

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI
PENJUALAN DAN PIUTANG DAGANG
PT RESTU MAHKOTA KARYA**

Karnila Sari	(0223960837)
Suberna	(0223960842)
Cindy Astria	(0223960868)

Abstrak

PT Restu Mahkota Karya merupakan perusahaan yang bergerak dibidang penjualan mobil yang bermerek SUZUKI. Analisis dan Perancangan sistem informasi penjualan dan piutang yang dilakukan pada perusahaan ini bertujuan untuk membantu perusahaan dalam menjalankan dan mengendalikan kegiatan penjualan dan piutang serta menyajikan informasi yang tepat dan jelas kepada pihak manajemen.

Metode penelitian yang digunakan penulis adalah metode analisis dan metode perancangan. Dimana metode analisis dilakukan melalui empat tahap dan metode perancangan yang terdiri dari pembuatan DFD, Kamus Data, ERD, Bagan Terstruktur, Perancangan Masukan dan Perancangan Keluaran.

Dari hasil penelitian yang dilakukan terhadap sistem informasi yang berjalan, ditemukan beberapa permasalahan diantaranya kurangnya laporan yang dihasilkan yang ditunjukkan untuk pihak manajemen dan keterlambatan atas pelunasan pembayaran oleh lembaga kredit.

Untuk mengatasi permasalahan yang dihadapi oleh sistem yang berjalan, penulis telah berusaha merancang sistem informasi penjualan dan piutang dagang yang diharapkan dapat membantu perusahaan menjadi lebih baik seperti yang diharapkan.

Kata Kunci :

Analisis, Perancangan, Sistem Informasi, Penjualan, dan Piutang Dagang

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan rahmat-Nyalah penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

Penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan program Strata-I jurusan Sistem Informasi di Universitas Bina Nusantara, Jakarta.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih atas bimbingan dan dukungan yang diberikan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan, antara lain kepada :

1. Ibu Ir. Theresia Soeryaningsih, MM selaku Rektor Universitas Bina Nusantara.
2. Bapak Sugito, S.kom selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan saran, petunjuk dan bimbingan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
3. Bapak Mulyadi pada PT. RESTU MAHKOTA KARYA yang telah menyediakan waktu dalam memberikan informasi yang dibutuhkan penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.
4. Seluruh staf perpustakaan Bina Nusantara yang turut membantu dalam peminjaman buku-buku.
5. Orang tua, seluruh anggota keluarga tercinta dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan baik secara moril maupun materi dalam penulisan skripsi ini maupun selama penulis menempuh perkuliahan.

Saran dan pendapat, koreksi, dan tanggapan dari pembaca sangat penulis
harapkan untuk menyempurnakan skripsi ini.

Jakarta, Juni 2000

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman Judul Dalam	
Halaman Pernyataan Kesiapan Skripsi	ii
Abstrak	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi	vi
Daftar Gambar	ix

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup Penelitian	2
1.3 Tujuan dan Manfaat	
1.3.1 Tujuan Penelitian	3
1.3.2 Manfaat Penelitian	3
1.4 Metodologi Penelitian	4
1.5 Sistematika Penulisan	5

BAB 2 LANDASAN TEORI

2.1 Pengertian Sistem Informasi Manajemen	
2.2.1 Pengertian Analisis Sistem	9
2.2.2 Pengertian Perancangan Sistem	16
2.2.3 Tujuan Perancangan Sistem	16
2.3 Pengertian Penjualan	

2.3.1	Pengertian Penjualan Tunai	17
2.3.2	Pengertian Penjualan Kredit	18
2.4	Pengertian Piutang	19
2.5	Analisis Umur Piutang	21
2.6	Pengertian Leasing	21
2.7	Struktur Organisasi	22

