

**PERANCANGAN SISTEM EVALUASI KINERJA  
MITRA *OUTSOURCE* CMT PT. CENTRAL ANEKA BUSANA**

Dessy – 0600671685

**Abstrak**

Pengaruh persaingan bisnis yang semakin ketat menuntut perusahaan untuk berkonsentrasi pada serangkaian proses yang menjadi kompetensi utamanya, yang akhirnya menyebabkan perusahaan memutuskan untuk melakukan *outsourcing* terhadap proses yang bukan merupakan kompetensi utamanya. Dengan meng-*outsource*-kan sejumlah proses, bukan berarti perusahaan lepas kontrol terhadap proses tersebut. *Outsource* dilakukan hanya untuk "meringankan beban pikiran" perusahaan agar dapat berkonsentrasi pada proses yang menjadi kompetensi utama. Dalam *outsourcing*, hal yang perlu dilakukan oleh perusahaan untuk dapat mengendalikan proses yang telah di-*outsource* adalah melakukan evaluasi kinerja mitranya dalam jangka waktu tertentu. Oleh karena itu, penelitian ini ditujukan untuk merancang suatu sistem evaluasi terhadap mitra *outsource* terutama CMT di PT. Central Aneka Busana. Penulis menggunakan metode penelitian tindakan (*action research*) yang bertujuan untuk mengembangkan metode kerja yang paling efisien. Penulis telah meneliti dan mengkaji sistem yang berjalan beserta kebaikan dan kelemahan sistem tersebut. Dengan adanya hasil penelitian dan kajian sistem berjalan, penulis kemudian mulai merancang sistem evaluasi baru. Sistem evaluasi ini dirancang secara sederhana dan cocok untuk diterapkan dalam perusahaan garmen yang baru berkembang. Perancangan dimulai dengan meneliti variabel-variabel yang akan dijadikan indikator kinerja, kemudian mengembangkannya dalam bentuk pernyataan-pernyataan untuk memudahkan penilaian kinerja. Setiap pernyataan diberi bobot yang ditentukan sesuai dengan kondisi dan kebutuhan PT. CAB. Hasil penilaian akan dievaluasi lebih lanjut untuk mengetahui tingkat kinerja yang telah dicapai oleh mitra tersebut. Sistem evaluasi ini melibatkan kerja sama antara departemen manufaktur, tim kerja yang dibentuk khusus, dan *managing director* selaku pimpinan tertinggi perusahaan. Hasil laporan evaluasi akan menjadi pertimbangan perusahaan untuk melakukan perpanjangan atau pemutusan kontrak dengan mitra.

**Kata Kunci**

*Outsourcing* , sistem evaluasi, kinerja

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas diberikannya kesehatan dan kelancaran dalam proses bimbingan dan penulisan skripsi ini dari awal hingga skripsi ini dapat diselesaikan tepat waktunya. Skripsi ini dibuat untuk memenuhi persyaratan kurikulum Program Strata – 1 Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen, Universitas Bina Nusantara, Jakarta.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak memperoleh bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis menyampaikan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Prof. Dr. Gerardus Polla. M.App.Sc, selaku Rektor Universitas Bina Nusantara.
2. Bapak Parulian Sihotang, Ak., M.Acc., DipRes., Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Bapak Idris Gautama So, SE., S.Kom., MM, selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Bina Nusantara.
4. Ibu Tjia Fie Tjoe, S.Kom., MM, selaku Seketaris Jurusan Manajemen Universitas Bina Nusantara.
5. Ibu Agustina Tutik, S.Kom., MM., selaku dosen pembimbing. Tanpa bantuan dan dorongan dari beliau, penyusunan skripsi ini tidak akan selesai.
6. Perwakilan manajemen PT. Central Aneka Busana, khususnya Bapak Baniel Ruslim, SE, selaku pihak yang telah membantu memberikan informasi dan data perusahaan yang diperlukan.
7. Papa dan Mama, yang selalu memberi kasih sayang, materi serta doa dan semangat sehingga memotivasi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Bapak Gunawan, sebagai teman dan pendamping yang telah memberikan dorongan dan kasih sayang, dan semangat bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman-teman, terutama Deri Elvira dan Ong Angelia, serta semua teman-teman yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberikan saran dan masukan dalam penyusunan skripsi ini

10. Seluruh staf perpustakaan Universitas Bina Nusantara yang telah banyak membantu dalam peminjaman buku-buku untuk penulisan skripsi ini.
11. Serta pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk perbaikan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pembaca dan semua pihak yang berkepentingan, serta bagi ilmu pengetahuan. Terima kasih.

Jarkata, Juli 2006

Penulis,

[Dessy]

# DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
Bab 1 . PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Tujuan Perancangan	4
1.4 Manfaat Perancangan	4
Bab 2. LANDASAN TEORI dan KERANGKA PEMIKIRAN	5
2.1 <i>Outsourcing</i> dalam perusahaan	5
2.1.1 Pengertian <i>Outsourcing</i>	5
2.1.2 Alasan Melakukan <i>Outsourcing</i>	7
2.1.3 <i>Outsourcing</i> dalam Bidang Manufaktur	10
2.1.4 Metodologi dan Resiko <i>Outsourcing</i>	11
2.1.5 Benchmarking sebagai Alat Pengendali <i>Outsourcing</i>	18
2.2 Teori Analisis Porter	21
2.3 Teori Perancangan Sistem	23
2.4 Pengukuran dan Evaluasi Kinerja	26
2.4.1 Indikator Kinerja	29
2.4.2 Konsep Dasar Pengukuran Kinerja	36
2.4.3 Strategi bagi Keberhasilan Pengukuran Kinerja	41
2.5 Kerangka Pemikiran	43
Bab 3. Gambaran Umum Responden	44
3.1 Profil Responden	44
3.1.1 Sejarah Perusahaan	44
3.1.2 Tujuan dan Sasaran Perusahaan	45
3.2 Proses Bisnis	45
3.2.1 Analisis Kondisi Persaingan Menurut Porter	45

3.2.2 Struktur Organisasi dan Uraian Pekerjaan	49
3.3 Analisa Masalah	51
Bab 4. HASIL dan PEMBAHASAN	53
4.1 Standar Produksi PT. CAB	53
4.2 Variabel Kinerja	54
4.3 Pedoman Penilaian	60
4.4 Sistem Evaluasi CMT	75
Bab 5. SIMPULAN DAN SARAN	80
5.1 Simpulan	80
5.2 Saran	82
5.3 Keterbatasan Skripsi	82
Daftar Pustaka	83
Riwayat Hidup	84
Lampiran	

## DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 2.1	Tujuan-resiko Outsourcing	16
Tabel 4.1	Variabel dan Indikator Penilaian Kinerja CMT	57
Tabel 4.2	Formulir Penilaian CMT	58
Tabel 4.3	Standar Sarana dan Tenaga Kerja	63
Tabel 4.4	Laporan Kinerja CMT	70
Tabel 4.5	Skala Kinerja CMT	71
Tabel 4.6	Rencana Implementasi Evaluasi Tahunan	79
Tabel 5.1	Variabel, Bobot Penilaian, dan Indikator Kinerja	81

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Tahap Outsourcing	12
Gambar 2.2 Analisis Porter	23
Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran	43
Gambar 3.1 Model Lima Kekuatan Bersaing PT. CAB	48
Gambar 3.2 Struktur Organisasi PT. CAB	49
Gambar 4.1 Skema Sistem Evaluasi CMT	75
Gambar 4.2 Flow Chart Sistem Evaluasi CMT	78