

## ABSTRAK

*Mengadopsi teknologi terbaru menjadi kebutuhan setiap unit teknologi informasi untuk tetap memberikan kualitas layanan terdepan kepada pelanggan mereka. Namun proses adopsi teknologi baru ini tidak begitu saja berjalan mulus, karena dalam prosesnya akan menghadapi tantangan dari berbagai faktor.*

*Di dalam penelitian ini diharapkan dapat diketahui hubungan antara pengadopsian teknologi baru terhadap efektivitas dan kinerja pengembangan bersama perangkat lunak. Selain itu, penelitian ini ditujukan juga untuk mengetahui hubungan antara kualitas sumber daya manusia dalam hal pelatihan dan kecepatan pembelajaran, serta keterlibatan dan penolakan dari pengguna terhadap efektivitas dan performa dari proses pengembangan bersama perangkat lunak. Namun faktor kecepatan pembelajaran tidak dapat diikutsertakan dalam analisis karena data yang didapat tidak valid dan tidak reliabel.*

*Penelitian dilakukan dengan mengambil sampel dari populasi anggota tim di dalam perusahaan konsultan teknologi informasi ataupun divisi Sistem Informasi yang melayani divisi lainnya di dalam suatu perusahaan dalam bentuk penyebaran kuesioner. Kuesioner diberikan dalam dua bentuk, yaitu dalam format kertas dan format file MS-Excel untuk disebar melalui Internet. Analisa data menggunakan analisis deskriptif serta korelasi dan regresi. Hasil analisis menunjukkan adanya hubungan antara satu atau lebih dari faktor teknologi baru, pelatihan, keikutsertaan dan resistensi pengguna terhadap efektivitas dan kinerja pengembangan bersama sistem informasi manajemen.*

***Kata Kunci: Pengembangan Bersama, Joint Application Development, Efektivitas, Kinerja, Resistensi Pengguna, Keikutsertaan Pengguna***

## DAFTAR ISI

Halaman Judul..... i

Halaman Pernyataan.....	ii
Persetujuan Pembimbing.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Permasalahan.....	3
1.3. Tujuan dan Manfaat.....	5
1.4. Ruang Lingkup.....	6
<b>BAB 2 LANDASAN TEORI</b>	
2.1. Pengembangan Aplikasi Bersama.....	8
2.2. Adopsi Teknologi.....	10
2.3. Efektivitas.....	11
2.4. Kinerja.....	11
<b>BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN</b>	
3.1. Metoda Pengumpulan Data	
3.1.1. Populasi.....	15
3.1.2. Sampel.....	15
3.1.3. Teknik Sampling.....	16
3.2. Analisis Reliabilitas dan Validitas	
3.2.1. Uji Validitas.....	17
3.2.2. Uji Reliabilitas.....	18
3.3. Desain Penelitian	
3.3.1. Model Penelitian.....	20
3.3.2. Variabel Penelitian.....	21
3.4. Hipotesis.....	22
3.4.1. Terhadap Faktor Efektivitas Pengembangan Sistem..	23
3.4.2. Terhadap Faktor Kinerja Pengembangan Sistem.....	26

3.5. Analisa Statistik.....	29
<b>BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1. Hasil Survei.....	33
4.2. Hasil Uji Reliabilitas dan Validitas.....	33
4.2.1. Hasil Uji Reliabilitas dan Validitas Faktor-faktor yang Mempengaruhi Efektivitas dan Performa Pengembangan Sistem.....	34
4.2.2. Hasil Uji Reliabilitas dan Validitas Faktor Efektivitas dan Performa Pengembangan Sistem.....	36
4.3. Analisis Deskriptif .....	38
4.3.1. Demografi Karakteristik Responden.....	39
4.4. Hasil Uji Terhadap Efektivitas Proses Pengembangan.....	46
4.4.1. Hasil Uji Korelasi.....	47
4.4.2. Hasil Uji Regresi Berganda.....	50
4.5. Hasil Uji Terhadap Kinerja Proses Pengembangan	
4.5.1. Hasil Uji Korelasi.....	55
4.5.2. Hasil Uji Regresi Berganda.....	58
<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1. Kesimpulan.....	63
5.2. Saran.....	64
DAFTAR ACUAN.....	66
DAFTAR PUSTAKA.....	68
LAMPIRAN A KUESIONER PENELITIAN.....	A-1
LAMPIRAN B HASIL PENGOLAHAN STATISTIK.....	B-1
RIWAYAT HIDUP	