

UNIVERSITAS BINA NUSANTARA

Jurusan Teknik Informatika
Skripsi Sarjana Komputer
Semester Ganjil tahun 2007/2008

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM E-COMMERCE DI PT. INNICOM

Muhammad Septiandi (0800773915)
Agung Wibowo (0800752684)
Kelas/Kelompok: 07PHT/ Kelompok 10

Abstrak

Tujuan penelitian ialah untuk merancang aplikasi *e-commerce* untuk menunjang proses bisnis yang dilakukan PT INNICOM, serta memberikan kemudahan dalam mempromosikan produk-produknya kepada para pelanggan. Metode penelitian yang digunakan adalah dengan melakukan survei terhadap sistem yang sedang berjalan, wawancara dengan pihak terkait, kuesioner, serta studi pustaka. Hasil yang dicapai adalah suatu aplikasi *e-commerce* untuk menunjang transaksi penjualan produk-produk PT.INNICOM yang sesuai dengan proses bisnis yang berlangsung selama ini, serta sebagai sarana untuk menyebarkan informasi-informasi mengenai perusahaan dan produk-produk yang dijual dengan lengkap. Simpulannya adalah dengan menggunakan aplikasi ini maka PT INNICOM dapat menjangkau pelanggan yang letaknya tersebar. Selain itu aplikasi ini juga dapat meningkatkan efektifitas proses bisnis PT INNICOM.

Kata Kunci : *e-commerce*, sistem, proses bisnis, penjualan.

DAFTAR ISI

Halaman Judul Luar	
Halaman Judul Dalam	
Halaman Persetujuan Hard Cover	
Abstrak	iv
Prakata	v
Daftar Isi	vii
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar	xvii
Daftar Lampiran	xxxii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup	2
1.3 Tujuan dan Manfaat	3
1.4 Metodologi	4
1.4.1 Metode Analisis	4
1.4.2 Metode Perancangan	4
1.5 Sistematika Penulisan	5
BAB 2 LANDASAN TEORI	6
2.1 Teknologi Informasi	6
2.1.1 Sistem Informasi	6
2.1.2 Computer-Based Information Sistem (CBIS)	7

2.2	Rekayasa Perangkat Lunak	10
2.2.1	Pengertian Perangkat Lunak	10
2.2.2	Pengertian Rekayasa Perangkat Lunak	10
2.2.3	Proses Perangkat Lunak	10
2.2.4	Unified Modelling Language (UML)	11
2.3	Internet	16
2.3.1	Sejarah Internet	16
2.3.2	Protokol	17
2.3.3	Layanan Internet	18
2.4	Interaksi Manusia dan Komputer	19
2.4.1	Pengertian Interaksi Manusia dan Komputer	20
2.4.2	Delapan Aturan Emas	20
2.5	PHP Hypertext Preprocessor (PHP)	21
2.6	JavaScript	22
2.7	Hypertext Markup Language (HTML)	22
2.8	Cascading Style Sheets (CSS)	23
2.9	Data Base	23
2.9.1	Pengertian Data Base	23
2.9.2	Data Base Management System (DBMS)	24
2.9.2.1	MySQL	25
2.10	Web Server	25
2.10.1	Apache	25
2.11	Sistem Penjualan	26

2.11.1	Pengertian Sistem	26
2.11.2	Pengertian Penjualan	27
2.11.3	Pengertian Sistem Penjualan	27
2.12	Sistem E-Commerce	27
2.12.1	Business To Business E-Commerce	28
2.12.2	Business To Consumer E-Commerce	29
2.13	Keamanan	32
BAB 3	PERANCANGAN SISTEM	33
3.1	Latar Belakang Perusahaan	33
3.1.1	Sejarah Perusahaan	33
3.1.2	Visi dan Misi Perusahaan	33
3.1.3	Struktur Organisasi	34
3.1.4	Tugas, Wewenang, dan Tanggung Jawab	34
3.2	Analisis Sistem yang Sedang Berjalan	37
3.2.1	Berdasarkan Wawancara	37
3.2.2	Berdasarkan Kuesioner	39
3.3	Analisis Permasalahan	42
3.4	Ulasan Pemecahan Masalah	42
3.5	Perancangan Perangkat Lunak	43
3.5.1	Class Diagram	43
3.5.2	Use Case Diagram	45
3.5.3	Sequence Diagram	61
3.5.4	Statechart Diagram	99
3.5.5	Activity Diagram	102