BAB 3 ANALISIS SISTEM INFORMASI YANG SEDANG BERJALAN

3.1	Gambaran Umum Perusahaan	
3.1.1	Sejarah Berdirinya Perusahaan	25
3.2	Struktur Organisasi Dan Uraian Tugas	26
3.3	Tata Laksana Sistem Yang Berjalan	34
3.4	Sistem Yang Sedang Berjalan	
3.4.1	Bagan Aliran Dokumen Sistem Berjalan	38
3.5	Diagram Aliran Data	
3.5.1	Diagram Hubungan Sistem Informasi	41
3.5.2	Diagram Nol	42
3.6	Permasalahan Yang Dihadapi	43
3.7	Usulan Pemecahan Masalah	43

BAB 4 RANCANGAN SISTEM YANG DIUSULKAN

4.1	Usulan Prosedur Yang Baru	45
4.2	Diagram Aliran Data	
4.2.1	Diagram Konteks	45
4.2.2	Diagram Nol	47
4.2.3	Diagram Rinci	49
4.3	Data Sistem	

4.3.1	Kamus Data	
4.3.1.1	Kamus Data Aliran Data	55
4.3.2.1	Kamus Data Untuk Data Store	55
4.3.2	Normalisasi Data	64
4.3.3	Spesifikasi File Data Baru	77
4.3.4	Diagram Hubungan Entitas	89
4.4	Perancangan Proses	
4.4.1	Bagan Terstruktur	90
4.4.2	Spesifikasi Proses	118
4.5	Perancangan Masukan	
4.5.1	Rancangan Layar	154
4.5.2	Rancangan Formulir	168
4.6	Perancangan Keluaran	175
4.7	Rencana Implementasi	
4.7.1	Tata Laksana Sistem Diusulkan	185
4.7.2	Jadwal Implementasi Sistem	186

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan	187
5.2	Saran	188

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP

DAFTAR GAMBAR

NO	KETERANGAN	HALAMAN
1	Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT RMK	28
2	Gambar 3.2 Bagan Aliran Dokumen Penjualan & Piutang	38
3	Gambar 3.3 Lanjutan Bagan Aliran Dokumen	39
4	Gambar 3.4 Lanjutan Bagan Aliran Dokumen	40
5	Gambar 3.5 Diagram Hubungan Sistem Yang Berjalan	41
6	Gambar 3.6 Diagram Nol Sistem Yang Berjalan	42
7	Gambar 4.1 Diagram Hubungan Sistem Yang Diusulkan	46
8	Gambar 4.2 Diagram Nol Sistem Yang Diusulkan	48
9	Gambar 4.3 Diagram Rinci Proses 1	50
10	Gambar 4.4 Diagram Rinci Proses 2	51
11	Gambar 4.5 Diagram Rinci Proses 3	52
12	Gambar 4.6 Diagram Rinci Proses 4	53
13	Gambar 4.7 Diagram Rinci Proses 5	54
14	Gambar 4.8 Diagram Hubungan Entitas	89
15	Gambar 4.9 Bagan Terstruktur Menu Utama Sisfo Penjualan	90
16	Gambar 4.10 Bagan Terstruktur Proses Menerima Pesanan	91
17	Gambar 4.11 Bagan Terstruktur Proses Menerima Pesanan	92
18	Gambar 4.12 Bagan Terstruktur Proses Menerima Pesanan	93
19	Gambar 4.13 Bagan Terstruktur Proses Menerima Pesanan	94
20	Gambar 4.14 Bagan Terstruktur Proses Menerima Pesanan	95
21	Gambar 4.15 Bagan Terstruktur Proses Penerimaan Pembayaran	96
22	Gambar 4.16 Bagan Terstruktur Proses Penerimaan Pembayaran	97
23	Gambar 4.17 Bagan Terstruktur Proses Penerimaan Pembayaran	98
24	Gambar 4.18 Bagan Terstruktur Proses Penerimaan Pembayaran	99
25	Gambar 4.19 Bagan Terstruktur Proses Penerimaan Pembayaran	100
26	Gambar 4.20 Bagan Terstruktur Proses Penerimaan Pembayaran	101
27	Gambar 4.21 Bagan Terstruktur Proses Melakukan Penjualan	102

