

UNIVERSITAS BINA NUSANTARA

Program Ganda
Sistem informasi - Akuntansi
Skripsi Sarjana Program Ganda
Semester Ganjil 2007/2008

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN KREDIT DAN PIUTANG PADA PT. BUANA PENTA PRIMA

Trisnawati
0700694512

ABSTRAK

Penerapan sistem informasi akuntansi saat ini sangat diperlukan untuk mendukung pemrosesan transaksi bisnis sehari-hari. Tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk menganalisis kelemahan sistem akuntansi penjualan kredit dan piutang yang berjalan pada PT. Buana Penta Prima, dan untuk menganalisis solusi sehingga dapat memberikan usulan perbaikan berupa rancangan sistem informasi akuntansi penjualan kredit dan piutang yang dapat memenuhi kebutuhan bisnis perusahaan.

Metode penelitian yang digunakan adalah studi lapangan berupa pengumpulan data dan wawancara langsung ke perusahaan mengenai proses penjualan kredit dan piutang yang sedang dijalankan, dan studi kepustakaan melalui pembelajaran buku-buku, literatur dan sumber-sumber bacaan lainnya.

Berdasarkan hasil analisis yang dilakukan pada sistem akuntansi penjualan kredit dan piutang pada PT. Buana Penta Prima, maka ditemukan kelemahan bahwa didalam perusahaan terdapat penumpukan piutang pelanggan sebagai akibat dari tidak adanya penentuan limit kredit pelanggan, adanya kesalahan dalam penagihan jumlah piutang pelanggan saat terjadi retur penjualan sebagai akibat dari tidak adanya dokumen pendukung retur, tidak adanya data mengenai pesanan pelanggan yang berguna untuk menentukan pelanggan potensial, dan kurangnya pengendalian internal perusahaan dalam hal pemisahan tanggung jawab pekerjaan.

Berdasarkan hasil temuan tersebut, maka disarankan pada perusahaan untuk menggunakan sistem informasi akuntansi penjualan kredit dan piutang yang mempunyai fasilitas pengelolaan piutang dan menyediakan laporan-laporan yang mendukung keputusan manajemen. Untuk itu, perusahaan hendaknya mempertimbangkan untuk menggunakan sistem informasi akuntansi yang diusulkan penulis.

Kata Kunci:

Analisis, Perancangan, Sistem Informasi Akuntansi, Penjualan Kredit, Piutang.

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur dan hormat penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “ Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Kredit dan Piutang Pada PT. Buana Penta Prima” dari awal hingga akhir dengan baik.

Tujuan penulisan skripsi adalah untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan program studi strata-1 pada Universitas Bina Nusantara.

Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah banyak memberikan bantuan secara materil maupun moril selama pembuatan skripsi ini berlangsung, yaitu :

1. Bapak Prof. Dr. Gerardus Polla, M.App.Sc, selaku Rektor Universitas Bina Nusantara
2. Bapak Ir.Sablin Yusuf, MSc., MComp, Sc. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Bina Nusantara
3. Bapak E.A. Kuncoro, SE., MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bina Nusantara
4. Bapak Johan, S.kom., MM, selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi Universitas Bina Nusantara.
5. Ibu Ersu Tri Wahyuni, M.Acc., CPMA, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Bina Nusantara.
6. Bapak Johan, S.kom.,MM., selaku dosen pembimbing skripsi jurusan sistem informasi yang telah banyak meluangkan waktu dan pikirannya dalam memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis.
7. Bapak Aryanto Mulyadi, Drs.,Ak.,MM ,selaku dosen pembimbing skripsi jurusan akuntansi yang telah banyak meluangkan waktu dan pikirannya dalam memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis.
8. Segenap staf pengajar Universitas Bina Nusantara yang telah membimbing penulis selama masa kuliah.

