

UNIVERSITAS BINA NUSANTARA

Program Ganda
Akuntansi – Sistem Informasi
Skripsi Sarjana Program Ganda
Semester Ganjil 2007/2008

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI APLIKASI PENJUALAN JASA DAN PIUTANG PADA PT. BANDENGAN INDAH

Deila
NIM: 0700710680

Abstrak

Penjualan kredit adalah salah satu cara untuk meningkatkan penjualan. Dengan adanya penjualan kredit maka muncul piutang. Pelaksanaan penjualan kredit dan piutang yang tidak didukung oleh sistem akuntansi dan sistem pengendalian intern yang memadai akan sangat beresiko. Analisis yang dilakukan bertujuan untuk mengetahui prosedur penjualan jasa kredit dan piutang, serta memberikan usulan perbaikan pada perusahaan dengan melakukan perancangan sistem informasi akuntansi penjualan jasa kredit dan piutang yang mendukung operasi perusahaan.

Adapun metode yang digunakan untuk mendapatkan data yang diperlukan yaitu : (1) studi kepustakaan, (2) studi lapangan, (3) metode analisis dan perancangan berorientasi objek. Metode studi kepustakaan bertujuan untuk memperoleh data sekunder yang membantu penulis dalam penelitian lapangan dan melakukan analisis. Studi lapangan bertujuan untuk mendapatkan data langsung dari perusahaan melalui wawancara dengan berbagai karyawan yang terkait.

Hasil wawancara menunjukkan masih terdapat beberapa permasalahan seperti: bagian servis tidak mengetahui dengan pasti *stock sparepart* yang tersedia, masih manualnya dokumen Surat Perintah Kerja (SPK) yang digunakan (tidak bernomor urut tercetak), tidak adanya surat tagih dari internal perusahaan, tidak adanya dokumen pelunasan piutang dari pelanggan, serta tidak adanya laporan khusus penjualan dan piutang. Dari permasalahan tersebut, maka dibuat suatu sistem yang dapat menyediakan informasi *stock sparepart* yang tersedia, pembuatan SPK bermomor urut tercetak, bagian keuangan membuat Surat Tagih ketika melakukan penagihan, dibuatnya Bukti Bank Masuk sebagai bukti telah terjadi pelunasan piutang, serta membuat laporan-laporan yang dibutuhkan oleh manajemen.

Untuk memperlancar sistem yang dirancang, maka diperlukan kerja sama dari bagian-bagian terkait dan dukungan dari pihak manajemen serta diperlukan pelatihan dalam menjalankan sistem yang dirancang.

Kata Kunci: sistem, informasi, akuntansi, penjualan jasa, piutang, analisis, perancangan

PENGANTAR

Segala puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Akuntansi Aplikasi Penjualan Jasa dan Piutang pada PT. Bandengan Indah”. Skripsi ini ditulis untuk memenuhi syarat-syarat guna menyelesaikan mata kuliah Skripsi dengan topik Sistem Informasi Akuntansi pada semester sembilan jurusan Akuntansi dan Sistem Informasi Jenjang Pendidikan Strata-1 (S-1) di Universitas Bina Nusantara.

Banyak halangan dan hambatan dihadapi selama menyusun skripsi ini yang semuanya tidak akan dapat teratasi tanpa dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Gerardus Polla, M.App. Sc. selaku rektor Universitas Bina Nusantara.
2. Ibu Ersa Tri Wahyuni SE., M.Acc., CPMA. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Bina Nusantara
3. Ibu Rindang Widuri, S.Kom., MM. selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Universitas Bina Nusantara
4. Bapak Johan, S.Kom., MM. selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi Universitas Bina Nusantara dan juga selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak membantu dan meluangkan waktu dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak Henkie O. S.Kom., MT., MSc. selaku Sekretaris Jurusan Sistem Informasi Universitas Bina Nusantara.

6. Ibu Ariefah Rachmawati, S.Kom. selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak membantu dan meluangkan waktu dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Bapak Bambang selaku *Accounting Manager* PT. Bandengan Indah beserta staf, yang telah banyak membantu memberikan informasi dalam proses penyusunan skripsi ini.
8. Orang tua dan keluarga yang telah banyak membantu terutama dalam hal biaya dan mendukung penulis dalam menghadapi kesulitan dalam penyusunan skripsi.
9. Teman-teman di kelas 09 PAZ yang telah banyak memberikan bantuan kepada penulis, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu dengan penuh kerendahan hati penulis mengharapkan sekali kritik dan saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak.

Akhir kata, penulis berharap semoga penulisan skripsi yang sederhana ini dapat bermanfaat dan memberikan sumbangan berharga bagi pihak yang berkepentingan.

