

Universitas Bina Nusantara

Jurusan Sistem Informasi

Program Studi Komputerisasi Akuntansi

Skripsi Sarjana Komputer

Semester Ganjil tahun 2000

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI

PENJUALAN DAN PIUTANG DAGANG

PT. TUNAS SEGAR RAYA MANDIRI

Fanny Lusianny Cia 0223970246

Christina 0223970604

Fanny Oktaviona, Liong 0223970606

09PMA / 04

Abstrak

Tujuan mendasar yang mendorong penulis untuk membahas masalah tersebut adalah untuk merancang pengembangan sistem informasi yang telah ada dan menghasilkan sistem informasi baru yang lebih baik untuk PT. Tunas Segar Raya Mandiri, yang sesuai dengan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi baik dalam dunia usaha maupun kehidupan manusia.

Metode yang digunakan dalam menyusun skripsi ini adalah metode analisis dan metode perancangan. Metode analisis dilakukan langsung di perusahaan, sedangkan metode perancangan dibuat dengan diagram aliran data, bagan terstruktur, dan perancangan masukan dan keluaran.

Berdasarkan pengamatan dan wawancara dengan personil yang berwenang, penulis berusaha menganalisis sistem yang sedang berjalan dan merancang sistem informasi penjualan dan piutang dagang yang baru.

Sistem informasi penjualan dan piutang dagang yang penulis rancang dapat menghasilkan informasi yang tersaji dalam bentuk laporan-laporan sehingga membantu pihak manajemen dalam pengambilan keputusan.

Kata Kunci

Sistem Informasi, Analisis, Perancangan, Penjualan, Piutang Dagang

PRAKATA

Pertama-tama penulis ingin mengucapkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat anugrah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Skripsi ini disusun oleh penulis sebagai salah satu syarat kelulusan dalam jenjang pendidikan S1 (Strata-1) pada Universitas Bina Nusantara, Jakarta.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan, keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya saran dan tanggapan yang akan menyempurnakan skripsi ini.

Atas segala bantuan, kesempatan, nasehat dan bimbingan yang diberikan selama penulis menyelesaikan skripsi ini, maka dalam kesempatan ini pula penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya, terutama kepada:

1. Ibu Ir.Th. Widia S, MM, selaku Rektor Universitas Bina Nusantara
2. Bapak Johan, S.Kom, MM, selaku Sekjur Sistem Informasi dan dosen pembimbing kelas yang telah meluangkan waktunya dalam memberikan bimbingan dan pengarahan sampai tersusunnya skripsi ini.
3. Seluruh dosen Universitas Bina Nusantara yang telah memberikan bekal ilmu dan pengetahuan kepada penulis untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini.
4. Manajer dan seluruh staff PT Tunas Segar Raya Mandiri atas kerjasamanya yang baik dalam membantu penulis untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan.

5. Kepada orang tua penulis, yang telah memberikan dukungan moril maupun material selama penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh rekan di Universitas Bina Nusantara yang telah banyak memberikan bantuan dan dorongan kepada kami selama penulisan skripsi ini.

—

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi PT Tunas Segar Raya Mandiri dan dapat dijadikan sebagai masukan dan sumbangan pemikiran untuk perkembangan sistem informasi. Segala kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan.

Jakarta, 7 Desember 2000

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman Judul Luar	i
Halaman Judul Dalam	ii
Halaman Persetujuan <i>Hardcover</i>	iii
Abstrak	iv
Prakata	v
Daftar Isi	vii
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup	2
1.3 Tujuan dan Manfaat	3
1.3.1 Tujuan	3
1.3.2 Manfaat	3
1.4 Metodologi Penelitian	3
1.5 Sistematika Penulisan	4
BAB 2 LANDASAN TEORI	6
2.1 Teori-teori Dasar/Umum	6
2.1.1 Pengertian Sistem	6
2.1.2 Pengertian Informasi	7
2.1.3 Pengertian Sistem Informasi	8
2.1.4 <u>Pengertian Penjualan</u>	9