3.6	Perancangan Data Base	110
3.7	Perencanaan Struktur Menu	116
3.8	Perancangan Layar	121
3.8.1	Layar Tamu	121
3.8.2	Layar Dealer	127
3.8.3	Layar Administrator	135
3.8.4	Layar Bagian Pemasaran	154
3.8.5	Layar Bagian Gudang	166
3.9	Metode Keamanan	173
3.9.1	Validasi Input	174
3.9.2	Mencegah SQL Injection	180
3.9.3	Mencegah Code Injection dengan Variabel Konstanta	183
3.9.4	Mencegah Session Fixation	184
3.9.5	CAPTCHA (<i>Completely Automated Public Turing to tell Computers from Humans Apart</i>)	185
BAB 4	IMPLEMENTASI DAN EVALUASI	186
4.1	Spesifikasi Sistem	186
4.1.1	Spesifikasi Perangkat Keras	186
4.1.2	Spesifikasi perangkat Lunak	186
4.2	Rencana Impementasi	187
4.3	Jadwal Implementasi	188
4.4	Prosedur Operasional	188
4.5	Tampilan Layar	190

4.5.1	Layar Tamu	191
4.5.2	Layar Dealer	197
4.5.3	Layar Admin	208
4.5.4	Layar Bagian Pemasaran	246
4.5.5	Layar Bagian Gudang	266
4.6	Evaluasi Sistem	282
4.6.1	Evaluasi Sistem Berdasarkan Kuesioner	282
4.6.2	Evaluasi Berdasarkan Interaksi Manusia dan Komputer	286
4.6.3	Kelebihan Sistem	292
4.6.4	Kekurangan Sistem	292
BAB 5	SIMPULAN DAN SARAN	293
5.1	simpulan	293
5.2	Saran	294
	DAFTAR PUSTAKA	295
	DAFTAR RIWAYAT HIDUP	299
	LAMPIRAN-LAMPIRAN	
	SURAT SURVEI	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Hasil Kuesioner Mengenai Cara Transaksi yang Biasa Dilakukan	39
Tabel 3.2	Hasil Kuesioner Mengenai Frekuensi Transaksi	39
Tabel 3.3	Hasil Kuesioner Mengenai Sistem yang Ada	40
Tabel 3.4	Hasil Kuesioner Mengenai Kemudahan Mengakses Informasi	40
Tabel 3.5	Hasil Kuesioner Mengenai Koneksi Internet di Tempat Dealer	40
Tabel 3.6	Hasil Kuesioner Mengenai Waktu Mengakses Internet	41
Tabel 3.7	Hasil Kuesioner Mengenai Tanggapan Dealer Terhadap E-Commerce	41
Tabel 3.8	Deskripsi Use Case Sistem Pemasaran PT INNICOM Pada User Dealer	46
Tabel 3.9	Deskripsi Use Case Sistem Pemasaran PT INNICOM Pada User Admin	46
Tabel 3.10	Deskripsi Use Case Sistem Pemasaran PT INNICOM Pada Bagian Pemasaran	46
Tabel 3.11	Deskripsi Use Case Sistem Pemasaran PT INNICOM Pada User Bagian Gudang	47
Tabel 3.12	Deskripsi Use Case Sistem Admin PT INNICOM	47
Tabel 3.13	Deskripsi Use Case Sistem Karyawan PT INNICOM Pada User Admin	48

Tabel 3.14	Deskripsi Use Case Sistem Karyawan PT INNICOM Pada User Bagian Pemasaran	48
Tabel 3.15	Deskripsi Use Case Sistem Karyawan PT INNICOM Pada User Bagian Gudang	49
Tabel 3.16	Deskripsi Use Case Sistem Dealer PT INNICOM Pada User Dealer	50
Tabel 3.17	Deskripsi Use Case Sistem Dealer PT INNICOM Pada User Admin	50
Tabel 3.18	Deskripsi Use Case Sistem Dealer PT INNICOM Pada User Bagain Pemasaran	50
Tabel 3.19	Deskripsi Use Case Sistem Kata PT INNICOM Pada User Admin	51
Tabel 3.20	Deskripsi Use Case Sistem Set Harga PT INNICOM Pada User Admin	52
Tabel 3.21	Deskripsi Use Case Sistem Set Harga PT INNICOM Pada User Bagian Pemasaran	52
Tabel 3.22	Deskripsi Use Case Sistem Produk PT INNICOM Pada User Dealer	53
Tabel 3.23	Deskripsi Use Case Sistem Produk PT INNICOM Pada User Admin	53
Tabel 3.24	Deskripsi Use Case Sistem Produk PT INNICOM Pada User Bagian Pemasaran	54
Tabel 3.25	Deskripsi Use Case Sistem Supplier PT INNICOM Pada User Admin	54

