover	ii
Halaman Pernyataan Dewan Penguji	iii
Abstrak	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar	xiii
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup	2
1.3 Tujuan dan Manfaat	3
1.3.1 Tujuan	3
1.3.2 Manfaat	3
1.4 Metodologi	3
1.5 Sistematika Penulisan	4
<b>BAB 2 LANDASAN TEORI</b>	
2.1 Sistem Informasi Eksekutif	6
2.1.1 Konsep Manajemen Sistem Informasi Eksekutif	8
2.1.2 Karakteristik dan Kemudahan Sistem Informasi Eksekutif	9
2.1.3 Model Sistem Informasi Eksekutif	11
2.1.4 Perbandingan antara Sistem Informasi Manajemen (SIM), Sistem Informasi Eksekutif (SIE) dan Sistem Pendukung Pengambilan Keputusan (SPPK)	13
2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.2.1 Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.2.2 Kegiatan Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.2.2.1 Penarikan (Recruitment)	15
2.2.2.2 Penyeleksian	16
2.2.2.3 Latihan dan Pengembangan	16
2.2.2.4 Penilaian Prestasi Kerja	17
2.2.2.5 Kompensasi	18
2.2.2.6 Pemberhentian Karyawan	19
2.3 Diagram Transisi (State Transition Diagram)	20
<b>BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN</b>	
3.1 Analisis Sistem Saat Ini	22
3.1.1 Sejarah Perusahaan	22
3.1.2 Struktur Organisasi	23
3.1.3 Tugas dan Tanggung Jawab	25
3.1.4 Sistem Saat Ini	31

3.1.5	Basis Data yang Digunakan .....	33
3.1.6	Faktor Penentu Keberhasilan .....	40
3.1.7	Analisis SWOT .....	40
3.1.8	Analisis Masalah .....	42
3.1.8.1	Permasalahan yang Dihadapi .....	42
3.1.8.2	Pemecahan Masalah .....	43
3.2	Perancangan Sistem Informasi yang Diusulkan .....	44
3.2.1	Arsitektur Sistem Informasi Eksekutif .....	44
3.2.1.1	Informasi Internal .....	46
3.2.1.2	Informasi Eksternal .....	48
3.2.1.3	Utilitas .....	49
3.2.2	Rancangan Basis Data Baru .....	49
3.2.3	Rancangan Dialog .....	56
3.2.4	Diagram Transisi (State Transition Diagram) .....	57
3.2.5	Rancangan Output .....	68
3.2.6	Matriks Aktivitas Sistem Informasi Eksekutif .....	91
3.2.7	Rencana Implementasi .....	92
3.2.7.1	Spesifikasi Perangkat Keras dan Perangkat Lunak .....	92
3.2.7.2	Jadwal Implementasi Sistem .....	93
<b>BAB 4 HASIL DAN EVALUASI</b>		
4.1	Hasil Perancangan .....	94
4.2	Evaluasi Sistem Informasi yang Diusulkan .....	115
<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN</b>		
5.1	Kesimpulan .....	117
5.2	Saran .....	118
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>		
<b>RIWAYAT HIDUP</b>		
<b>FOTOCOPY SURAT SURVEI</b>		

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Perbandingan antara SIM, SIE dan SPPK .....	13
Tabel 3.1	Tabel Master Pelamar .....	33
Tabel 3.2	Tabel Hasil Penyeleksian Pelamar .....	33
Tabel 3.3	Tabel Karyawan .....	34
Tabel 3.4	Tabel Divisi .....	34
Tabel 3.5	Tabel Departemen .....	34
Tabel 3.6	Tabel Level .....	35
Tabel 3.7	Tabel Tingkat Pendidikan .....	35
Tabel 3.8	Tabel Pendidikan Formal Karyawan .....	35
Tabel 3.9	Tabel Pengalaman Kerja Karyawan .....	36
Tabel 3.10	Tabel Kepemilikan Kendaraan .....	36
Tabel 3.11	Tabel Transaksi Absen Masuk .....	36
Tabel 3.12	Tabel Transaksi Absen Tidak Masuk .....	37
Tabel 3.13	Tabel Training yang Diikuti oleh Karyawan .....	37
Tabel 3.14	Tabel Training .....	37
Tabel 3.15	Tabel Rencana Training .....	38
Tabel 3.16	Tabel Penilaian Prestasi dan Kinerja Karyawan .....	38
Tabel 3.17	Tabel Kriteria Penilaian Karyawan .....	38
Tabel 3.18	Tabel Mutasi Karyawan .....	39
Tabel 3.19	Tabel Karyawan Keluar .....	39
Tabel 3.20	Tabel Gaji .....	39
Tabel 3.21	Tabel Rancangan Sistem Informasi Eksekutif yang Diusulkan .....	46
Tabel 3.22	Tabel Karyawan .....	50
Tabel 3.23	Tabel Man Power .....	50
Tabel 3.24	Tabel Pendapatan dan Laba Kotor .....	51
Tabel 3.25	Tabel Absensi .....	51
Tabel 3.26	Tabel Kompensasi .....	52
Tabel 3.27	Tabel Turn Over .....	53
Tabel 3.28	Tabel Penyelenggaraan Pelatihan .....	53

