

ABSTRAK

Persaingan di dunia bisnis menyebabkan banyak perusahaan berusaha untuk mempertahankan dirinya. Masing-masing ingin memiliki keunggulan kompetitif sehingga dapat merebut sebesar mungkin pangsa pasar.

Keunggulan kompetitif bisa didapat dari dalam perusahaan sendiri dengan meningkatkan performance perusahaan dan meningkatkan efisiensi operasional perusahaan. Salah satu cara adalah dengan meningkatkan kecepatan dalam menerima pesanan dan menerima pemasukan.

Dengan teknologi informasi peningkatan kecepatan dalam menerima pesanan dapat ditingkatkan kecepatan dan efisiensinya. Sedangkan untuk memperoleh pemasukan, maka penagihan harus dibuat secepat mungkin. Penukaran faktur merupakan bagian dari penagihan yang memiliki kesempatan untuk dipercepat.

Karena itu tujuan dari tesis ini adalah untuk merekayasa ulang proses penerimaan pesanan dan proses penukaran faktur sehingga didapat peningkatan efisiensi dan kemajuan bagi perusahaan.

Kata kunci : rekayasa ulang, proses penerimaan pesanan, proses penukaran faktur.