Tabel 3.26	Deskripsi Use Case Sistem Supplier PT INNICOM Pada User Bagian Gudang	55
Tabel 3.27	Deskripsi Use Case Sistem Purchasing Order PT INNICOM Pada User Dealer	56
Tabel 3.28	Deskripsi Use Case Sistem Shopping Cart PT INNICOM Pada User Dealer	57
Tabel 3.29	Deskripsi Use Case Sistem Shopping Cart PT INNICOM Pada User Admin	57
Tabel 3.30	Deskripsi Use Case Sistem Shopping Cart PT INNICOM Pada Bagian Pemasaran	57
Tabel 3.31	Deskripsi Use Case Sales Report PT INNICOM Pada User Admin	58
Tabel 3.32	Deskripsi Use Case Sales Report PY INNICOM Pada User Bagian Pemasaran	58
Tabel 3.33	Deskripsi Use Case Quantity Update PT INNICOM Pada User Admin	59
Tabel 3.34	Deskripsi Use Case Quantity Update PT INNICOM Pada User Bagian Gudang	59
Tabel 3.35	Deskripsi Use Case Berita PT INNICOM Pada User Bagian Dealer	60
Tabel 3.36	Deskripsi Use Case Berita PT INNICOM Pada User Bagian Admin	60
Tabel 3.37	Deskripsi Use Case Berita PT INNICOM Pada User Bagian Pemasaran	61

Tabel 3.38	Deskripsi Use Case Berita PT INNICOM Pada User Bagian Gudang	61
Tabel 3.39	Tabel Admin	110
Tabel 3.40	Tabel Dealer	110
Tabel 3.41	Tabel Harga	111
Tabel 3.42	Tabel Karyawan	111
Tabel 3.43	Tabel Kata	112
Tabel 3.44	Tabel News	112
Tabel 3.45	Tabel Produk	113
Tabel 3.46	Tabel Purchasing Order	114
Tabel 3.47	Tabel Quantity Update	114
Tabel 3.48	Tabel Request Form	114
Tabel 3.49	Tabel Sales Report	115
Tabel 3.50	Tabel Shopping Cart	115
Tabel 3.51	Tabel Supplier	116
Tabel 4.1	Jadwal Implementasi	188
Tabel 4.2	Hasil Kuesioner Mengenai Tampilan Sistem	283
Tabel 4.3	Hasil Kuesioner Mengenai Tingkat Kemudahan Pengoperasian Sistem	283
Tabel 4.4	Hasil Kuesioner Mengenai Dukungan Sistem terhadap Proses Bisnis	283
Tabel 4.5	Hasil Kuesioner Mengenai Pentingnya Keamanan Bagi Sistem E-Commece	284
Tabel 4.6	Hasil Kuesioner Mengenai Keidealan Fasilitas	

	Keamanan Yang Diterapkan Pada Sistem	284
Tabel 4.7	Hasil Kuesioner Mengenai Navigasi Sistem	285
Tabel 4.8	Hasil Kuesioner Mengenai Pesan Kesalahan Sistem	285

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Komponen-Komponen Dari Computer-Base Information System (CBIS)	8
Gambar 2.2	Class Diagram	13
Gambar 2.3	Use Case Diagram	14
Gambar 2.4	Sequence Diagram	15
Gambar 2.5	State Diagram	16
Gambar 3.1	Sruktur Organisasi PT. INNICOM	34
Gambar 3.2	Request Form	38
Gambar 3.3	Class Diagram Sistem E-Commerce Pada PT INNICOM	44
Gambar 3.4	Use Case Sistem Pemasaran PT INNICOM	45
Gambar 3.5	Use Case Sistem Admin PT INNICOM	47
Gambar 3.6	Use Case Sistem Karyawan PT INNICOM	48
Gambar 3.7	Use Case Sistem Dealer PT INNICOM	49
Gambar 3.8	Use Case Sistem Kata PT INNICOM	51
Gambar 3.9	Use Case Sistem Harga PT INNICOM	52
Gambar 3.10	Use Case Sistem Produk PT INNICOM	53
Gambar 3.11	Use Case Sistem Supplier PT INNICOM	54
Gambar 3.12	Use Case Sistem Purchasing Order PT INNICOM	55
Gambar 3.13	Use Case Sistem Shopping Cart PT INNICOM	56
Gambar 3.14	Use Case Sistem Sales Report PT INNICOM	58
Gambar 3.15	Use Case Sistem Quantity Update PT INNICOM	59
Gambar 3.16	Use Case Sistem Berita PT INNICOM	60

