

ANALISIS PENGUKURAN KINERJA PERUSAHAAN DENGAN PENDEKATAN METODE BALANCED SCORECARD PADA CV. HEXASTEEL ENGINEERING

BENARDY HAKSY-1000868996

ABSTRAK

Dalam dunia usaha moderen sekarang ini ternyata persaingan usaha ini merupakan factor yang sangat penting bagi kelangsungan hidup suatu perusahaan bagi perusahaan yang tidak mampu bertahan dalam persaingan usaha maka kelangsungan hidup perusahaan tersebut akan terancam, persaingan antar perusahaan harus berlangsung di dalam dunia usaha agar perusahaan dapat berhasil dalam persaingan tersebut maka diperlukan strategi bisnis yang tepat CV HEXASTEEL ENGINEERING Sebagai Salah satu perusahaan yang bergerak dibidang perbengkelan dan dimana perusahaan harus bisa memperbaiki manajemen operasi interen maupun eksteren perusahaan, dalam aktivitas melakukan perbaikan dan produksi berdasarkan (*Job order*) Tujuan penelitian ini adalah untuk mengukur kinerja pada CV HEXASTEEL ENGINEERING dengan menggunakan empat prespektif yaitu: prespektif keuangan, prespektif pelanggan, prespektif proses bisnis internal, dan prespektif pembelajaran dan pertumbuhan Dalam melakukan penelitian ini di CV HEXASTEEL ENGINEERING menggunakan metode penelitian deskriptif dimana merupakan penelitian terhadap masalah-masalah berupa fakta pada saat ini dari suatu penelitian dengan tujuan untuk menguji hipotesis atau menjawab pertanyaan yang berkaitan dengan Current status dari subjek yang akan di tiliti dengan menggunakan cara wawancara, studi kepustakaan, observasi, kuesioner.

Hasil Pengukuran kinerja perusahaan dilihat dari empat prespektif *Balanced ScoreCard* adalah: pespektif keuangan 3.42, Prespektif Pelanggan 3.75, Prespektif bisnis internal=3.66, Prespektif pembelajaran dan pertumbuhan=2.53 Jadi rata-rata *scorecard* dari empat perspektif adalah 3.34 dan dilihat dari interval 3-3.99 maka dikatagorikan kinerja perusahaan dilihat dari empat perspektif baik

Kata kunci:

Pengukuran Kinerja, Balanced Scorecard, Empat prspektif