9. Bapak Eldy Sutanto, selaku Direktur utama PT. Buana Penta Prima beserta seluruh staf perusahaan yang telah banyak meluangkan waktunya memberikan pengarahan yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
10. Orang tua dan saudara-saudari semua yang telah banyak memberikan bantuan dan dukungan materil maupun moril sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
11. Rekan-rekan PAZ 2003, terutama Medy, Tania, Nicholas, Luciana, Marry, Yoeliati, Sarel, Erik, Rudi, dan teman-teman lainnya yang telah memberikan saran, dukungan dan bantuan kepada penulis.
12. Pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan namanya satu per satu.

Akhir kata, penulis merasa sangat bersyukur bila skripsi ini dapat bermanfaat bagi rekan-rekan pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 31 Januari 2008

Penulis

Trisnawati

0700694512

DAFTAR ISI

	Halaman
Judul Luar.....	i
Judul Dalam.....	ii
Persetujuan <i>Hard Cover</i>	iii
Penyataan Dewan Penguji.....	iv
Abstrak.....	v
Kata Pengantar.....	vi
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel.....	xv
Daftar Gambar.....	xviii
Daftar Lampiran.....	xxii
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Ruang Lingkup	3
1.3 Tujuan dan Manfaat	3
1.4 Metodologi Penelitian	4
1.5 Sistematika Penulisan	6
BAB 2 LANDASAN TEORI	
2.1 Pengertian Sistem Informasi Akuntansi	8
2.1.1 Pengertian Sistem	8

2.1.2	Pengertian Informasi	8
2.1.3	Pengertian Sistem Informasi	8
2.1.4	Pengertian Sistem Informasi Akuntansi	9
2.2	Tujuan Sistem Informasi Akuntansi	10
2.3	Komponen Sistem Informasi Akuntansi	11
2.4	Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Kredit dan Piutang Usaha .	13
2.4.1	Pengertian Penjualan	13
2.4.2	Pengertian Piutang Usaha	14
2.4.3	Fungsi Yang Terkait Dalam Sistem Penjualan Kredit dan Piutang Usaha	14
2.4.4	Dokumen Yang Digunakan Dalam Sistem Penjualan Kredit dan Piutang Usaha	16
2.4.5	Prosedur Yang Terkait Dalam Sistem Penjualan Kredit dan Piutang Usaha	18
2.4.6	Sasaran Dari Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Kredit dan Piutang Usaha	19
2.4.7	Syarat Pemberian Kredit	20
2.5	Sistem Pengendalian Internal	22
2.5.1	Pengertian Sistem Pengendalian Internal	22
2.5.2	Tujuan Sistem Pengendalian Internal	22
2.5.3	Elemen Pengendalian Internal	23
2.5.4	Komponen Sistem Pengendalian Internal	26
2.5.5	Pengendalian Internal Sistem Informasi Akuntansi	

Penjualan Kredit dan Piutang Usaha	27
2.6 Pengertian Metode Analisis dan Perancangan Berorientasi Objek.....	29
2.6.1 <i>Object Oriented Analysis and Design</i>	29
2.6.2 <i>System Definition</i>	30
2.6.3 <i>FACTOR Criterion</i>	30
2.6.4 Analisis <i>Problem Domain</i>	31
2.6.4.1 <i>Class</i>	31
2.6.4.2 <i>Structure</i>	33
2.6.4.3 <i>Behavior</i>	36
2.6.5 Analisis <i>Application Domain</i>	37
2.6.5.1 <i>Usage</i>	37
2.6.5.2 <i>Function</i>	38
2.6.5.3 <i>Interface</i>	39
2.6.6 <i>Architecture Design</i>	41
2.6.6.1 <i>Criteria</i>	41
2.6.6.2 <i>Component Architecture</i>	43
2.6.6.3 <i>Process Architecture</i>	45
2.6.7 <i>Component Design</i>	48
2.6.7.1 <i>Model Component</i>	49
2.6.7.2 <i>Function Component</i>	49
2.6.7.3 <i>Connecting Component</i>	50
2.6.8 Diagram dalam Analisis dan Perancangan Berorientasi	

