

ABSTRAK

Enterprise resource planning (ERP) merupakan sistem yang paling umum digunakan pada perusahaan manufaktur. Aktifitas seperti pada gudang dan produksi memiliki karakteristik lingkungan yang luas, memiliki mobilitas tinggi, dan tidak dapat dijangkau dengan komputer. Dengan kondisi demikian maka pencatatan dilakukan secara manual sehingga sering terjadinya kesalahan pencatatan dan lama dalam penyajian informasi. Pada saat ini teknologi mobile memungkinkan pengguna dapat melakukan kegiatan operasional langsung pada tempatnya. Perangkat mobile device yang dirancang untuk kebutuhan perusahaan adalah enterprise digital assistant (EDA). Dengan EDA maka data dapat dicatat dan disimpan langsung pada lokasi kegiatan berada dan dengan tambahan automatic identification and data capture/collection (AIDC) seperti bar code, radio frequency identification (RFID), smart card maka pencatatan lebih cepat, akurat dan kesalahan dapat dihindari. Untuk mengetahui seberapa besarnya pengaruh EDA terhadap kualitas informasi dan kualitas produksi maka diperlukan penelitian mengenai pemanfaatan EDA. Pada penelitian ini akan didefinisikan faktor – faktor yang mempengaruhi kualitas informasi dan kualitas produksi dengan menggunakan EDA yaitu faktor wawasan pengguna EDA, proses manufaktur, dan teknologi EDA. Data yang diteliti melalui penyebaran kuisisioner di perusahaan manufaktur wilayah jabodetabek yang sudah menggunakan EDA. Responden dari kuisisioner diberikan kepada bagian divisi IT yang terlibat dalam penerapan EDA. Hasil yang diharapkan dari riset ini adalah dapat menyediakan informasi tambahan bagi perusahaan dalam membuat strategi sistem informasi yang dapat meningkatkan kualitas informasi, memberikan informasi mengenai EDA lebih luas, mengetahui proses yang cocok diterapkan dengan EDA dan mengetahui informasi mengenai syarat sistem dan infrastruktur yang harus dipenuhi agar EDA dapat diterapkan sesuai dengan spesifikasi teknologi informasi.

Kata kunci: Enterprise digital assistant, Mobile technology, Kualitas informasi.