

UNIVERSITAS BINA NUSANTARA

Program Ganda

Jurusan Sistem Informasi dan Manajemen

Skripsi Sarjana Program Ganda

Semester Ganjil tahun 2007 / 2008

PEMBANGUNAN KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM UNTUK PEREKRUTAN KARYAWAN PADA PT CHEVRON INDOASIA BUSINESS UNIT DEPARTMENT RECRUITMENT

Aldila Nanda Irianto

0700733444

ABSTRAK

Pentingnya sebuah pendokumentasian dari data dan informasi *applicant* bagi keberlangsungan dari kegiatan bisnis perusahaan sangat di sadari oleh *Department Recruitment* pada **PT Chevron IndoAsia Business Unit** yang lebih di kenal dengan nama **PT Chevron**. Saat ini pendokumentasian terasa sangat kurang optimal dan berdampak pada kegiatan bisnis yang terasa tidak efektif.

Keinginan PT Chevron membangun sebuah *knowledge management* untuk sistem perekrutan karyawan dinilai sangat tepat untuk mengatasi permasalahan diatas. Di mana berdasarkan hasil analisa, terdapat banyak *knowledge* penting yang fungsinya untuk menunjang kegiatan di *department* tersebut. Tuntutan yang di berikan pada pembangunan sistem tersebut adalah terjadinya sebuah peningkatan kualitas kerja para karyawan sehingga waktu dan akurasi dari kegiatan bisnis dapat lebih baik dan optimal dari pada sebelumnya.

Metode yang dilakukan dalam penelitian ini adalah studi pustaka (literatur dan perpustakaan), survei langsung dan wawancara kepada pihak yang terkait guna mengidentifikasi *knowledge* yang ada di sana. *Competency parameter*, *BEI (behavior event interview)*, data dan informasi *applicant*, *notes* serta hal hal yang perlu dilakukan pada saat awal bekerja yang terangkum dalam *road map* karyawan baru tidak terorganisir secara sempurna dan optimal, sehingga berdampak pada kurang efektifnya bekerja dan kurang optimalnya hasil yang di dapatkan.

Knowledge management terasa sangat di butuhkan pada saat ini untuk memfasilitasi masalah pendokumentasian dan penggunaannya serta meningkatkan kualitas kerja bagi karyawan department recruitment.

Kata kunci : *knowledge management, knowledge, recruitment*

PRAKATA

Puji dan syukur saya panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas kemurahan dan karunianya kepada saya, pada akhirnya saya dapat menyelesaikan skripsi ini tepat sesuai dengan waktunya. Penulisan skripsi ini sebagai syarat untuk kelulusan *dual degree* strata 1 yang merupakan tugas akhir yang harus di selesaikan di Universitas Bina Nusantara.

Skripsi program ganda yang di tuntutan untuk menyelesaikan dalam waktu yang telah ditentukan dan bersifat individual memang terasa sangat berat, namun kehadiran dari dosen pembimbing yang merelakan waktu dan pikirannya kepada saya menjadikan permasalahan yang dihadapi tersebut terasa lebih ringan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini walaupun jauh dari kesempurnaan.

Skripsi ini di susun berdasarkan data yang penulis peroleh di tempat penulis bekerja sebagai *Analyst and Data Support* ditambah dengan penjelasan dosen serta buku buku pendukung yang memiliki kaitan dengan topik skripsi.

Penulis sangat berterima kasih kepada pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan petunjuk, nasehat serta kritikan yang membangun yang membuat penulis makin sadar akan perlunya seorang pembimbing dalam mewujudkan skripsi ini. Terucap juga terima kasih penulis kepada:

1. Almh. DR. Ir. Th. Widia S, MM., selaku mantan Rektor Universitas Bina Nusantara atas segala kepercayaan dan kesempatan yang diberikan sejak kami menjadi mahasiswa Universitas Bina Nusantara hingga saat ini.
2. Bapak. Prof., Dr., Gerardus Polla, M.App., Sc., selaku Rektor Universitas Bina Nusantara yang telah dengan bijak menggantikan Almh. DR. Ir. Th. Widia S, MM., dalam memimpin Universitas Bina Nusantara.
3. Bapak H Imam Djajono Ir., MM semoga selalu dalam lindungan Allah SWT yang tidak hanya memberikan nasehat kepada penulis tetapi memberikan semangat dan juga jalan pikiran baru sehingga penulis dapat mencari solusi dengan langkah langkah yang beliau ajarkan.
4. Bapak Donny Budhi Utoyo ST., Msi semoga selalu dalam lindungan Allah SWT yang telah bersedia meluangkan waktunya di sela kesibukannya kepada penulis untuk menerima saran dan masukannya. Terima kasih atas penjelasannya yang hingga sekarang penulis jadikan *knowledge* khusus dalam penulisan ini.
5. Bapak Johan Skom., Mkom dan Bapak Idris Gautama MM., Mkom yang telah memilihkan dosen pembimbing yang terbaik buat penulis.
6. Bapak Wisnu Prasedyoko, *Team Leader HR Recruitment IBU* Jakarta yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk memulai karir di department yang beliau pimpin hingga sekarang.
7. Bapak Aria Benny Irawan sebagai mentor penulis di PT Chevron yang kerap kali memberikan masukan dan penjelasan dengan sabar kepada penulis hingga skripsi ini berjalan sesuai dengan rencana
8. Ibu Henny Samadikun *Specialist HR Recruitment* dan Bapak Wahyudi Agung *Specialist HR Recruitment* yang selalu memberikan tugas kepada penulis hingga penulis mengetahui banyak hal di lingkungan dunia kerja saat ini.

9. Rekan kerja sejawat yang secara tidak langsung memberikan masukan kepada penulis yang tidak di tuliskan satu persatu.
10. Rekan SI-MN angkatan 2003 yang sangat luar biasa dalam kesehariannya, rekan yang selalu mengajak kebersamaan dalam segala hal. Rekan yang penulis anggap sebagai keluarga ke-2 sampai saat ini.

Dan yang paling utama adalah keluarga, kedua orang tua ayah dan ibu (semoga selalu dalam lindungan Allah SWT) dan adik2 yang dengan sabar dan tanpa pamrih memberikan segala hal positif kepada penulis.

Sampai saat ini penulis masih menyadari banyaknya kekurangan dalam penulisan skripsi ini di tambah lagi dengan perkembangan pesat dunia teknologi dan informasi, tentunya menyebabkan perlu banyaknya penyesuaian penyesuaian baru untuk tulisan ini. Besar harapan penulis kiranya sebuah kritikan, masukan dan pendapat yang membangun di sampaikan kepada penulis guna tercapainya kesempurnaan dalam karya ini.

Semoga Allah SWT selalu memberikan rahmat dan kebaikan kepada kita semua dan menjadikan tahun ini tahun penuh prestasi. Amin.

Jakarta, 24 Januari 2008
Penulis

Aldila Nanda Irianto
0700733444

DAFTAR ISI

Halaman Judul Luar	i
Halaman Judul Dalam	ii
Pernyataan Dewan Pembimbing	iii
Abstrak	iv
Prakata	v
Daftar Isi	vii
Daftar Tabel	xv
Daftar Gambar	xvii
Daftar Lampiran	xxi
1. BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Ruang Lingkup	6
1.3. Tujuan dan Manfaat	7
1.4. Methodologi Penulisan	10
1.5. Sistematika Penulisan	11
2. BAB II LANDASAN TEORI	13
2.1. Teori Umum	13
2.1.1. Pengertian Sistem	13
2.1.2. Pengertian Data dan Informasi	13
2.1.3. Pengertian Sistem Informasi	14
2.1.4. Pengertian <i>Knowledge</i>	15