Gambar 3.17	Sequence Diagram Tampilan Admin Pada User Admin	61
Gambar 3.18	Sequence Diagram Update Admi Pada User Admin	62
Gambar 3.19	Sequence Diagram Tampilan Karyawan Pada User Admin	62
Gambar 3.20	Sequence Diagram Update Karyawan Pada User Admin	63
Gambar 3.21	Sequence Diagram Tampilan Karyawan Pada User Bagian Pemasaran	63
Gambar 3.22	Sequence Diagram Update Karyawan Pada User Bagian Pemasaran	64
Gambar 3.23	Sequence Diagram Tampilan Karyawan pada user Bagian Gudang	64
Gambar 3.24	Sequence Diagram Update Karyawan Pada user Bagian Gudang	65
Gambar 3.25	Sequence Diagram Tampilan Dealer pada User Admin	65
Gambar 3.26	Sequence Diagram Update Dealer Pada User Admin	66
Gambar 3.27	Sequence Diagram Hapus Dealer Pada user Admin	66
Gambar 3.28	Sequence Diagram Tampilan Dealer Pada User Bagian Pemasaran	67
Gambar 3.29	Sequence Diagram Update Dealer Pada User Bagian Pemasaran	67
Gambar 3.30	Sequence Diagram Hapus Dealer Pada User Bagian Pemasaran	68
Gambar 3.31	Sequence Diagram Tampilan Dealer Pada user Dealer	68
Gambar 3.32	Sequence Diagram Tambah Dealer Pada User Dealer	69
Gambar 3.33	Sequence Diagram Update Dealer Pada User Dealer	69

Gambar 3.34	Sequence Diagram Tampilan Kata Pada User Admin	70
Gambar 3.35	Sequence Diagram Tambah Kata Pada User Admin	70
Gambar 3.36	Sequence Diagram Update Kata Pada User Admin	71
Gambar 3.37	Sequence Diagram Tampilan Harga Pada User Admin	71
Gambar 3.38	Sequence Diagram Tambah Harga Pada User Admin	72
Gambar 3.39	Sequence Diagram Update Harga Pada User Admin	72
Gambar 3.40	Sequence Diagram Tampilan Harga Pada User Bagian Pemasaran	73
Gambar 3.41	Sequence Diagram Tambah Harga Pada User Bagian Pemasaran	73
Gambar 3.42	Sequence Diagram Update Harga Pada User Bagian Pemasaran	74
Gambar 3.43	Sequence Diagram Tampilan Produk Pada User Admin	74
Gambar 3.44	Sequence Diagram Tambah Produk Pada User Admin	75
Gambar 3.45	Sequence Diagram Update Produk Pada User Admin	75
Gambar 3.46	Sequence Diagram Hapus Produk Pada User Admin	76
Gambar 3.47	Sequence Diagram Tampilan Produk Pada user Bagian Pemasaran	76
Gambar 3.48	Sequence Diagram Tambah Produk Pada User Bagian Pemasaran	77
Gambar 3.49	Sequence Diagram Update Produk Pada User Bagian Pemasaran	77
Gambar 3.50	Sequence Diagram Hapus Produk Pada User Bagian Pemasaran	78

Gambar 3.51	Sequence Diagram Tampilan Produk Pada User Dealer	78
Gambar 3.52	Sequence Diagram Tampilan Supplier Pada User Admin	79
Gambar 3.53	Sequence Diagram Tambah Supplier Pada User Admin	79
Gambar 3.54	Sequence Diagram Update Supplier Pada User Admin	80
Gambar 3.55	Sequence Diagram Hapus Supplier Pada user Admin	80
Gambar 3.56	Sequence Diagram Tampilan Supplier Pada User Bagian Gudang	81
Gambar 3.57	Sequence Diagram Tambah Supplier Pada User Bagian Gudang	81
Gambar 3.58	Sequence Diagram Update Supplier Pada User Bagian Gudang	82
Gambar 3.59	Sequence Diagram Hapus Supplier Pada User Bagian Gudang	82
Gambar 3.60	Sequence Diagram Tampilan Purchasing order pada User admin	83
Gambar 3.61	Sequence Diagram Hapus Purchasing Order Pada User Admin	83
Gambar 3.62	Sequence Diagram Tampilan Purchasing Order Pada User Bagian Pemasaran	84
Gambar 3.63	Sequence Diagram Hapus Purchasing Order Pada User Bagian Pemasaran	84
Gambar 3.64	Sequence Diagram Tampilan Purchasing Order Pada User Dealer	85
Gambar 3.65	Sequence Diagram Tambah Purchasing Order Pada User	