Jakarta, 02 Januari 2008

Penulis

Deila

0700710680

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul Luar	i
Halaman Judul Dalam	ii
Halaman Persetujuan <i>Hardcover</i>	iii
Abstrak	iv
Pengantar	v
Daftar Isi	vii
Daftar Tabel	xiii
Daftar Gambar	xiv
Daftar Lampiran	xix
Bab 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup	2
1.3 Tujuan dan Manfaat	3
1.4 Metodologi Penelitian	3
1.5 Sistematika Pembahasan	4
Bab 2 LANDASAN TEORI	
2.1 Sistem Informasi Akuntansi	7

2.1.1	Pengertian Sistem Informasi Akuntansi	7
2.1.2	Siklus Transaksi Sistem Informasi Akuntansi	9
2.2	Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Kredit	12
2.2.1	Pengertian Penjualan	12
2.2.2	Tujuan Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Kredit	13
2.2.3	Fungsi – Fungsi Terkait Dalam Penjualan Kredit	13
2.2.4	Dokumen Yang Digunakan Dalam Penjualan Kredit	14
2.2.5	Prosedur Penjualan Kredit	16
2.3	Sistem Informasi Akuntansi Piutang	19
2.3.1	Pengertian Piutang	19
2.3.2	Standar Kredit	20
2.4	Sistem Pengendalian Internal	22
2.4.1	Pengertian Pengendalian Internal	22
2.4.2	Komponen Sistem Pengendalian Internal	23
2.4.3	<i>Control Matrix</i>	25
2.5	Analisis Dan Perancangan Sistem Berorientasi Objek	31
2.5.1	Pengertian Analisis Sistem	31
2.5.2	Pengertian Perancangan Sistem	31
2.5.3	Pengertian <i>Object Oriented Analysis And Design</i>	32
2.5.4	<i>System Choice</i>	32

2.5.4.1	<i>System Definition</i>	32
2.5.4.2	<i>Choosing The System</i>	33
2.5.5	Tahapan Pengembangan OOA&D	34
2.5.5.1	<i>Problem Domain Analysis</i>	35
2.5.5.2	<i>Application Domain Analysis</i>	40
2.5.5.3	<i>Architectural Design</i>	43
2.5.5.4	<i>Component Design</i>	52

ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI APLIKASI

Bab 3 PENJUALAN JASA DAN PIUTANG PT. BANDENGAN INDAH

3.1	<i>The Task of Analysis</i>	55
3.2	<i>Purpose</i>	61
3.3	<i>Context</i>	62
3.4	<i>Flowchart</i> Prosedur Penjualan Kredit dan Piutang	66
3.5	<i>Control Matrix</i> Prosedur Penjualan Kredit dan Piutang	72
3.6	Permasalahan Yang Dihadapi	75
3.7	Usulan Pemecahan Masalah	75
3.8	<i>System Definition</i>	76
3.9	<i>Problem Domain</i>	77
3.9.1	<i>Cluster</i>	77
3.9.2	<i>Structure</i>	78

3.9.3	<i>Classes</i>	82
3.9.4	<i>Events</i>	89
Bab 4 PERANCANGAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI APLIKASI PENJUALAN JASA DAN PIUTANG PT. BANDENGAN INDAH		
4.1	<i>Application Domain</i>	91
4.1.1	<i>Usage</i>	91
4.1.1.1	<i>Overview</i>	91
4.1.1.2	<i>Actor</i>	91
4.1.1.3	<i>Use Case</i>	93
4.1.1.4	<i>Use Case Description</i>	94
4.1.2	<i>Function</i>	98
4.1.3	<i>User Interfaces</i>	109
4.1.3.1	<i>Dialogue Style</i>	109
4.1.3.2	<i>Overview</i>	110
4.1.3.3	<i>Tampilan</i>	111
4.2	<i>The Task of Design</i>	134
4.2.1	<i>Purpose</i>	134
4.2.2	<i>Correction to the Analysis</i>	134
4.2.3	<i>Quality Goals</i>	134
4.3	<i>Technical Platform</i>	135
4.3.1	<i>Equipment</i>	136

4.3.2	<i>System Software</i>	136
4.3.3	<i>System Interfaces</i>	137
4.3.4	<i>Design Language</i>	137
4.4	<i>Architecture</i>	137
4.4.1	<i>Component Architecture</i>	137
4.4.2	<i>Process Architecture</i>	138
4.4.3	<i>Standards</i>	139
4.5	<i>Component</i>	140
4.5.1	<i>Model Component</i>	140
4.5.2	<i>Function Component</i>	143
4.5.3	<i>Operation Specification</i>	146
4.6	<i>User-Interface Component</i>	148
4.7	<i>Recommendations</i>	149
4.7.1	<i>The System's Usefulness</i>	149
4.7.2	<i>Plan for Initiating Use</i>	149
4.7.3	<i>Implementation Plan</i>	150
Bab 5	SIMPULAN DAN SARAN	
5.1	Simpulan	151
5.2	Saran	152
	DAFTAR PUSTAKA	153