2.1.5	Pengertian Piutang Dagang	10
2.1.6	Pengertian Analisis dan Perancangan Sistem Informasi ...	11
2.1.6.1	Pengertian Analisis Sistem	11
2.1.6.2	Pengertian Perancangan Sistem	11
2.2	Teori-teori Khusus yang Berhubungan dengan Topik yang Dibahas	12
2.2.1	Pengertian Diagram Aliran Data	12
2.2.2	Pengertian Kamus Data	13
2.2.3	Pengertian Normalisasi	14
2.2.4	Pengertian Spesifikasi Data	15
2.2.5	Pengertian Entity Relationship Diagram	15
2.2.6	Pengertian Bagan Terstruktur	15
2.2.7	Pengertian Spesifikasi Proses	15
2.2.8	Pengertian Perancangan Masukan	16
2.2.9	Pengertian Perancangan Keluaran	16
BAB 3	ANALISIS SISTEM YANG SEDANG BERJALAN	17
3.1	Riwayat PT. Tunas Segar Raya Mandiri	17
3.2	Struktur Organisasi	18
3.2.1	Struktur Organisasi PT. Tunas Segar Raya Mandiri	18
3.2.2	Pembagian Tugas, Tanggung Jawab, dan Wewenang ..	20
3.3	Tata Laksana dan Prosedur yang Sedang Berjalan	23
3.3.1	Sistem Informasi Penjualan	23
3.3.2	Sistem Informasi Piutang Dagang	24
3.3.3	Prosedur Penjualan Kredit dan Retur Penjualan	24

3.3.4	Prosedur Pencatatan Piutang	26
3.3.5	Diagram Aliran Dokumen yang Sedang Berjalan	28
3.4	Diagram Aliran Data	33
3.4.1	Diagram Hubungan Sistem Informasi	33
3.4.2	Diagram Nol	34
3.5	Permasalahan yang Dihadapi	35
3.6	Alternatif Pemecahan Masalah	36
BAB 4	PERANCANGAN SISTEM YANG DIUSULKAN	37
4.1	Usulan Sistem yang Baru	37
4.2	Diagram Aliran Data	38
4.2.1	Diagram Hubungan	38
4.2.2	Diagram Nol	39
4.2.3	Diagram Rinci	40
4.3	Data Sistem	45
4.3.1	Kamus Data	45
4.3.1.1	Kamus Data untuk Aliran Data	45
4.3.1.2	Kamus Data untuk Penyimpanan Data	48
4.3.1.3	Kamus Data untuk Laporan	50
4.3.2	Normalisasi Data	52
4.3.3	Spesifikasi File Data	59
4.3.4	Diagram Hubungan Entitas	70
4.4	Perancangan Proses	71
4.4.1	Bagan Terstruktur	71
4.4.2	Spesifikasi Proses	96

4.5	Perancangan Masukan	123
4.6	Perancangan Keluaran	159
4.7	Rencana Implementasi	174
4.7.1	Tata Laksana Sistem yang Diusulkan	174
4.7.2	Jadwal Implementasi Sistem	176
BAB 5	KESIMPULAN DAN SARAN	179
5.1	Kesimpulan	179
5.2	Saran	180

DAFTAR PUSTAKA

RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN-LAMPIRAN

FOTOCOPY SURAT SURVEI

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	File Master Barang	59
Tabel 4.2	File Master Pelanggan	59
Tabel 4.3	File Master Salesman	60
Tabel 4.4	File Bayar Header	61
Tabel 4.5	File Bayar Detil.....	61
Tabel 4.6	File Faktur Penjualan Header	62
Tabel 4.7	File Faktur Penjualan Detil	62
Tabel 4.8	File Piutang Header ...	63
Tabel 4.9	File Piutang Detil.....	63
Tabel 4.10	File Packing List Header	64
Tabel 4.11	File Packing List Detil 1.....	64
Tabel 4.12	File Packing List Detil 2	65
Tabel 4.13	File Retur Header	66
Tabel 4.14	File Retur Detil 1	66
Tabel 4.15	File Surat Jalan Header	67
Tabel 4.16	File Surat Jalan Detil 1	67
Tabel 4.17	File Surat Jalan Detil 2	68
Tabel 4.18	File Sales Order.....	69
Tabel 4.19	File Sales Order Detil	69
Tabel 4.20	File Jadwal Pengolahan Data	177
Tabel 4.21	File Jadwal Implementasi Sistem	178