	Dealer	85
Gambar 3.66	Sequence Diagram Hapus Purchasing Order Pada User	
	Dealer	86
Gambar 3.67	Sequence Diagram Shopping Cart Pada User Admin	86
Gambar 3.68	Sequence Diagram Hapus Shopping Cart Pada User	
	Admin	87
Gambar 3.69	Sequence Diagram Print Shopping Cart pada user	
	Admin	87
Gambar 3.70	Sequence Diagram Tampilan Shopping Pada User	
	Bagian Pemasaran	88
Gambar 3.71	Sequence Diagram Hapus Shopping Cart Pada User Bagian	
	Pemasaran	88
Gambar 3.72	Sequence Diagram Print Shopping Cart Pada User Bagian	
	Pemasaran	89
Gambar 3.73	Sequence Diagram Tampilan Shopping Cart Pada User	
	Dealer	89
Gambar 3.74	Sequence Diagram Pada Shopping Cart Pada User	
	Dealer	90
Gambar 3.75	Sequence Diagram Tampilan Sales Report Pada User	
	Admin	90
Gambar 3.76	Sequence Diagram Tambah Sales Report Pada User	
	Admin	91
Gambar 3.77	Sequence Diagram Update Sales Report Pada User	
	Admin	91

Gambar 3.78	Sequence Diagram Tampilan Sales Report Pada User	
	Bagian Pemasaran	92
Gambar 3.79	Sequence Diagram Tambah Sales Report Pada User	
	Bagian Pemasaran	92
Gambar 3.80	Sequence Diagram Update Sales Report Pada User	
	Bagian Pemasaran	93
Gambar 3.81	Sequence Diagram Tambah Quantity Update Pada User	
	Admin	93
Gambar 3.82	Sequence Diagram Update Quantity Update Pada User	
	Admin	94
Gambar 3.83	Sequence Diagram Tambah Quantity Apdate Pada	
	User Bagian Gudang	94
Gambar 3.84	Sequence Diagram Update Quantity Update Pada	
	User Bagian Gudang	95
Gambar 3.85	Sequence Diagram Tampilan Berita Pada User Admin	95
Gambar 3.86	Sequence Diagram Tambah Berita Pada User Admin	96
Gambar 3.87	Sequence Diagram Hapus Berita Pada User Admin	96
Gambar 3.88	Sequence Diagram Tampilan Berita Pada User Bagian	
	Pemasaran	96
Gambar 3.89	Sequence Diagram Tambah Berita Pada User Bagian	
	Pemasaran	97
Gambar 3.90	Sequence Diagram Hapus Berita Pada User Bagian	
	Pemasaran	98
Gambar 3.91	Sequence Diagram Tampilan Berita Pada User Bagian	

	Gudang	98
Gambar 3.92	Sequence Diagram Tampilan Berita Pada User Dealer	99
Gambar 3.93	Statechart Diagram Kata	99
Gambar 3.94	Statechart Diagram Harga	99
Gambar 3.95	Statechart Diagram Produk	100
Gambar 3.96	Statechart Diagram Purchasing Order	100
Gambar 3.97	Statechart Diagram Sales Report	100
Gambar 3.98	Statechart Diagram Shopping Cart	101
Gambar 3.99	Statechart Diagram Quantity Update	101
Gambar 3.100	Statechart Diagram Berita	102
Gambar 3.101	Activity Diagram Kata	102
Gambar 3.102	Activity Diagram Harga	103
Gambar 3.103	Activity Diagram Produk	104
Gambar 3.104	Activity Diagram Purchasing Order	105
Gambar 3.105	Activity Diagram Sales Report	106
Gambar 3.106	Activity Diagram Request Form	107
Gambar 3.107	Activity Diagram Quantity Update	108
Gambar 3.108	Activity Diagram Berita	109
Gambar 3.109	Sruktur Menu Pengunjung	116
Gambar 3.110	Sruktur Menu Administrator	117
Gambar 3.111	Sruktur Menu Pemasaran	118
Gambar 3.112	Sruktur Menu Gudang	119
Gambar 3.113	Sruktur Menu Dealer	120