RIWAYAT HIDUP

155

LAMPIRAN

FOTOCOPY SURAT SURVEY

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 <i>Control Matrix for the Order Entry or Sales Business Process</i>	29-30
Tabel 2.2 <i>Criteria</i>	45
Tabel 2.3 <i>Form distributed pada client server architecture</i>	48
Tabel 3.1 <i>Control Matrix</i> untuk Proses Penjualan Jasa Kredit dan Piutang yang sedang berjalan pada PT. Bandengan Indah	72-74
Tabel 3.2 <i>Event Table</i>	90
Tabel 4.1 <i>Function List</i>	98
Tabel 4.2 <i>Dialogue Style</i>	110
Tabel 4.3 Prioritas dari kriteria rancangan	135
Tabel 4.4 Spesifikasi Operasi <i>Update Stock</i>	146
Tabel 4.5 Spesifikasi Operasi <i>Update Piutang</i>	147
Tabel 4.6 Rencana pengembangan sistem	150

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Empat Aktivitas Utama dalam OOA&D	34
Gambar 2.2 Aktivitas dalam <i>Problem Domain</i>	35
Gambar 2.3 Contoh <i>Generalization Structure</i>	37
Gambar 2.4 Contoh <i>Cluster Structure</i>	38
Gambar 2.5 Contoh <i>Aggregation Structure</i>	39
Gambar 2.6 Contoh <i>Association Structure</i>	39
Gambar 2.7 Aktivitas dalam <i>Application Domain</i>	40
Gambar 2.8 Aktivitas dalam <i>Architectural Design</i>	44
Gambar 2.9 <i>Layered Architecture Pattern</i>	46
Gambar 2.10 <i>Generic architecture pattern</i>	46
Gambar 2.11 <i>Client server architecture pattern</i>	47
Gambar 2.12 <i>Centralized Pattern</i>	49
Gambar 2.13 <i>Distributed Pattern</i>	50
Gambar 2.14 <i>Decentralized Pattern</i>	51
Gambar 2.15 <i>Component Design</i>	52
Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT. Bandengan Indah	57
Gambar 3.2 <i>Rich Picture</i> PT. Bandengan Indah	62
Gambar 3.3 <i>Flowchart</i> Penjualan Jasa Kredit dan Piutang	66-71
Gambar 3.4 Model <i>Cluster</i> PT. Bandengan Indah	77

Gambar 3.5	Struktur Pelanggan	78
Gambar 3.6	Struktur Servis	78
Gambar 3.7	Struktur Karyawan	79
Gambar 3.8	Struktur Penagihan	79
Gambar 3.9	<i>Class Diagram</i> PT. Bandengan Indah	81
Gambar 3.10	<i>Class</i> Pelanggan	82
Gambar 3.11	<i>State Diagram</i> untuk <i>Class</i> Pelanggan	82
Gambar 3.12	<i>Class</i> Mobil	83
Gambar 3.13	<i>State Diagram</i> untuk <i>Class</i> Mobil	83
Gambar 3.14	<i>Class</i> Karyawan	83
Gambar 3.15	<i>State Diagram</i> untuk <i>Class</i> Karyawan	84
Gambar 3.16	<i>Class Sparepart</i>	84
Gambar 3.17	<i>State Diagram</i> untuk <i>Class Sparepart</i>	84
Gambar 3.18	<i>Class Service</i>	85
Gambar 3.19	<i>State Diagram</i> untuk <i>Class Service</i>	85
Gambar 3.20	<i>Class</i> SuratPerintahKerja	85
Gambar 3.21	<i>State Diagram</i> untuk <i>Class</i> SuratPerintahKerja	86
Gambar 3.22	<i>Class</i> BonBarang	86
Gambar 3.23	<i>State Diagram</i> untuk <i>Class</i> BonBarang	86
Gambar 3.24	<i>Class</i> FakturPenjualan	87
Gambar 3.25	<i>State Diagram</i> untuk <i>Class</i> FakturPenjualan	87
Gambar 3.26	<i>Class</i> SuratTagih	88