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Struktur Organisasi PT. Tunas Segar Raya Mandiri	19
Gambar 3.2	Diagram Aliran Dokumen Prosedur Penjualan dan Piutang yang Sedang Berjalan	28
Gambar 3.3	Diagram Aliran Dokumen Prosedur Penjualan dan Piutang yang Sedang Berjalan (Lanjutan)	29
Gambar 3.4	Diagram Aliran Dokumen Prosedur Penjualan dan Piutang yang Sedang Berjalan (Lanjutan)	30
Gambar 3.5	Diagram Aliran Dokumen Prosedur Penjualan dan Piutang yang Sedang Berjalan (Lanjutan)	31
Gambar 3.6	Diagram Aliran Dokumen Prosedur Penjualan dan Piutang yang Sedang Berjalan (Lanjutan)	32
Gambar 3.7	Diagram Hubungan Sistem yang Sedang Berjalan	33
Gambar 3.8	Diagram Nol Sistem yang Sedang Berjalan	34
Gambar 4.1	Diagram Hubungan yang Diusulkan	38
Gambar 4.2	Diagram Nol yang Diusulkan	39
Gambar 4.3	Diagram Rinci 1.0 yang Diusulkan	40
Gambar 4.4	Diagram Rinci 1.1 yang Diusulkan	41
Gambar 4.5	Diagram Rinci 2.0 yang Diusulkan	42
Gambar 4.6	Diagram Rinci 4.0 yang Diusulkan	43
Gambar 4.7	Diagram Rinci 5.0 yang Diusulkan	44
Gambar 4.8	Diagram Hubungan Entitas	40

Gambar 4.9	Bagan Terstruktur Sistem Informasi Penjualan dan Piutang Dagang	71
Gambar 4.10	Bagan Terstruktur Proses Rinci 1	72
Gambar 4.11	Bagan Terstruktur Proses Rinci 1.1.2	73
Gambar 4.12	Bagan Terstruktur Proses Rinci 1.1.3	74
Gambar 4.13	Bagan Terstruktur Proses Rinci 1.2	75
Gambar 4.14	Bagan Terstruktur Proses 2.0	76
Gambar 4.15	Bagan Terstruktur Proses Rinci 2.1	77
Gambar 4.16	Bagan Terstruktur Proses Rinci 2.2	78
Gambar 4.17	Bagan Terstruktur Proses Rinci 2.3	79
Gambar 4.18	Bagan Terstruktur Proses Rinci 2.5	80
Gambar 4.19	Bagan Terstruktur Proses 3.0	81
Gambar 4.20	Bagan Terstruktur Proses Rinci 2.6	82
Gambar 4.21	Bagan Terstruktur Laporan Penjualan	83
Gambar 4.22	Bagan Terstruktur Laporan Penjualan Per Barang	84
Gambar 4.23	Bagan Terstruktur Laporan Penjualan Per Pelanggan	85
Gambar 4.24	Bagan Terstruktur Laporan Penjualan Per Salesman	86
Gambar 4.25	Bagan Terstruktur Proses 4.0	87
Gambar 4.26	Bagan Terstruktur Proses Rinci 4.5	88
Gambar 4.27	Bagan Terstruktur Laporan Piutang Per Pelanggan	89
Gambar 4.28	Bagan Terstruktur Laporan Piutang Jatuh Tempo	90
Gambar 4.29	Bagan Terstruktur Laporan Pembayaran	91
Gambar 4.30	Bagan Terstruktur Proses 5.0	92
Gambar 4.31	Bagan Terstruktur Proses Rinci 5.6	93