Gambar 3.114	Rancangan Layar Home Pada User Tamu	121
Gambar 3.115	Rancangan Layar Profil Perusahaan Pada User Tamu	122
Gambar 3.116	Rancangan Layar Mitra Usaha Pada User Tamu	123
Gambar 3.117	Rancangan Layar Porduk Pada User Tamu	124
Gambar 3.118	Rancangan Layar Barita Pada User Tamu	125
Gambar 3.119	Rancangan Layar Pada Daftar User Tamu	126
Gambar 3.120	Rancangan Layar Home Pada User Dealer	127
Gambar 3.121	Rancangan Layar Profil Perusahaan Pada User Dealer	128
Gambar 3.122	Rancangan Layar Mitra Usaha Pada User Dealer	129
Gambar 3.123	Rancangan Layar Produk Pada User Dealer	130
Gambar 3.124	Rancangan Layar Pesanan Produk Pada User Dealer	131
Gambar 3.125	Rancangan Layar keranjang Belanja Pada User Dealer	132
Gambar 3.126	Rancangan Layar Berita Pada User Dealer	133
Gambar 3.127	Rancangan Layar Edit Profil User Dealer	134
Gambar 3.128	Rancangan Layar Home Pada User Admin	135
Gambar 3.129	Rancangan Layar Daftar Pesanan Produk Pada User Admin	136
Gambar 3.130	Rancangan Layar Daftar Karyawan Pada User Admin	137
Gambar 3.131	Rancangan Layar Profil Perusahaan Pada User Admin	138
Gambar 3.132	Rancangan Layar Edit Kata Profil Perusahaan Pada User Admin	139
Gambar 3.133	Rancangan Layar Mitra Usaha Pada User Admin	140
Gambar 3.134	Rancangan Layar Edit Kata Mitra Usaha Pada User Admin	141

Gambar 3.135	Rancangan Layar Daftar Dealer Pada User Admin	142
Gambar 3.136	Rancangan Layar Produk Pada User Admin	143
Gambar 3.137	Rancangan Layar Daftar Produk Pada User Admin	144
Gambar 3.138	Rancangan Layar Daftar Pesanan Pada User Admin	145
Gambar 3.139	Rancangan Layar Daftar Supplier Pada User Amin	146
Gambar 3.140	Rancangan Layar Keranjang Belanja Baru Pada User Admin	147
Gambar 3.141	Rancangan Layar Keranjang Belanja Lama Pada User Admin	148
Gambar 3.142	Rancangan Layar daftar supplier Pada User Admin	149
Gambar 3.143	Rancangan Layar Berita Pada User Admin	150
Gambar 3.144	Rancangan Layar Detil Berita Pada User Admin	151
Gambar 3.145	Rancangan Layar Tambah Berita Pada User Admin	152
Gambar 3.146	Rancangan Layar Edit Profil Admin Pada User Admin	153
Gambar 3.147	Rancangan Layar Home Pada User Bagian Pemasaran	154
Gambar 3.148	Rancangan Layar Profil perusahaan Pada User Bagian Pemasaran	155
Gambar 3.149	Rancangan Layar Mitra Usaha Pada User Bagian Pemasaran	156
Gambar 3.150	Rancangan Layar Produk Pada User Bagian Pemasaran	157
Gambar 3.151	Rancangan Layar Daftar Pesanan Pada User Bagian Pemasaran	158
Gambar 3.152	Rancangan Layar Keranjang Belanja Baru Pada user	

	Bagian Pemasaran	159
Gambar 3.153	Rancangan Layar Keranjang Belanja Lama Pada User Bagian Pemasaran	160
Gambar 3.154	Rancangan Layar Sales Report Pada User Bagian Pemasaran	161
Gambar 3.155	Rancangan Layar Berita Pada User Bagian Pemasaran	162
Gambar 3.156	Rancangan Layar Detil Berita Pada User Bagian Pemasaran	163
Gambar 3.157	Rancangan Layar Tambah Berita Pada User Bagian Pemasaran	164
Gambar 3.158	Rancangan Layar Edit Profil Bagian Pemasaran Pada User Bagian Pemasaran	165
Gambar 3.159	Rancangan Layar Home Pada User Bagian Gudang	166
Gambar 3.160	Rancangan Layar Profil Perusahaan Pada User Bagian Gudang	167
Gambar 3.161	Rancangan Layar Mitra Usaha Pada User Bagian Gudang	168
Gambar 3.162	Rancangan Layar Produk Pada User Bagian Gudang	169
Gambar 3.163	Rancangan Layar Daftar Produk Pada User Bagian Gudang	170
Gambar 3.164	Rancangan Layar Daftar supplier Pada User Bagian Gudang	171
Gambar 3.165	Rancangan Layar Berita Pada User Bagian Gudang	172
Gambar 3.166	Rancangan Layar Edit Profil Bagian Gudang	

