

## **ABSTRAK**

Tujuan penelitian ini, ialah untuk memberikan pengetahuan mengenai kepatuhan Wajib Pajak, khususnya tingkat kepatuhan Wajib Pajak Badan dan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Tanah Abang Satu, serta upaya dan hambatan yang dihadapi dalam meningkatkan kepatuhan Wajib Pajak. Metode yang digunakan penulis yaitu pendekatan kualitatif dengan mengambil data langsung dan wawancara di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Tanah Abang Satu. Hasil yang dicapai di dalam skripsi ini yaitu berupa persentase kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dan Wajib Pajak Badan selama periode tahun 2010-2012. Simpulan, tingkat kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Jakarta Tanah Abang Satu cukup bagus, namun masih perlu ditingkatkan lagi. (An)

Kata Kunci

Kepatuhan, Wajib Pajak, Analisis Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak, *Taxpayer Compliance*