Objek	51
2.6.8.1 <i>Rich Picture</i>	51
2.6.8.2 <i>Class Diagram</i>	51
2.6.8.3 <i>Deployment Diagram</i>	51
2.6.8.4 <i>Sequence Diagram</i>	51
2.6.8.5 <i>Statechart Diagram</i>	52
2.6.8.6 <i>Use case Diagram</i>	52
2.6.8.7 <i>Navigation Diagram</i>	52
2.6.8.8 <i>Window Diagram</i>	52

BAB 3 ANALISIS SISTEM PENJUALAN KREDIT DAN PIUTANG

PADA PT.BUANA PENTA PRIMA

3.1 Sejarah Perusahaan	53
3.2 Visi dan Misi Perusahaan	54
3.3 Struktur Organisasi Perusahaan	54
3.4 Pembagian Tugas dan Tanggung Jawab	55
3.5 Gambaran Sistem Berjalan Perusahaan	58
3.5.1 <i>Rich Picture</i>	58
3.5.2 Prosedur Penjualan Kredit	59
3.5.3 Prosedur Penagihan Piutang	61
3.5.4 Prosedur Retur Penjualan	61
3.6 Permasalahan Yang Dihadapi Perusahaan dan Rekomendasi Perbaikan Masalah	62

3.7	<i>The Task</i>	66
3.7.1	<i>The Purpose</i>	66
3.7.2	<i>System Definition</i>	66
3.7.3	<i>Contex</i>	68
3.7.3.1	<i>Problem Domain</i>	68
3.7.3.2	<i>Application Domain</i>	71
3.8	<i>Problem Domain</i>	71
3.8.1	<i>Clusters</i>	71
3.8.2	<i>Structure</i>	72
3.8.3	<i>Classes</i>	75
3.8.4	<i>Events</i>	80

**BAB 4 PERANCANGAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
PENJUALAN KREDIT DAN PIUTANG PADA PT. BUANA
PENTA PRIMA**

4.1	<i>Application Domain</i>	82
4.1.1	<i>Usage</i>	82
4.1.1.1	<i>Overview</i>	82
4.1.1.2	<i>Actor</i>	84
4.1.1.3	<i>Use Case</i>	86
4.1.1.3.1	<i>Use Case Diagram</i>	86
4.1.1.3.2	<i>Use Case Specification</i>	88
4.1.2	<i>Function</i>	98

4.1.3	<i>Sequence Diagram</i>	102
4.1.4	<i>User Interface</i>	117
4.1.4.1	<i>Dialogue Style</i>	117
4.1.4.2	<i>Overview</i>	118
4.1.4.2.1	<i>Navigation Diagram</i>	118
4.1.4.2.2	<i>User Interface Windows</i>	120
4.2	<i>The Task</i>	132
4.2.1	<i>Purpose</i>	132
4.2.2	<i>Correction to The Analysis</i>	132
4.2.3	<i>Quality Goal</i>	132
4.3	<i>Technical Platfom</i>	134
4.3.1	<i>Equipment</i>	134
4.3.2	<i>System Software</i>	135
4.3.3	<i>System Interface</i>	135
4.3.4	<i>Design Language</i>	135
4.4	<i>Architecture</i>	135
4.4.1	<i>Component Architecture</i>	135
4.4.2	<i>Process Architecture</i>	137
4.4.3	<i>Standard</i>	138
4.5	<i>Components</i>	140
4.5.1	<i>Model Component</i>	140
4.5.1.1	<i>Structure</i>	140
4.5.1.2	<i>Classes</i>	142

4.5.2	<i>Function Component</i>	142
4.5.3	<i>Function Specification</i>	144
4.6	<i>User Interface Component</i>	146
4.7	<i>Recommendation</i>	148
4.7.1	<i>The System's Usefulness and Feasibility</i>	148
4.7.2	<i>Plan for Initiating User</i>	148
4.7.3	<i>Implementation Plan</i>	149

BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN

5.1	Simpulan	151
5.2	Saran	152

DAFTAR PUSTAKA

RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN

SURAT SURVEI

DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 2.1	Ancaman dan Pengendalian Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Kredit dan Piutang usaha.....	28
Tabel 2.2	Kerangka Analisis <i>Problem Domain</i>	31
Tabel 2.3	Contoh Event Table.....	32
Tabel 2.4	Aktivitas dalam <i>Application Domain</i>	37
Tabel 2.5	Aktivitas dalam <i>Architectural Design</i>	41
Tabel 2.6	Kriteria umum dalam kegiatan desain berorientasi objek.....	42
Tabel 2.7	Jenis Arsitektur <i>Client Server</i>	45
Tabel 2.8	Aktivitas dalam <i>Component design</i>	48
Tabel 3.1	<i>System Definition</i> dengan <i>Criteria FACTOR</i>	67
Tabel 3.2	Keterangan <i>Behavioral Pattern</i> dari <i>Class</i> Pelanggan	75
Tabel 3.3	Keterangan <i>Behavioral Pattern</i> dari <i>Class</i> Karyawan.....	76
Tabel 3.4	Keterangan <i>Behavioral Pattern</i> dari <i>Class</i> Barang.....	77
Tabel 3.5	Keterangan <i>Behavioral Pattern</i> dari <i>Class</i> <i>Sales Order</i>	77
Tabel 3.6	Keterangan <i>Behavioral Pattern</i> dari <i>Class</i> <i>Delivery Order</i>	78
Tabel 3.7	Keterangan <i>Behavioral Pattern</i> dari <i>Class</i> Faktur Penjualan ..	78
Tabel 3.8	Keterangan <i>Behavioral Pattern</i> dari <i>Class</i> Faktur Pajak Standar	79
Tabel 3.9	Keterangan <i>Behavioral Pattern</i> dari <i>Class</i> Bukti Kas Masuk ..	80
Tabel 3.10	Keterangan <i>Behavioral Pattern</i> dari <i>Class</i> Tanda Terima Retur	80

Tabel 3.11	<i>Event Table</i>	81
Tabel 4.1	<i>Actor Table</i>	83
Tabel 4.2	Use Case Specification Log in	88
Tabel 4.3	Use Case Specification Menambah Pelanggan Baru	89
Tabel 4.4	<i>Use Case Specification</i> Menambah Data Karyawan	89
Tabel 4.5	<i>Use Case Specification</i> Menambah Data Barang	90
Tabel 4.6	Use Case Specification Menerima Pesanan	90
Tabel 4.7	Use Case Specification Membuat <i>Delivery Order</i>	91
Tabel 4.8	Use Case Specification Membuat Faktur Penjualan	92
Tabel 4.9	Use Case Specification Membuat Faktur Pajak Standar	93
Tabel 4.10	<i>Use Case Specification</i> Membuat Tanda Terima Retur Penjualan	94
Tabel 4.11	<i>Use Case Specification</i> Membuat Bukti Kas Masuk.....	95
Tabel 4.12	<i>Use Case Specification</i> Mencetak Laporan Penerimaan Kas ...	96
Tabel 4.13	<i>Use Case Specification</i> Mencetak Laporan Analisis Umur Piutang	96
Tabel 4.14	Use Case Specification Mencetak Laporan Piutang	97
Tabel 4.15	<i>Use Case Specification</i> Mencetak Laporan Retur Penjualan	97
Tabel 4.16	<i>Use Case Specification</i> Mencetak Laporan Penjualan	98
Tabel 4.17	<i>Function List</i>	99
Tabel 4.18	<i>Overview User Interface Windows dan Printouts</i>	117
Tabel 4.19	Kriteria Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Kredit dan Piutang PT. Buana Penta Prima	133