28	Gambar 4.22 Bagan Terstruktur Proses Melakukan Penjualan	103
29	Gambar 4.23 Bagan Terstruktur Proses Melakukan Penjualan	104
30	Gambar 4.24 Bagan Terstruktur Proses Melakukan Penjualan	105
31	Gambar 4.25 Bagan Terstruktur Proses Melakukan Penjualan	106
32	Gambar 4.26 Bagan Terstruktur Proses Melakukan Penjualan	107
33	Gambar 4.27 Bagan Terstruktur Proses Melakukan Penjualan	108
34	Gambar 4.28 Bagan Terstruktur Proses Pengajuan & Penagihan ke LK	119
35	Gambar 4.29 Bagan Terstruktur Proses Pengajuan & Penagihan ke LK	110
36	Gambar 4.30 Bagan Terstruktur Proses Pengajuan & Penagihan ke LK	111
37	Gambar 4.31 Bagan Terstruktur Proses Pengajuan & Penagihan ke LK	112
38	Gambar 4.32 Bagan Terstruktur Proses Pengajuan & Penagihan ke LK	113
39	Gambar 4.33 Bagan Terstruktur Proses Pengajuan & Penagihan ke LK	114
40	Gambar 4.34 Bagan Terstruktur Proses Pengiriman Kendaraan	115
41	Gambar 4.35 Bagan Terstruktur Proses Pengiriman Kendaraan	116
42	Gambar 4.36 Bagan Terstruktur Proses Pengiriman Kendaraan	117
43	Gambar 4.37 Layar Menu Utama Aplikasi	155
44	Gambar 4.38 Layar Menu Tabel Data Master	156
45	Gambar 4.39 Layar Menu Pembayaran Sistem	157
46	Gambar 4.40 Layar Menu Tagihan Sistem	158
47	Gambar 4.41 Layar Menu Laporan Transaksi Aplikasi	159
48	Gambar 4.42 Layar Tabel Data Master Barang	160
49	Gambar 4.43 Layar Tabel Data Master Pelanggan	161
50	Gambar 4.44 Layar Tabel Data Master Sales	162
51	Gambar 4.45 Layar Tabel Data Master Lembaga Kredit	163
52	Gambar 4.46 Layar Tabel Data Master Target Penjualan	164
53	Gambar 4.47 Layar Pembayaran Uang Muka	165
54	Gambar 4.48 Layar Pembayaran Piutang	166
55	Gambar 4.49 Layar Tagihan Input	167
56	Gambar 4.50 Layar Tagihan Update	168
57	Gambar 4.51 Formulir Isian Target Penjualan	169

58	Gambar 4.52 Formulir Pembelian Kendaraan	169
59	Gambar 4.53 Formulir Tanda Terima Sementara	170
60	Gambar 4.54 Formulir Kwitansi	171
61	Gambar 4.55 Formulir Pengajuan Kredit	172
62	Gambar 4.56 Formulir Faktur Penjualan	173
63	Gambar 4.57 Formulir Surat Jalan	174
64	Gambar 4.58 Laporan Penjualan Per Tanggal Faktur	175
65	Gambar 4.59 Laporan Penerimaan Order	176
66	Gambar 4.60 Laporan Penerimaan Kas	177
67	Gambar 4.61 Laporan Sisa Pelunasan Pelanggan	178
68	Gambar 4.62 Laporan Tagihan Ke LK	179
69	Gambar 4.63 Laporan Permintaan Kredit	180
70	Gambar 4.64 Laporan Penjualan Komparatif	181
71	Gambar 4.65 Laporan Penjualan Per Sales	182
72	Gambar 4.66 Laporan Pengiriman Kendaraan	183
73	Gambar 4.67 Laporan Prestasi LK	184