

## ABSTRAK

*Pengendalian sistem informasi merupakan unsur penting terhadap kualitas Total Quality Management. Kecepatan mendapatkan informasi, kemudahan sistem informasi dengan menggunakan aplikasi komputer tertentu, ketepatan sistem informasi melalui penggunaan aplikasi komputer, informasi yang up-to-date, dan prosedur sistem informasi yang memadai merupakan komponen-komponen yang tidak dapat dipisahkan dari pengendalian sistem informasi sebagai salah satu wujud untuk memperoleh Total Quality Management yang berkualitas.*

*Tujuan dari penelitian ini adalah untuk melihat apakah ada pengaruh pengendalian sistem informasi terhadap kualitas Total Quality Management. Karena dengan kualitas sistem informasi yang baik diharapkan Total Quality Management juga berkualitas.*

*Manfaat penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh pengendalian sistem informasi terhadap kualitas Total Quality Management, mengetahui lebih jelas faktor-faktor yang mempengaruhi kualitas Total Quality Management, dan mengetahui seberapa ter kendalinya sistem informasi suatu perusahaan.*

*Model analisis yang digunakan adalah model korelasi dan regresi, dengan variabel bebas adalah pengendalian sistem informasi dan variabel terikatnya adalah kualitas Total Quality Management.*

*Dari hasil penelitian dimana terdapat dua komponen yaitu kecepatan mendapatkan informasi dan kemudahan sistem informasi dengan menggunakan aplikasi komputer tertentu, tidak signifikan terhadap kualitas Total Quality Management. Sedangkan tiga komponen lain yaitu ketepatan sistem informasi melalui penggunaan aplikasi komputer, informasi yang up-to-date, dan prosedur sistem informasi yang memadai, serta persentase hasil penelitian secara keseluruhan mempunyai pengaruh terhadap kualitas Total Quality Management.*

*Kata kunci : pengendalian sistem informasi, Total Quality Management.*

## DAFTAR ISI

Halaman

Judul.....  
..... i

Halaman

Pernyataan.....  
..... ii

Halaman

Persetujuan.....  
..... iii

KATA

PENGANTAR.....  
..... iv

ABSTRAK.....  
..... vi

DAFTAR

ISI.....  
..... vii

DAFTAR  
TABEL.....  
.....ix

DAFTAR  
GAMBAR.....  
.....x

BAB 1

PENDAHULUAN.....  
.....1

1.1 Latar  
Belakang.....  
.....1

1.2 Identifikasi dan Pembatasan  
Masalah.....3

1.3 Perumusan  
Masalah.....  
.....3

1.4 Tujuan	
Penelitian.....	
.....4	
1.5 Manfaat	
Penelitian.....	
.....4	
<b>BAB 2</b>	<b>KAJIAN</b>
<b>TEORITIS.....</b>	
<b>...6</b>	
2.1 Deskripsi	
Teori.....	
.....6	
2.1.1 Total Quality Management	
(TQM).....6	
2.1.2	Konsep
Pengendalian.....	
.....14	
2.1.3	Sistem
Informasi.....	
.....15	

2.2	Kerangka	
	Pemikiran.....	
	.....	16
2.3	Pengajuan	
	Hipotesis.....	
	.....	17

BAB 3           METODOLOGI

	PENELITIAN.....		18
3.1	Tujuan	Operasional	
	Penelitian.....		18
3.2		Metode	
	Penelitian.....		18
3.3		Desain	
	Penelitian.....		19
3.4	Teknik	Pengambilan	
	Sampel.....		20
3.5		Instrumen	
	Penelitian.....		21

3.6	Teknik	Pengumpulan	
Data.....			22
3.7	Teknik	Analisa	
Data.....			22
<b>BAB 4: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....26</b>			
4.1	Instrumen	dan	
Responden.....			26
4.2	Hasil	Pengolahan	
Data.....			27
4.2.1		Data	
Responden.....			27
4.2.2	Uji	Reliabilitas	dan
Validitas.....			32
4.3		Pembuktian	
Hipotesis.....			33
4.3.1	Statistik	Deskriptif	
.....			33
4.3.2	Koefisien Korelasi Bivariate (Product Moment Pearson).....		34

4.3.3	Analisis	Regresi	
Linear.....			36
4.3.4	Uji	ANOVA	dan
Koefisien.....			38
4.4			Hasil
Penelitian.....			
.....			39
4.5			
Pembahasan.....			
.....			41
BAB 5: KESIMPULAN		DAN	
SARAN.....		48	
5.1			
Kesimpulan.....			
.....			48
5.2			
Implikasi.....			
.....			49

	5.3	
Saran.....		
.....	49	
	5.4	Open
Problem.....		
..	51	
DAFTAR		
ACUAN.....		
.....	52	
DAFTAR		
PUSTAKA.....		
.....	53	
LAMPIRAN	A	KUESIONER
.....		L-1
LAMPIRAN B	OUTPUT SPSS	DAN DATA
RESPONDEN.....		L-12
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		



