

Abstrak

TUJUAN PENELITIAN ialah membantu merancang sebuah system basis data untuk penyewaan unit dan penanganan keluhan berbasis web pada D'Loft Apartemen. **METODE PENELITIAN** yang digunakan dalam penulisan skripsi ini adalah menggunakan metode survey dan wawancara pada perusahaan bersangkutan. **HASIL YANG DICAPAI** adalah suatu sistem basis data berbasis web untuk memudahkan perusahaan dalam proses penyewaan unit dan penanganan keluhan. **SIMPULAN** dari penelitian adalah sistem basis data yang dibuat dapat membantu memudahkan operasi perusahaan dalam mengelola proses penyewaan , penanganan keluhan, dan pembuatan laporan. Dan dapat terus menunjang kebutuhan dalam membantu D'Loft Apartemen lebih baik.

KATA KUNCI : Sistem Basis Data, Penyewaan, *Help-desk*