2.1.5. Pengertian <i>Management</i>	15
2.1.6. Pengertian <i>Knowledge Management</i>	16
2.1.7. Database	17
2.1.8. PHP	17
2.1.9. MySQL	19
2.1.10. Apache	20
2.2. Teori Khusus	21
2.2.1. Teori Teori <i>Knowledge Management</i>	21
2.2.1.1. <i>Wisdom</i>	21
2.2.1.2. <i>Tacit dan Explicit Knowledge</i>	21
2.2.1.3. <i>Proses Inti Knowledge Management</i>	24
2.2.1.4. <i>Knowledge Goal</i>	28
2.2.1.5. <i>Repository dan Knowledge Repository</i>	31
2.2.2. <i>SWOT Analysis</i>	31
2.2.2.1. <i>Definisi SWOT</i>	31
2.2.2.2. <i>Diagram Posisi SWOT</i>	33
2.2.2.3. <i>Cara Penentuan Faktor Faktor SWOT</i>	34
2.2.2.4. <i>Matriks SWOT</i>	37
2.2.3. <i>Modeling System</i>	39
2.2.3.1. <i>Rich Picture</i>	39
2.2.3.2. <i>Problem Domain</i>	39
2.2.3.3. <i>Analysis Domain</i>	41
2.2.4. Analisis Porter	43

2.2.4.1.Lima Kekuatan Porter	43
3. BAB III ANALISA SISTEM UNTUK PENGEMBANGAN KNOWLEDGE	48
3.1. Latar Belakang Perusahaan	48
3.1.1. Sejarah Perusahaan	48
3.1.2. Visi	50
3.1.3. Misi	51
3.1.4. Nilai-nilai	51
3.1.5. Lingkup Bidang Usaha Strategis Bisnis Utama	51
3.1.5.1.Strategis Bisnis Utama	51
3.1.5.2.Operasi Hulu Global	52
3.1.5.3.Operasi Gas Global	52
3.1.5.4.Operasi Hilir Global	54
3.1.5.5.Energi yang Terbarukan	53
3.1.6. Unit Kerja	53
3.1.6.1.Struktur dan Sumber Daya Manusia	53
3.1.6.2.Strategi dan Proses Unit Kerja	54
3.1.7. Tugas Tanggung Jawab dan Wewenang	56
3.2. Analisa Strategi Perusahaan	61
3.2.1. Analisa Porter	62
3.2.1.1.Ancaman Pendetang Baru	62
3.2.1.2.Ancaman Produk Pengganti	66
3.2.1.3.Kekuatan Daya Tawar	67

3.2.1.4.Kekuatan Daya Tawar Pembeli	68
3.2.1.5.Persaingan Antara Perusahaan Sejenis	69
3.2.2. Analisa SWOT	69
3.2.2.1.Lingkungan Internal	70
3.2.2.2.Lingkungan Eksternal	82
3.2.2.3.Matix SWOT	86
3.2.2.4.Perancangan Strategi Berdasarkan SWOT	89
3.3. <i>Knowledge Goals</i>	92
3.3.1. <i>Normative</i>	92
3.3.2. <i>Strategic</i>	94
3.3.3. <i>Operational</i>	96
3.4. Identifikasi <i>Knowledge</i>	98
3.4.1. <i>Structural</i>	98
3.4.1.1. <i>Explicit Knowledge</i>	98
3.4.1.2. <i>Tacit Knowledge</i>	101
3.4.2. <i>Functional</i>	102
3.4.2.1. <i>Explicit Knowledge</i>	102
3.4.2.2. <i>Tacit Knowledge</i>	104
3.4.3. <i>Behavior</i>	105
3.5. Permasalahan & Solusi Pemecahan Masalah	106

