

# UNIVERSITAS BINA NUSANTARA

---

Jurusan Teknik Informatika  
Skripsi Sarjana Komputer  
Semester Ganjil tahun 2008/2009

## **ANALISIS DAN PERANCANGAN APLIKASI BASIS DATA BERBASIS WEB UNTUK PENDAFTARAN CDMA FLEXI CLASSY DAN PENJUALAN HANDSET SECARA ONLINE PADA PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA**

**Tbk.**

Desmawan Tri Wibisono	0900816190
Maryance Lelepadang	0900825056
Nilam Hapsari Rizkillah	0900831235

Kelas / Kelompok : 07PIT / 07

### **Abstrak**

Tujuan penelitian ialah menganalisa dan merancang basis data dan aplikasi untuk pendaftaran CDMA flexi classy dan penjualan handset sehingga meningkatkan kinerja perusahaan dalam sistem pelayanan pelanggan.

Metodologi yang digunakan yaitu metode analisis berupa observasi, analisis kebutuhan informasi, identifikasi kebutuhan sistem dan informasi, memberikan usulan pemecahan masalah, identifikasi persyaratan sistem dan menggunakan referensi kepustakaan dan metode perancangan yang mencakup perancangan basis data dan aplikasi.

Hasil yang dicapai dari penelitian ini adalah sebuah basis data yang didalamnya mencakup aplikasi untuk menghasilkan informasi yang tepat yang dapat membantu kinerja perusahaan dalam rangka memperlancar dalam proses pelayanan pelanggan.

Simpulan yang didapatkan dari penelitian ini adalah aplikasi basis data dapat membantu menghasilkan informasi dalam membantu mendukung kegiatan operasional untuk mendukung proses pelayanan pelanggan dan pengambilan keputusan.

### **Kata kunci**

Basis data, CDMA flexi classy, penjualan, pendaftaran