Tabel 4.20	Spesifikasi Peralatan untuk Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Kredit dan Piutang PT. Buana Penta Prima	134
Tabel 4.21	<i>Function Specification</i> Untuk Mengecek Saldo Kredit	144
Tabel 4.22	<i>Function Specification</i> Untuk Menganalisa Umur Piutang Pelanggan	145
Tabel 4.23	Evaluasi Perancangan dengan Kriteria Kualitas	148
Tabel 4.24	Gantt Chart Implementasi Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Kredit dan Piutang PT. Buana Penta Prima	150

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1	Aktivitas Utama Dalam <i>Object Oriented Analysis and Design</i> 30
Gambar 2.2	Contoh <i>Generalization Structure</i> 33
Gambar 2.3	Contoh <i>Cluster Structure</i> 34
Gambar 2.4	Contoh <i>Aggregation Structure</i> 35
Gambar 2.5	Contoh <i>Association Structure</i> 35
Gambar 2.6	Contoh <i>Statechart Diagram</i> 36
Gambar 2.7	<i>Layered Architecture Pattern</i> 43
Gambar 2.8	<i>Generic Architecture Pattern</i> 44
Gambar 2.9	<i>Client Server Architecture Pattern</i> 45
Gambar 2.10	<i>Centralized Pattern</i> 46
Gambar 2.11	<i>Distributed Pattern</i> 47
Gambar 2.12	<i>Decentralized Pattern</i> 48
Gambar 3.1	Struktur Organisasi PT. Buana Penta Prima 55
Gambar 3.2	<i>Rich Picture</i> Sistem Penjualan Kredit dan Piutang PT. Buana Penta Prima..... 58
Gambar 3.3	<i>Rich Picture</i> Retur Penjualan..... 59
Gambar 3.4	<i>Cluster</i> 72
Gambar 3.5	Struktur dari Pelanggan 72
Gambar 3.6	Struktur dari Karyawan 72
Gambar 3.7	Struktur dari Pemesanan 73
Gambar 3.8	Struktur dari Pengiriman 73

Gambar 3.9	Struktur dari Piutang	73
Gambar 3.10	Struktur dari Retur Penjualan	73
Gambar 3.11	<i>Class Diagram</i>	74
Gambar 3.12	<i>Behavioral Pattern</i> dari Class Pelanggan	75
Gambar 3.13	<i>Behavioral Pattern</i> dari Class Karyawan	76
Gambar 3.14	<i>Behavioral Pattern</i> dari Class Barang	76
Gambar 3.15	<i>Behavioral Pattern</i> dari Class Sales Order	77
Gambar 3.16	<i>Behavioral Pattern</i> dari Class Delivery Order	78
Gambar 3.17	<i>Behavioral Pattern</i> dari Class Faktur Penjualan	78
Gambar 3.18	<i>Behavioral Pattern</i> dari Class Faktur Pajak Standar	79
Gambar 3.19	<i>Behavioral Pattern</i> dari Class Bukti Kas Masuk	79
Gambar 3.20	<i>Behavioral Pattern</i> dari Class Tanda Terima Retur	80
Gambar 4.1	<i>Use Case Diagram</i>	87
Gambar 4.2	<i>Sequence Diagram</i> untuk <i>Use Case Log in</i>	103
Gambar 4.3	<i>Sequence Diagram</i> untuk <i>Use Case Menambah Pelanggan Baru</i>	104
Gambar 4.4	<i>Sequence Diagram</i> untuk <i>Use Case Menambah Data Barang</i>	104
Gambar 4.5	<i>Sequence Diagram</i> untuk <i>Use Case Menambah Data Karyawan</i> ..	105
Gambar 4.6	<i>Sequence Diagram</i> untuk <i>Use Case Menerima Pesanan</i>	106
Gambar 4.7	<i>Sequence Diagram</i> untuk <i>Use Case Membuat Delivery Order</i> ...	107
Gambar 4.8	<i>Sequence Diagram</i> untuk <i>Use Case Membuat Faktur Penjualan</i> .	108
Gambar 4.9	<i>Sequence Diagram</i> untuk <i>Use Case Membuat Faktur Pajak</i> Standar	109
Gambar 4.10	<i>Sequence Diagram</i> untuk <i>Use Case Menerima Retur Penjualan</i> ..	110