4. BAB IV RANCANGAN KNOWLEDGE MANAGEMENT	
4.1. Kerangka Kerja Pembangunan <i>Knowledge Management</i>	113
4.2. Pemetaan Fitur	114
4.3. Keterangan Fitur	115
4.3.1. <i>My Resume</i>	115
4.3.2. <i>Road Map</i>	118
4.3.3. FAQ	120
4.3.4. <i>Searching Applicant</i>	121
4.3.5. <i>Selection Applicant</i>	122
4.3.6. <i>Selection Position</i>	124
4.3.7. <i>Interview Form</i>	126
4.3.8. <i>Interview Administration</i>	128
4.3.9. <i>Hiring Cost Analysis</i>	129
4.3.10. <i>Digital Dashboard</i>	131
4.4. <i>Class Diagram</i>	133
4.5. <i>Use Case</i>	134
4.6. <i>Sequence</i>	136
4.6.1. <i>Sequence Applicant</i>	137
4.6.2. <i>Sequence User (Specialist and Analyst)</i>	139
4.6.3. <i>Sequence Admin</i>	141
4.7. <i>State Chart Diagram</i>	143
4.7.1. <i>State Machine Diagram – Login</i>	144
4.7.2. <i>State Machine Diagram – Log Out</i>	144

4.7.3. <i>State Machine Diagram – Forgot Password</i>	145
4.7.4. <i>State Machine Diagram – My Resume</i>	146
4.7.5. <i>State Machine Diagram – Road Map</i>	146
4.7.6. <i>State Machine Diagram – FAQ</i>	147
4.7.7. <i>State Machine Diagram – Change Password</i>	147
4.7.8. <i>State Machine Diagram User – Home</i>	148
4.7.9. <i>State Machine Diagram User – Edit Applicant</i>	149
4.7.10. <i>State Machine Diagram User – Delete Applicant</i>	150
4.7.11. <i>State Machine Diagram User – Fill Test Form</i>	151
4.7.12. <i>State Machine Diagram User – Fill Interview Form</i>	152
4.7.13. <i>State Machine Diagram User – Selection Applicant</i>	153
4.7.14. <i>State Machine Diagram User – Selection Position</i>	154
4.7.15. <i>State Machine Diagram User – Hiring Cost Analysis</i>	154
4.7.16. <i>State Machine Diagram User – View Hiring Cost</i>	155
4.7.17. <i>State Machine Diagram User – Add User</i>	156
4.7.18. <i>State Machine Diagram User – Search Applicant</i>	156
4.7.19. <i>State Machine Diagram User – My Profile</i>	157
4.8. <i>Activity Diagram</i>	158
4.8.1. <i>Activity Diagram Applicant – Login</i>	158
4.8.2. <i>Activity Diagram Applicant – Password</i>	159
4.8.3. <i>Activity Diagram Applicant – Logout</i>	160
4.8.4. <i>Activity Diagram Applicant – My Resume</i>	161
4.8.5. <i>Activity Diagram Applicant – Road Map</i>	162

4.8.6. <i>Activity Diagram Applicant – FAQ</i>	163
4.8.7. <i>Activity Diagram Applicant – Change Password</i>	164
4.8.8. <i>Activity Diagram User – Home</i>	165
4.8.9. <i>Activity Diagram User – Edit Applicant</i>	166
4.8.10. <i>Activity Diagram User – Delete Applicant</i>	167
4.8.11. <i>Activity Diagram User – Fill Test Form</i>	168
4.8.12. <i>Activity Diagram User – Fill Interview Form</i>	169
4.8.13. <i>Activity Diagram User – Selection Applicant</i>	170
4.8.14. <i>Activity Diagram User – Selection Position</i>	171
4.8.15. <i>Activity Diagram User – Add Hiring Cost Analysis</i>	172
4.8.16. <i>Activity Diagram User – View Hiring Cost Analysis</i>	173
4.8.17. <i>Activity Diagram User – Add User</i>	174
4.8.18. <i>Activity Diagram User – Edit User</i>	175
4.8.19. <i>Activity Diagram User – Delete User</i>	176
4.8.20. <i>Activity Diagram User – My Profile</i>	177
4.9. <i>Navigation Diagram</i>	177
4.9.1. <i>Navigation Diagram for Applicant</i>	178
4.9.2. <i>Navigation Diagram for User</i>	179
4.10. <i>Deployment Diagram</i>	181
4.11. <i>Model Rancangan Layar</i>	183
4.11.1. <i>Model Rancangan Layar Register</i>	183
4.11.2. <i>Model Rancangan Layar Forgot Password</i>	184
4.11.3. <i>Model Rancangan Layar Login</i>	185