Gambar 4.32	Bagan Terstruktur Laporan Retur Penjualan	94
Gambar 4.33	Bagan Terstruktur Laporan Retur Per Barang	95
Gambar 4.34	Formulir Bukti Pembayaran	124
Gambar 4.35	Formulir Bukti Penerimaan Piutang	125
Gambar 4.36	Formulir Data Pelanggan Baru	126
Gambar 4.37	Formulir Kebijakan Limit Kredit	127
Gambar 4.38	Formulir Nota Pesanan	128
Gambar 4.39	Formulir Permohonan Retur	129
Gambar 4.40	Formulir Price List	130
Gambar 4.41	Formulir Status Retur.....	131
Gambar 4.42	Formulir Surat Pengantar Periksa	132
Gambar 4.43	Formulir Tolakan Retur	133
Gambar 4.44	Rancangan Layar Masukan Validasi Password	134
Gambar 4.45	Rancangan Layar Masukan Menu Utama	135
Gambar 4.46	Rancangan Layar Masukan Submenu Pesanan	136
Gambar 4.47	Rancangan Layar Masukan Submenu Cek Pesanan	137
Gambar 4.48	Rancangan Layar Masukan Cek Barang	138
Gambar 4.49	Rancangan Layar Masukan Cek Pelanggan dan Limit Kredit ..	139
Gambar 4.50	Rancangan Layar Masukan Cetak Surat Tolakan	140
Gambar 4.51	Rancangan Layar Masukan Pendataan Sales Order	141
Gambar 4.52	Rancangan Layar Masukan Submenu Penjualan	142
Gambar 4.53	Rancangan Layar Masukan Packing List	143
Gambar 4.54	Rancangan Layar Masukan Faktur Penjualan.....	144
Gambar 4.55	Rancangan Layar Masukan Cetak Faktur Penjualan.....	145

Gambar 4.56	Rancangan Layar Masukan Surat Jalan.....	146
Gambar 4.57	Rancangan Layar Masukan Cetak Laporan Penjualan	147
Gambar 4.58	Rancangan Layar Masukan Submenu piutang.....	148
Gambar 4.59	Rancangan Layar Masukan Pendataan Piutang	149
Gambar 4.60	Rancangan Layar Masukan Cetak Laporan piutang.....	150
Gambar 4.61	Rancangan Layar Masukan Submenu Retur.....	151
Gambar 4.62	Rancangan Layar Masukan Nota Retur.....	152
Gambar 4.63	Rancangan Layar Masukan Laporan Retur.....	153
Gambar 4.64	Rancangan Layar Masukan Submenu Penagihan dan Penagihan.....	154
Gambar 4.65	Rancangan Layar Masukan Surat Tagihan.....	155
Gambar 4.66	Rancangan Layar Masukan Pendataan Pembayaran.....	156
Gambar 4.67	Rancangan Layar Masukan Cetak BPP.....	157
Gambar 4.68	Rancangan Layar Masukan Cetak Laporan Pembayaran.....	158
Gambar 4.69	Rancangan Layar Keluaran Faktur Penjualan.....	159
Gambar 4.70	Rancangan Layar Keluaran Nota Retur.....	160
Gambar 4.71	Rancangan Layar Keluaran Packing List.....	161
Gambar 4.72	Rancangan Layar Keluaran Surat Jalan.....	162
Gambar 4.73	Rancangan Layar Keluaran Surat Tolakan.....	163
Gambar 4.74	Rancangan Layar Keluaran Surat Tagihan.....	164
Gambar 4.75	Rancangan Laporan Penjualan.....	165
Gambar 4.76	Rancangan Laporan Penjualan Per Barang.....	166
Gambar 4.77	Rancangan Laporan Penjualan Per Pelanggan.....	167
Gambar 4.78	Rancangan Laporan Penjualan Per Salesman.....	168

Gambar 4.79	Rancangan Laporan Piutang Per Pelanggan.....	169
Gambar 4.80	Rancangan Laporan Piutang Jatuh Tempo.....	170
Gambar 4.81	Rancangan Laporan Retur Penjualan.....	171
Gambar 4.82	Rancangan Laporan Retur Per Barang.....	172
Gambar 4.83	Rancangan Laporan Pembayaran.....	173