	Pada User Bagian Gudang	173
Gambar 4.1	Layar Home pada user Tamu	191
Gambar 4.2	Layar Profil Perusahaan pada user Tamu	192
Gambar 4.3	Layar Mitra Usaha pada user Tamu	193
Gambar 4.4	Layar Produk pada user Tamu	194
Gambar 4.5	Layar Berita pada user Tamu	195
Gambar 4.6	Layar detil Berita pada user Tamu	196
Gambar 4.7	Layar Home pada user Dealer	197
Gambar 4.8	Layar Profil Perusahaan pada user Dealer	198
Gambar 4.9	Layar Mitra Usaha pada user Deal	199
Gambar 4.10	Layar Produk pada user Dealer	200
Gambar 4.11	Layar Pesan Produk pada user Dealer	201
Gambar 4.12	Layar detil Produk pada user Dealer	202
Gambar 4.13	Layar Keterangan Tambah ke Keranjang Belanja pada user Dealer	203
Gambar 4.14	Layar Kernajng Belanja pada user Dealer	204
Gambar 4.15	Layar Berita pada user Dealer	205
Gambar 4.16	Layar Detil Berita pada user Dealer	206
Gambar 4.17	Layar Edit Profil pada user Dealer	207
Gambar 4.18	Layar Home pada user Admin	208
Gambar 4.19	Layar Edit Kata Home pada user Admin	209
Gambar 4.20	Layar Daftar Karyawan pada user Admin	210
Gambar 4.21	Layar Detil Karyawan pada user Admin	211
Gambar 4.22	Layar Edit Profil Karyawan pada user Admin	212

Gambar 4.23	Layar Profil Perusahaan pada user Admin	213
Gambar 4.24	Layar Menu Edit Kata Profil Perusahaan pada user Admin	214
Gambar 4.25	Layar Mitra Usaha pada user Admin	215
Gambar 4.26	Layar Menu Edit Kata Mitra Usaha pada user Admin	216
Gambar 4.27	Layar Menu Daftar Dealer pada user Admin	217
Gambar 4.28	Layar Detil Dealer pada user Admin	218
Gambar 4.29	Layar Edit Profil Dealer pada user Admin	219
Gambar 4.30	Layar Set Harga pada user Admin	220
Gambar 4.31	Layar Produk pada user Admin	221
Gambar 4.32	Layar Daftar Produk pada user Admin	222
Gambar 4.33	Layar Tambah Produk pada user Admin	223
Gambar 4.34	Layar Tambah Gambar Produk pada user Admin	224
Gambar 4.35	Layar Rangkuman Tambah Gambar Produk pada user Admin	225
Gambar 4.36	Layar Detil Produk pada user Admin	226
Gambar 4.37	Layar Edit Produk pada user Admin	227
Gambar 4.38	Layar Edit Gambar pada user Admin	228
Gambar 4.39	Layar Rangkuman Edit Gambar pada user Admin	229
Gambar 4.40	Layar Daftar Pesanan pada user Admin	230
Gambar 4.41	Layar Daftar Supplier pada user Admin	231
Gambar 4.42	Layar Tambah Supplier pada user Admin	232
Gambar 4.43	Layar Detil Supplier pada user Admin	233