4.11.4. Model Rancangan Layar <i>Member Page</i>	186
4.11.5. Model Rancangan Layar <i>Application Form</i>	187
4.11.6. Model Rancangan Layar <i>Change Password</i>	188
4.11.7. Model Rancangan Layar <i>Admin Login</i>	189
4.11.8. Model Rancangan Layar <i>Digital Dashboard</i>	190
4.11.9. Model Rancangan Layar <i>Manage Applicant</i>	191
4.11.10. Model Rancangan Layar <i>Applicant Test Form</i>	192
4.11.11. Model Rancangan Layar <i>Selecting Applicant</i>	193
4.11.12. Model Rancangan Layar <i>Interview Administration</i>	194
4.11.13. Model Rancangan Layar <i>Selecting Position</i>	196
4.11.14. Model Rancangan Layar <i>Position Result</i>	197
4.11.15. Model Rancangan Layar <i>Hiring Cost Analysis</i>	198
4.11.16. Model Rancangan Layar <i>User for Admin</i>	199
4.11.17. Model Rancangan Layar <i>Edit User</i>	200
5. BAB V SIMPULAN DAN SARA	
5.1. Simpulan	200
5.2. Saran	203
DAFTAR PUSTAKA	205
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	208
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 <i>Knowledge Management Goals</i>	30
Tabel 2.2 Matrix SWOT	37
Tabel 3.1 Pemandang Baru di Dunia Oil & Gas	63
Tabel 3.2 Hasil Kuisisioner Faktor Internal	72
Tabel 3.3 Hasil Kuisisioner Faktor Eksternal	76
Tabel 3.4 Hasil Penilaian Skor Faktor Internal	81
Tabel 3.5 Hasil Penilaian Skor Faktor Eksternal	82
Tabel 3.6 Penentuan Bobot Faktor Internal	83
Tabel 3.7 Penentuan Bobot Faktor Eksternal	84
Tabel 3.8 Normalisasi Internal	85
Tabel 3.9 Normalisasi Eksternal	86
Tabel 3.10 Matriks <i>IFAS</i>	87
Tabel 3.11 Matriks <i>EFAS</i>	88
Tabel 4.1 Pemetaan Fitur <i>Knowledge Management</i>	114
Tabel 4.2 <i>Field</i> Pada Fitur <i>My Resume</i>	116
Tabel 4.3 <i>Grouping Knowledge Management</i> pada <i>My Resume</i>	118
Tabel 4.4 <i>Field</i> Pada Fitur <i>Road Map</i>	119
Tabel 4.5 <i>Grouping</i> pada <i>Knowledge Management</i> pada <i>Road Map</i>	120
Tabel 4.6 <i>Field</i> Pada Fitur FAQ	121
Tabel 4.7 <i>Grouping</i> pada <i>Knowledge Management</i> pada FAQ	121

Tabel 4.8 <i>Field</i> Pada Fitur <i>Searching Applicant</i>	121
Tabel 4.9 <i>Grouping</i> pada <i>Knowledge Management Searching Applicant</i>	122
Tabel 4.10 <i>Field</i> Pada Fitur <i>Selecting Applicant</i>	123
Tabel 4.11 <i>Grouping</i> pada <i>Knowledge Management</i> pada <i>Selecting Applicant</i>	124
Tabel 4.12 <i>Field</i> Pada Fitur <i>Selection Position</i>	125
Tabel 4.13 <i>Grouping</i> pada <i>Knowledge Management</i> pada <i>Selection Position</i>	126
Tabel 4.14 <i>Field</i> Pada Fitur <i>Interview Form</i>	127
Tabel 4.15 <i>Grouping</i> pada <i>Knowledge Management</i> pada <i>Interview Form</i>	127
Tabel 4.16 <i>Field</i> Pada Fitur <i>Interview Administration</i>	128
Tabel 4.17 <i>Grouping</i> pada <i>Knowledge Management</i> pada <i>Interview Admin</i>	128
Tabel 4.18 <i>Field</i> Pada Fitur <i>Hiring Cost</i>	129
Tabel 4.19 <i>Grouping</i> pada <i>Knowledge Management</i> pada <i>Hiring Cost</i>	130
Tabel 4.20 <i>Field</i> Pada Fitur <i>Digital Dashboard</i>	131
Tabel 4.21 <i>Grouping</i> pada <i>Knowledge Management</i> pada <i>Digital Dashboard</i>	132