Gambar 4.11	<i>Sequence Diagram</i> untuk <i>Use Case</i> Membuat Bukti Kas Masuk	111
Gambar 4.12	<i>Sequence Diagram</i> untuk <i>Use Case</i> Mencetak Laporan Penerimaan Kas	112
Gambar 4.13	<i>Sequence Diagram</i> untuk <i>Use Case</i> Mencetak Laporan Analisis Umur Piutang	113
Gambar 4.14	<i>Sequence Diagram</i> untuk <i>Use Case</i> Mencetak Laporan Penjualan	114
Gambar 4.15	<i>Sequence Diagram</i> untuk <i>Use Case</i> Mencetak Laporan Piutang .	115
Gambar 4.16	<i>Sequence Diagram</i> untuk <i>Use Case</i> Mencetak Laporan Retur Penjualan	116
Gambar 4.17	<i>Navigation Diagram</i>	119
Gambar 4.18	<i>Window Log in</i>	120
Gambar 4.19	<i>Window Main Menu</i>	120
Gambar 4.20	<i>Window Change Password</i>	121
Gambar 4.21	<i>Window Master Barang</i>	121
Gambar 4.22	<i>Window Master Pelanggan</i>	122
Gambar 4.23	<i>Window Master Karyawan</i>	123
Gambar 4.24	<i>Window Sales Order</i>	124
Gambar 4.25	<i>Window Delivery Order</i>	125
Gambar 4.26	<i>Window Faktur Penjualan</i>	126
Gambar 4.27	<i>Window Faktur Pajak Standar</i>	127
Gambar 4.28	<i>Window Bukti Kas Masuk</i>	128
Gambar 4.29	<i>Window Tanda Terima Retur Penjualan</i>	129

Gambar 4.30	<i>Window</i> Laporan Penjualan	129
Gambar 4.31	<i>Window</i> Laporan Piutang	130
Gambar 4.32	<i>Window</i> Laporan Analisa Umur Piutang	130
Gambar 4.33	<i>Window</i> Laporan Retur Penjualan	131
Gambar 4.34	<i>Window</i> Laporan Penerimaan Kas	131
Gambar 4.35	<i>Component Diagram</i>	136
Gambar 4.36	<i>Deployment Diagram</i>	138
Gambar 4.37	Contoh Menu Standar	139
Gambar 4.38	Contoh Pesan Kesalahan	139
Gambar 4.39	<i>Revised Class Diagram</i>	141
Gambar 4.40	<i>Class Placement</i> dalam Model <i>Component</i> dan <i>Function</i> <i>Component</i>	143
Gambar 4.41	<i>User Interface Component</i>	147

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Tabel L.1 Notasi UML.....	L1
Gambar L.1 Sales Order	L4
Gambar L.2 Delivery Order	L5
Gambar L.3 Faktur Penjualan	L6
Gambar L.4 Faktur Pajak Standar	L7
Gambar L.5 Bukti Kas Masuk	L8
Gambar L.6 Tanda Terima Retur Penjualan	L9
Gambar L.7 Laporan Penjualan Berdasarkan Barang	L10
Gambar L.8 Laporan Penjualan Berdasarkan Pelanggan	L10
Gambar L.9 Laporan Retur Penjualan Berdasarkan Barang	L11
Gambar L.10 Laporan Retur Penjualan Berdasarkan Pelanggan	L11
Gambar L.11 Laporan Penerimaan Kas	L12
Gambar L.12 Laporan Piutang	L12
Gambar L.13 Laporan Analisa Umur Piutang	L13