

Abstrak

Jaringan komputer dan *internet* saat ini menjadi salah satu kebutuhan yang sangat penting dalam berbagai aktifitas kehidupan. Seiring berjalannya waktu teknologi-teknologi komputer terus berkembang. VoIP didefinisikan sebagai suatu sistem yang menggunakan jaringan *internet* untuk mengirimkan data paket suara dari suatu tempat ke tempat yang lain menggunakan perantara protokol IP. Sehingga perbedaan VoIP dengan telepon tradisional adalah masalah infrastrukturnya, jika VoIP menggunakan *internet* sedangkan telepon tradisional menggunakan infrastruktur telepon yang sudah dibangun lebih awal. Tujuan dari penelitian ini ialah menjadikan VoIP sebagai salah satu fasilitas pada Kementerian Kelautan dan Perikanan. Metode perancangan yang dipakai ialah metode observasi yaitu suatu metode pengambilan data dengan mengamati secara langsung ke lokasi untuk melihat sistem jaringan yang ada di ruangan kerja Kementerian Kelautan dan Perikanan, yang kedua menggunakan metode wawancara yaitu melakukan proses wawancara kepada pihak admin dan teknisi yang bertugas di Kementerian Kelautan dan Perikanan, yang ketiga studi literatur yaitu mencari referensi teori berkaitan dengan permasalahan yang ditemukan dalam penelitian tugas akhir ini, baik dari silabus, buku – buku yang terkait, jurnal dan *internet*, dan yang keempat menganalisa hasil wawancara dan observasi yang para penulis lakukan terhadap admin dan teknisi yang bekerja di Kementerian Kelautan dan Perikanan.

Kata Kunci

Internet, VoIP