Gambar 4.44	Layar Edit Profil Supplier	234
Gambar 4.45	Layar Keranjang Belanja Baru	235
Gambar 4.46	Layar Request Form pada user Admin	236
Gambar 4.47	Layar Cetak Request Form pada user Admin	237
Gambar 4.48	Layar Keranjang Belanja Lama pada user Admin	238
Gambar 4.49	Layar Request Form dari Keranjang Belanja Lama pada user Admin	239
Gambar 4.50	Layar Cetak Request Form dari Keranjang Belanja Lama pada user Admin	240
Gambar 4.51	Layar Sales Report pada user Admin	241
Gambar 4.52	Layar Berita pada user Admin	242
Gambar 4.53	Layar Tambah Berita pada user Admin	243
Gambar 4.54	Layar Detil Berita pada user Admin	244
Gambar 4.55	Layar Edit Profil pada user Admin	245
Gambar 4.56	Layar Home pada user Bagian Pemasaran	246
Gambar 4.57	Layar Profil Perusahaan pada user Bagian Pemasaran	247
Gambar 4.58	Layar Mitra Usaha pada user Bagian Pemasaran	248
Gambar 4.59	Layar Daftar Dealer pada user Bagian Pemasaran	249
Gambar 4.60	Layar Detil Dealer pada user Bagian Pemasaran	250
Gambar 4.61	Layar Edit Profil Dealer pada user Bagian Pemasaran	251
Gambar 4.62	Layar Set Harga pada user Bagian Pemasaran	252
Gambar 4.63	Layar Produk pada user Bagian Pemasaran	253
Gambar 4.64	Layar Daftar Pesanan pada user Bagian Pemasaran	254
Gambar 4.65	Layar Keranjang Belanja Baru pada user Bagian	

	Pemasaran	255
Gambar 4.66	Layar Request Form pada user Bagian Pemasaran	256
Gambar 4.67	Layar Cetak Request Form pada user Bagian Pemasaran	257
Gambar 4.68	Layar Keranjang Belanja Lama pada user Bagian Pemasaran	258
Gambar 4.69	Layar Request Form Lama pada user Bagian Pemasaran	259
Gambar 4.70	Layar Cetak Request Form Lama pada user Bagian Pemasaran	260
Gambar 4.71	Layar Sales Report pada user Bagian Pemasaran	261
Gambar 4.72	Layar Berita pada user Bagian Pemasaran	262
Gambar 4.73	Layar Tambah Berita pada user Bagian Pemasaran	263
Gambar 4.74	Layar Detil Berita pada user Bagian Pemasaran	264
Gambar 4.75	Layar Edit Profil pada user Bagian Pemasaran	265
Gambar 4.76	Layar Home pada user Bagian Gudang	266
Gambar 4.77	Layar Profil Perusahaan pada user Bagian Gudang	267
Gambar 4.78	Layar Mitra Usaha pada user Bagian Gudang	268
Gambar 4.79	Layar Produk pada user Bagian Gudang	269
Gambar 4.80	Layar Daftar Produk pada user Bagian Gudang	270
Gambar 4.81	Layar Tambah Produk pada user Bagian Gudang	271
Gambar 4.82	Layar Tambah Gambar pada user Bagian Gudang	272
Gambar 4.83	Layar Detil Produk pada user Bagian Gudang	273
Gambar 4.84	Layar Edit Produk pada user Bagian Gudang	274

Gambar 4.85	Layar Edit Gambar Produk pada user Bagian Gudang	275
Gambar 4.86	Layar Daftar Supplier pada user Bagian Gudang	276
Gambar 4.87	Layar Tambah Supplier pada user Bagian Gudang	277
Gambar 4.88	Layar Detil Supplier pada user Bagian Gudang	278
Gambar 4.89	Layar Edit Profil Supplier pada user Bagian Gudang	279
Gambar 4.90	Layar Berita pada user Bagian Gudang	280
Gambar 4.91	Layar Detil Berita pada user Bagian Gudang	281
Gambar 4.92	Layar Edit Profil pada user Bagian Gudang	282
Gambar 4.93	Halaman Home yang menunjukkan konsistensi	286
Gambar 4.94	Halaman Produk yang menunjukkan konsistensi	286
Gambar 4.95	Halaman Home yang menunjukkan penggunaan short cut	287
Gambar 4.96	Halaman Detil Produk yang menunjukkan umpan balik Informatif	288
Gambar 4.97	Halaman Rangkuman Tambah Gambar yang menunjukkan dialog dengan penutupan	288
Gambar 4.98	Halaman Home yang menunjukkan pencegahan dan penanganan kesalahan pada menu login	289
Gambar 4.99	Halaman Cetak Request Form dari Keranjang Belanja Baru yang menunjukkan pembalikan aksi	290
Gambar 4.100	Halaman Pesan Produk yang menunjukkan pusat kendali internal	291
Gambar 4.101	Halaman dengan tampilan mengurangi beban ingatan jangka pendek	291

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Kuesioner 1	L1
Lampiran 2.	Kuesioner 2	L2