Gambar 3.27	<i>State Diagram</i> untuk <i>Class</i> SuratTagih	88
Gambar 3.28	<i>Class</i> BuktiBankMasuk	88
Gambar 3.29	<i>State Diagram</i> untuk <i>Class</i> BuktiBankMasuk	89
Gambar 4.1	<i>Use Case Diagram</i>	93
Gambar 4.2	<i>Sequence Diagram</i> Registrasi Pelanggan dan Mobil	99
Gambar 4.3	<i>Sequence Diagram</i> Membuat Surat Perintah Kerja dan Membuat Bon barang	100-101
Gambar 4.4	<i>Sequence Diagram</i> Mengentri <i>Service</i>	102
Gambar 4.5	<i>Sequence Diagram</i> Membuat Faktur Penjualan	103
Gambar 4.6	<i>Sequence Diagram</i> Membuat Laporan Penjualan	104
Gambar 4.7	<i>Sequence Diagram</i> Membuat Surat Tagih	105
Gambar 4.8	<i>Sequence Diagram</i> Membuat Bukti Bank Masuk	106
Gambar 4.9	<i>Sequence Diagram</i> Membuat Laporan Piutang	107
Gambar 4.10	<i>Sequence Diagram</i> Login dan Ganti Password	108
Gambar 4.11	<i>Navigation Diagram</i>	110
Gambar 4.12	<i>User Interface</i> “Login”	112
Gambar 4.13	<i>User Interface</i> “Ganti Password”	112
Gambar 4.14	<i>User Interface</i> “Menu Utama” (login sebagai staf servis)	113
Gambar 4.15	<i>User Interface</i> “Master”	114
Gambar 4.16	<i>User Interface</i> “Master Pelanggan”	115
Gambar 4.17	<i>User Interface</i> “Master Mobil”	116
Gambar 4.18	<i>User Interface</i> “Master Sparepart”	117

Gambar 4.19	<i>User Interface</i> “Master Service”	118
Gambar 4.20	<i>User Interface</i> “Menu Lihat Master Karyawan”	119
Gambar 4.21	<i>User Interface</i> “Master Karyawan”	120
Gambar 4.22	<i>User Interface</i> “Menu Input Penjualan”	121
Gambar 4.23	<i>User Interface</i> “Surat Perintah Kerja” (Header)	122
Gambar 4.24	<i>User Interface</i> “Surat Perintah Kerja” (Tab : Entri Sparepart)	123
Gambar 4.25	<i>User Interface</i> “Surat Perintah Kerja” (Tab : Entri Jasa)	124
Gambar 4.26	<i>User Interface</i> “Faktur Penjualan”	125
Gambar 4.27	<i>User Interface</i> “Laporan Penjualan”	126
Gambar 4.28	<i>User Interface</i> “Menu Utama” (login sebagai staf gudang)	127
Gambar 4.29	<i>User Interface</i> “Menu Utama” (login sebagai staf keuangan)	128
Gambar 4.30	<i>User Interface</i> “Menu Piutang”	129
Gambar 4.31	<i>User Interface</i> “Surat Tagih”	130
Gambar 4.32	<i>User Interface</i> “Bukti Bank Masuk”	131
Gambar 4.33	<i>User Interface</i> “Menu Utama” (login sebagai staf akuntansi)	132
Gambar 4.34	<i>User Interface</i> “Laporan Piutang”	133
Gambar 4.35	Arsitektur Jaringan Komputer	136
Gambar 4.36	<i>Component Diagram</i>	138
Gambar 4.37	<i>Deployment Diagram</i>	139
Gambar 4.38	Pesan Kesalahan User Tidak Terdaftar	140
Gambar 4.39	Pesan Kesalahan Password Salah	140
Gambar 4.40	Pesan Kesalahan Text Tidak Boleh Kosong	140

Gambar 4.41	<i>Revised Class Diagram</i>	141
Gambar 4.42	<i>Class Login</i>	142
Gambar 4.43	<i>Class SuratPerintahKerjaDetail</i>	142
Gambar 4.44	<i>Class FakturPenjualanDetail</i>	143
Gambar 4.45	<i>Function Component</i>	143
Gambar 4.46	<i>Sequence Diagram Update Stock</i>	144
Gambar 4.47	<i>Sequence Diagram Update Piutang</i>	145
Gambar 4.48	<i>User Interface Component</i>	148

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 <i>Print-out</i> Dokumen Surat Perintah Kerja	L1
Lampiran 2 <i>Print-out</i> Dokumen Surat Bon Barang	L2
Lampiran 3 <i>Print-out</i> Dokumen Faktur Penjualan	L3
Lampiran 4 <i>Print-out</i> Dokumen Surat Tagih	L4
Lampiran 5 <i>Print-out</i> Dokumen Bukti Bank Masuk	L5
Lampiran 6 <i>Print-out</i> Laporan Penjualan per Pelanggan	L6
Lampiran 7 <i>Print-out</i> Laporan Penjualan per Barang	L7
Lampiran 8 <i>Print-out</i> Laporan Penjualan per Jasa	L8
Lampiran 9 <i>Print-out</i> Laporan Piutang per Pelanggan	L9