Tabel 3.29	Tabel Rencana Penyelenggaraan Pelatihan .....	54
Tabel 3.30	Tabel Prestasi Karyawan .....	54
Tabel 3.31	Tabel Kinerja Karyawan .....	54
Tabel 3.32	Tabel Ulang Tahun Karyawan .....	55
Tabel 3.33	Tabel Komposisi Karyawan berdasarkan Jenjang Pendidikan .....	55
Tabel 3.34	Tabel Komposisi Karyawan berdasarkan Jurusan Pendidikan .....	55
Tabel 3.35	Tabel Matriks Aktivitas Sistem Informasi Eksekutif Sumber Daya Manusia PT Aneka Infokom Tekindo .....	91
Tabel 3.36	Tabel Jadwal Implementasi Sistem .....	93

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Piramida Sistem Informasi .....	6
Gambar 2.2	Model Sistem Informasi Eksekutif .....	12
Gambar 3.1	Struktur Organisasi PT Aneka Infokom Tekindo .....	24
Gambar 3.2	Diagram Konteks Sistem Informasi Sumber Daya Manusia PT Aneka Infokom Tekindo .....	31
Gambar 3.3	Diagram Nol Sistem Informasi Sumber Daya Manusia PT Aneka Infokom Tekindo .....	32
Gambar 3.4	Model Sistem Informasi Eksekutif PT Aneka Infokom Tekindo .....	45
Gambar 3.5	Rancangan Dialog Sistem Informasi Eksekutif Sumber Daya Manusia PT Aneka Infokom Tekindo .....	56
Gambar 3.6	Diagram Transisi untuk Menu Utama .....	57
Gambar 3.7	Diagram Transisi untuk Informasi Internal .....	58
Gambar 3.8	Diagram Transisi untuk Produktivitas Tenaga Kerja Submenu Pengaruh Tingkat Absensi terhadap Rasio Pendapatan atau Laba Kotor .....	59
Gambar 3.9	Diagram Transisi untuk Produktivitas Tenaga Kerja Submenu Pengaruh Tingkat Absensi terhadap Rasio Penjualan (pada Tenaga Pemasaran) .	60
Gambar 3.10	Diagram Transisi untuk Produktivitas Tenaga Kerja Submenu Rasio Pendapatan Versus Rasio Kompensasi per Tenaga Kerja .....	61
Gambar 3.11	Diagram Transisi untuk Produktivitas Tenaga Kerja Submenu Pengaruh Rasio Kompensasi terhadap Tingkat Absensi .....	62
Gambar 3.12	Diagram Transisi untuk Tingkat Kestabilan Jumlah Karyawan .....	63
Gambar 3.13	Diagram Transisi untuk Pelatihan .....	64
Gambar 3.14	Diagram Transisi untuk Kinerja .....	65
Gambar 3.15	Diagram Transisi untuk Informasi Tambahan .....	66
Gambar 3.16	Diagram Transisi untuk Informasi Eksternal .....	67
Gambar 3.17	Diagram Transisi untuk Utilitas .....	67
Gambar 3.18	Rancangan Layar Pembukaan .....	69
Gambar 3.19	Rancangan Layar Login .....	70
Gambar 3.20	Rancangan Layar Menu Utama .....	71



