

ABSTRACT

To reduce the level of congestion in Jakarta nowadays is overcome by operating several TransJakarta busway lanes. But, on the other hand, by operating this busway raises another problem which is the accumulation of service users at shelter dismissals. To solve the problem, a simulation model was designed for the optimization of Transjakarta busway arrival by implementing a method of multichannel queue single phase. The model results gave advice on optimizing each busway shelter to reduce the accumulation of passengers at each shelter.

Keywords: *queue optimization, multichannel queue, transjakarta*

ABSTRAK

Untuk mengurangi tingkat kemacetan kota Jakarta saat ini diatasi dengan beroperasinya beberapa jalur busway TransJakarta. Namun, di lain pihak, dengan beroperasi busway ini menimbulkan suatu masalah lain yaitu menumpuknya pengguna jasa tersebut di shelter-shelter pemberhentian. Untuk menyelesaikan masalah tersebut, dirancang suatu model simulasi untuk optimalisasi kedatangan busway Transjakarta dengan menggunakan metode multichannel queue single phase. Hasil model ini memberikan masukan tentang optimalisasi tiap shelter busway untuk mengurangi penumpukan penumpang di setiap shelter.

Kata kunci: *optimalisasi antrian, multichannel queue, transjakarta*