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 4 Pola Dasar Penciptaan Pengetahuan Dalam Organisasi	22
Gambar 2.2 Kegiatan Proses Inti Knowledge Managemet Pengetahuan	25
Gambar 2.3 Diagram Posisi SWOT	33
Gambar 2.4 <i>Class Diagram</i>	40
Gambar 2.5 <i>Aggregation</i>	40
Gambar 2.6 <i>Association</i>	41
Gambar 2.7 Notasi Pada <i>Use Case Diagram</i>	42
Gambar 2.8 Notasi Pada <i>Sequence</i>	43
Gambar 2.9 Model 5 Kekuatan Porter	44
Gambar 3.1 Sejarah Chevron	48
Gambar 3.2 Wilayah Operasi Chevron	49
Gambar 3.3 Struktur Organisasi	53
Gambar 3.4 <i>Simple Business Process</i>	56
Gambar 3.5 <i>Rich Picture</i>	61
Gambar 3.6 Analisis 5 Kekuatan Porter	68
Gambar 3.7 Posisi SWOT	89
Gambar 4.1 Kerangka Kerja Pembangunan Knowledge Management	113
Gambar 4.2 <i>Class Diagram</i>	133
Gambar 4.3 <i>Use Case Diagram User</i>	134
Gambar 4.4 <i>Use Case Diagram Applicant</i>	135
Gambar 4.5 <i>Sequence Applicant</i>	137

Gambar 4.6 <i>Sequence Specialist Analyst</i>	139
Gambar 4.7 <i>Sequence User Admin</i>	141
Gambar 4.8 <i>State Machine Diagram Applicant - Login</i>	144
Gambar 4.9 <i>State Machine Diagram Applicant - Logout</i>	144
Gambar 4.10 <i>State Machine Diagram Applicant – Forgot Password</i>	145
Gambar 4.11 <i>State Machine Diagram Applicant – My Resume</i>	146
Gambar 4.12 <i>State Machine Diagram Applicant – Road Map</i>	146
Gambar 4.13 <i>State Machine Diagram Applicant – FAQ</i>	147
Gambar 4.14 <i>State Machine Diagram Applicant – Change Password</i>	147
Gambar 4.15 <i>State Machine Diagram Applicant – Home</i>	148
Gambar 4.16 <i>State Machine Diagram Applicant – Edit Applicant</i>	149
Gambar 4.17 <i>State Machine Diagram Applicant – Delete Applicant</i>	150
Gambar 4.18 <i>State Machine Diagram Applicant – Fill Test Form</i>	151
Gambar 4.19 <i>State Machine Diagram Applicant – Fill Interview Form</i>	152
Gambar 4.20 <i>State Machine Diagram Applicant – Selection Applicant</i>	153
Gambar 4.21 <i>State Machine Diagram Applicant – Selection Position</i>	154
Gambar 4.22 <i>State Machine Diagram Applicant – Hiring Cost Analysis</i>	154
Gambar 4.23 <i>State Machine Diagram Applicant – View Hiring Cost Analysis</i>	154
Gambar 4.24 <i>State Machine Diagram Applicant – Add User</i>	155
Gambar 4.25 <i>State Machine Diagram Applicant – Search Applicant</i>	156
Gambar 4.26 <i>State Machine Diagram Applicant – My Profile</i>	157
Gambar 4.27 <i>Activity Diagram - Login</i>	158
Gambar 4.28 <i>Activity Diagram – Forgot Password</i>	159