Gambar 3.21	Rancangan Layar Submenu Pengaruh Tingkat Absensi terhadap Rasio Pendapatan atau Laba Kotor .....	72
Gambar 3.22	Rancangan Layar Submenu Pengaruh Tingkat Absensi terhadap Rasio Penjualan (pada Tenaga Pemasaran) .....	74
Gambar 3.23	Rancangan Layar Submenu Rasio Pendapatan Versus Rasio Kompensasi per Tenaga Kerja .....	76
Gambar 3.24	Rancangan Layar Submenu Pengaruh Rasio Kompensasi terhadap Tingkat Absensi .....	78
Gambar 3.25	Rancangan Layar Tingkat Kestabilan Jumlah Karyawan .....	80
Gambar 3.26	Rancangan Layar Submenu Informasi Total Biaya Pelatihan Tahunan .....	82
Gambar 3.27	Rancangan Layar Submenu Rencana Pelatihan .....	83
Gambar 3.28	Rancangan Layar Prestasi Karyawan .....	84
Gambar 3.29	Rancangan Layar Kinerja Karyawan .....	85
Gambar 3.30	Rancangan Layar Data Karyawan .....	86
Gambar 3.31	Rancangan Layar Ulang Tahun Karyawan .....	87
Gambar 3.32	Rancangan Layar Submenu Komposisi Karyawan berdasarkan Latar Latar Belakang Pendidikan .....	88
Gambar 3.33	Rancangan Layar Peraturan Pemerintah .....	89
Gambar 3.34	Rancangan Layar Upah Minimum Regional .....	90
Gambar 4.1	Layar Pembuka .....	94
Gambar 4.2	Layar Login .....	95
Gambar 4.3	Layar Menu Utama .....	95
Gambar 4.4	Layar Menu Produktivitas Tenaga Kerja Submenu Pengaruh Tingkat Absensi terhadap Rasio Pendapatan atau Laba Kotor (Submenu 1) .....	96
Gambar 4.5	Layar Petunjuk Produktivitas Tenaga Kerja (Submenu 1) .....	97
Gambar 4.6	Layar Menu Produktivitas Tenaga Kerja Submenu Pengaruh Tingkat Absensi Terhadap Rasio Pendapatan pada Tenaga Pemasaran (Submenu 2) .....	98
Gambar 4.7	Layar Petunjuk Menu Produktivitas Tenaga Kerja (Submenu 3) .....	99
Gambar 4.8	Layar Menu Produktivitas Tenaga Kerja Submenu Rasio Pendapatan Versus Rasio Kompensasi per Tenaga Kerja (Submenu 3) .....	100

Gambar 4.9	Layar Petunjuk Produktivitas Tenaga Kerja (Submenu 3) .....	101
Gambar 4.10	Layar Menu Produktivitas Tenaga Kerja Submenu Pengaruh Rasio Kompensasi terhadap Tingkat Absensi (Submenu 4) .....	102
Gambar 4.11	Layar Petunjuk Menu Produktivitas Tenaga Kerja (Submenu 4) .....	102
Gambar 4.12	Layar Detil Man Power .....	103
Gambar 4.13	Layar Detil Absensi Tenaga Pemasaran .....	104
Gambar 4.14	Layar Detil Kompensasi .....	104
Gambar 4.15	Layar Menu Kestabilan Jumlah Karyawan .....	105
Gambar 4.16	Layar Petunjuk Menu Kestabilan Jumlah Karyawan .....	105
Gambar 4.17	Layar Detil Turn Over .....	106
Gambar 4.18	Layar Menu Pelatihan Submenu Informasi Total Biaya Pelatihan Tahunan (Submenu 1) .....	107
Gambar 4.19	Layar Menu Pelatihan Submenu Rencana Pelatihan (Submenu 2) .....	108
Gambar 4.20	Layar Menu Prestasi Karyawan .....	109
Gambar 4.21	Layar Menu Kinerja Karyawan .....	110
Gambar 4.22	Layar Menu Informasi Tambahan Submenu Data Karyawan (Submenu 1) .....	111
Gambar 4.23	Layar Menu Informasi Tambahan Submenu Informasi Ulang Tahun Karyawan (Submenu 2) .....	112
Gambar 4.24	Layar Menu Informasi Tambahan Submenu Komposisi Karyawan Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan (Submenu 3) .....	112
Gambar 4.25	Layar Detil Menu Informasi Tambahan (Submenu 3) .....	113
Gambar 4.26	Layar Menu Peraturan Pemerintah .....	114
Gambar 4.27	Layar Menu Upah Minimum Regional .....	114