

Abstrak

Penelitian ini dilakukan di sebuah perusahaan *franchise* yaitu PT. Baba Rafi Indonesia. Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh variabel independen yaitu *supportive supervisors* dan *empowerment* terhadap variabel dependen yaitu *organizational citizenship behavior*. Objek dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Baba Rafi Indonesia divisi produksi. Data diperoleh dengan cara peneliti menyebarkan kuesioner secara langsung kepada para responden. Kemudian data diolah menggunakan metode analisis regresi berganda. Berdasarkan hasil pengolahan data, *supportive supervisors* memiliki pengaruh signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* sedangkan *empowerment* memiliki pengaruh signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*. *Supportive supervisors* dan *Empowerment* secara simultan juga memiliki pengaruh secara signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior*. Saran yang diberikan bagi perusahaan adalah perusahaan meningkatkan *supportive supervisors* agar para karyawan merasa mereka didukung dan diberdayakan oleh perusahaan.

Kata Kunci: *Supportive supervisors, Empowerment, Organizational Citizenship Behavior.*