Gambar 4.29 <i>Activity Diagram - Logout</i>	160
Gambar 4.30 <i>Activity Diagram – My Resume</i>	161
Gambar 4.31 <i>Activity Diagram – Application Road Map</i>	162
Gambar 4.32 <i>Activity Diagram - FAQ</i>	163
Gambar 4.33 <i>Activity Diagram – Change Password</i>	164
Gambar 4.34 <i>Activity Diagram - Home</i>	165
Gambar 4.35 <i>Activity Diagram – Edit Applicant</i>	166
Gambar 4.36 <i>Activity Diagram – Delete Applicant</i>	167
Gambar 4.37 <i>Activity Diagram – Test Form</i>	168
Gambar 4.38 <i>Activity Diagram – Interview Form</i>	169
Gambar 4.39 <i>Activity Diagram – Selection Applicant</i>	170
Gambar 4.40 <i>Activity Diagram – Selection Form</i>	171
Gambar 4.41 <i>Activity Diagram – Add Hiring Cost Analysis</i>	172
Gambar 4.42 <i>Activity Diagram – View Hiring Cost Analysis</i>	173
Gambar 4.43 <i>Activity Diagram – Add User</i>	174
Gambar 4.44 <i>Activity Diagram – Edit User</i>	175
Gambar 4.45 <i>Activity Diagram – Delete User</i>	176
Gambar 4.46 <i>Activity Diagram – My Profile</i>	177
Gambar 4.47 <i>Navigation Diagram Applicant</i>	178
Gambar 4.48 <i>Navigation Diagram User</i>	179
Gambar 4.49 <i>Deployment Diagram</i>	181
Gambar 4.50 <i>Model Rancangan Layar - Register</i>	183
Gambar 4.51 <i>Model Rancangan Layar – Forgot Password</i>	184

Gambar 4.52 Model Rancangan Layar – <i>Login</i>	185
Gambar 4.53 Model Rancangan Layar – <i>Member Page</i>	186
Gambar 4.54 Model Rancangan Layar – <i>Application Form</i>	187
Gambar 4.55 Model Rancangan Layar – <i>Change Password</i>	188
Gambar 4.56 Model Rancangan Layar – <i>User Login</i>	189
Gambar 4.57 Model Rancangan Layar – <i>Digital Dashboard</i>	190
Gambar 4.58 Model Rancangan Layar – <i>Applicant</i>	191
Gambar 4.59 Model Rancangan Layar – <i>Test Form</i>	192
Gambar 4.60 Model Rancangan Layar – <i>Selecting Applicant</i>	193
Gambar 4.61 Model Rancangan Layar – <i>Interview Administration</i>	194
Gambar 4.62 Model Rancangan Layar – <i>Selecting Position</i>	195
Gambar 4.63 Model Rancangan Layar – <i>Selecting Position Result</i>	196
Gambar 4.64 Model Rancangan Layar – <i>Hiring Cost Analysis</i>	197
Gambar 4.65 Model Rancangan Layar – <i>User Admin</i>	198
Gambar 4.66 Model Rancangan Layar – <i>Edit User</i>	199

DAFTAR LAMPIRAN

L1. Notasi	L1
L2. Istilah	L4
L3. Dokumen Pendukung dari Kantor	
▪ Contoh <i>Chevron Application Form</i>	
▪ <i>Data Hiring Report 2007</i>	
▪ <i>Competency Parameter Conventional</i>	
▪ Bentuk Perhitungan <i>Hiring Cost Analysis 2006</i>	
▪ Bentuk Perhitungan <i>Hiring Cost Analysis 2007</i>	
▪ Bentuk Master Data 2006 dan 2007	
▪ Contoh Isi Materi Pelatihan <i>Chevron Way</i>	